

eBilet.pl – lider sprzedaży oraz dystrybucji internetowej biletów w branży kulturalno-rozrywkowej.
Szukamy kreatywnych oraz ambitnych osób, dla których nie ma rzeczy niemożliwych.
Zapewniamy ciekawe wyzwania, wspaniałą atmosferę pracy i dużo więcej...

SPECJALISTA DS. OBSŁUGI KLIENTA I LOGISTYKI

Miejsce pracy: Warszawa

Oczekiwania:

- wysoka kultura osobista,
- umiejętność ładnego wystawiania się, uśmiech w głosie, komunikatywność,
- otwartość, cierpliwość, pozytywne nastawienie, empatia,
- bardzo dobra znajomość obsługi komputera oraz sprawność wyszukiwania informacji,
- odpowiedzialność, samodzielność oraz bardzo dobra organizacja czasu pracy,
- zdolność szybkiego uczenia się,
- doświadczenie w pracy z klientem oraz w obsłudze telefonicznej będzie dodatkowym atutem.

Obowiązki:

- mailowa, telefoniczna oraz bezpośrednia obsługa klientów w zakresie informacji o ofercie, rozwiązywania bieżących problemów klientów oraz realizacji zamówień,
- kompleksowe przygotowanie wysyłek biletów,
- rejestracja oraz rozpatrywanie zgłoszeń reklamacyjnych,
- przygotowywanie raportów,
- współpraca z pozostałymi działami w firmie.

Oferta:

- praca w największej firmie w Polsce zajmującej się sprzedażą biletów na wydarzenia kulturalne, rozrywkowe i sportowe,
- praca w prestiżowej lokalizacji w siedzibie firmy (w Warszawie), związana także z wyjazdami na miejsca wydarzeń koncertowych, sportowych, teatralnych i widowisk na terenie Polski,
- praca z ciekawymi, pełnymi pasji ludźmi w przyjaznej atmosferze współpracy,
- nauka oraz rozwijanie swoich kompetencji,
- codziennie świeże owoce ☺,
- prywatna opieka medyczna,
- możliwość uczestnictwa w wybranych wydarzeniach kulturalnych, rozrywkowych i sportowych z oferty eBilet.pl.

Zainteresowane osoby prosimy o przesyłanie aplikacji na adres e-mail: rekrutacja@ebilet.pl.

W tytule wiadomości prosimy wpisać **Specjalista ds. obsługi klienta i logistyki**.

Prosimy o dopisanie poniższej klauzuli: "Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych dla potrzeby obecnego, jak i przyszłych procesów rekrutacji, prowadzonych przez eBilet Polska Sp. z o.o. zgodnie z postanowieniami ustawy z 29 sierpnia 1997r. o ochronie danych osobowych (j.t Dz.U. z 2002r. nr 101, poz. 926 ze zm.). Przyjmuję do wiadomości, że przysługuje mi prawo dostępu do moich danych oraz do ich poprawiania. Przyjmuję do wiadomości, że podanie danych jest dobrowolne".