

Regulamin Uczestnictwa w Koncertach Dead Can Dance w dniach 21 i 22 czerwca 2019 r. na hali Torwar w Warszawie

1. Postanowienia ogólne

1.1 Niniejszy regulamin ("Regulamin") zawiera ogólne warunki uczestnictwa w imprezie przeprowadzanej przez Charm Music Sp. z o.o. ("Organizator") oraz stanowi część umowy zawieranej pomiędzy Organizatorem a uczestnikiem imprezy.

1.2 Uczestnikami imprezy mogą być osoby pełnoletnie, małoletnie od 16 roku życia posiadające do wglądu pisemną zgodę przedstawiciela ustawowego na uczestnictwo w imprezie lub w towarzystwie upoważnionej osoby dorosłej, a pozostałe małoletnie, które do dnia imprezy nie ukończyły 16 roku życia w towarzystwie pełnoletniego opiekuna posiadającego przy sobie dokument tożsamości oraz ważny imienny bilet wstępu. Przy wejściu na imprezę będą sprawdzane legitymacje/ dokumenty potwierdzające wiek wszystkich uczestników (w przypadku dzieci do 6 roku życia opiekun może posiadać dowolny dokument potwierdzający wiek dziecka).

1.3 Dzieci do 2 roku życia mogą uczestniczyć w imprezie bezpłatnie bez przydzielonego miejsca siedzącego.

1.4 Dla osób z niepełnosprawnością wydzielony zostanie specjalny sektor na terenie imprezy. W celu zakupu biletu wstępu należy skontaktować się pod adresem: niepełnosprawni@ebilet.pl.

1.5 Obowiązuje limit zakupu do czterech (4) biletów wstępu na imprezę przez jedną osobę. W przypadku zakupu, bez pisemnej zgody Organizatora, przez jedną osobę więcej niż czterech biletów wstępu, Organizator zastrzega sobie prawo do anulowania, bez uprzedniego powiadomienia, biletów wstępu zakupionych w liczbie wyższej, niż dopuszczalna, gdy zostanie przekroczony:

Limit na jedno gospodarstwo domowe (a także limit na adres korespondencyjny),

Limit na jedną kartę kredytową,

Limit na jeden rachunek bankowy,

Limit dla jednego kupującego.

Organizator zastrzega sobie prawo do anulowania wszystkich zamówień kupującego.

1.6 Wyłącznym w Polsce dystrybutorem biletów wstępu na imprezę jest eBilet Polska Sp. z o.o., Al. Ks. J. Poniatowskiego 1 lok. 01.045, 03-901 Warszawa („eBilet”).

1.7 Wysyłka biletów wstępu zakupionych na imprezę rozpocznie się około 4 tygodni przed terminem imprezy.

2. Zakres obowiązków Organizatora, odwołanie i zmiana programu imprezy

2.1 Do obowiązków Organizatora imprezy należy zapewnienie posiadaczowi ważnego imiennego, tj. zawierającego imię i nazwisko, biletu wstępu na teren imprezy, na jaką opiewa bilet wstępu w celu

uczestnictwa w tej imprezie oraz zapewnienie zaplecza organizacyjnego i higieniczno - sanitarnego imprezy i dołożenie wszelkich starań, by impreza miała niezakłócony przebieg. W przypadku, gdy jeden uczestnik kupi bilety wstępu dla trzech kolejnych osób (nie dozwolone jest posiadanie więcej niż trzech dodatkowych biletów), musi wskazać imię i nazwisko każdego uczestnika imprezy. Kontrola dokumentów będzie obejmowała sprawdzenie imienia i nazwiska uczestnika imprezy, a także czy wiek uczestników jest zgodny z postanowieniami niniejszego regulaminu.

2.2. Kupującemu zawierającemu umowę przez internetowy system dystrybucji Biletów, zgodnie z art. 38 pkt 12 ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta (Dz.U. z 2014 r. poz. 827) nie przysługuje prawo odstąpienia od umowy, w związku z czym bilety nie podlegają wymianie ani zwrotowi po dokonaniu zakupu.

2.3 Organizator ma prawo do odwołania imprezy bez wcześniejszego uprzedzenia, z przyczyn, za które Organizator nie ponosi odpowiedzialności. W takim przypadku posiadaczowi biletu przysługują, uprawnienia przewidziane przepisami prawa.

2.4 Organizator ma prawo zmienić datę, miejsce oraz program imprezy z ważnych przyczyn, tj. ogłoszenie żałoby narodowej, niesprzyjające warunki pogodowe uniemożliwiające odbycie się imprezy, choroba, niedyspozycja lub inna pozostająca poza odpowiedzialnością Organizatora obiektywna przyczyna uniemożliwiająca występ wykonawcy oraz przypadki, gdy zmiana spowodowana jest koniecznością zapewnienia bezpieczeństwa, zdrowia lub życia ludzi lub mienia lub konieczności zapewnienia niezakłóconego przebiegu imprezy. W takich okolicznościach, w przypadku zmiany daty, miejsca (z wyjątkiem zmiany miejsca w ramach tej samej miejscowości lub zmiany wykonawcy supportującego), posiadacz biletu wstępu będzie miał prawo do zwrotu biletu wstępu przed rozpoczęciem imprezy za zwrotem kwoty, na jaką bilet wstępu opiewa.

2.5 W przypadku, gdy posiadaczowi biletu wstępu przysługuje prawo do jego zwrotu za zwrotem kwoty na jaką bilet wstępu opiewa, posiadacz biletu wstępu powinien zwrócić się z wnioskiem o zwrot w miejscu (włącznie z internetowym dystrybutorem biletów w przypadku biletów kupionych przez internet), w którym bilet wstępu został zakupiony, bez zbędnej zwłoki po powzięciu informacji o odwołaniu koncertu, a w przypadku zmiany daty, miejsca lub programu zgodnie z pkt. 2.4 powyżej, przed rozpoczęciem imprezy. W każdym wypadku kwota zostanie zwrócona, jeżeli wniosek o zwrot kwoty, na jaką opiewa bilet wstępu zostanie złożony nie później niż w ciągu sześciu miesięcy od pierwotnej daty imprezy.

2.6 Organizator dopuszcza możliwość jednorazowej zmiany danych osobowych na imiennym bilecie wstępu w dniach 1 marca 2019 - 10 maja 2019 r. za opłatą obejmującą koszty obsługi zmiany danych w wysokości 50 zł za jeden bilet wstępu. Nie będzie możliwe dokonanie zmiany danych na bilecie wstępu w dniu imprezy przed wejściem na jej teren, a także nie będzie możliwa zmiana danych na biletach wstępu zakupionych poza oficjalnym kanałem dystrybucji, w szczególności zakupionych na

serwisach społecznościowych, portalach aukcyjnych, serwisach zajmujących się odsprzedażą biletów. W celu dokonania zmiany należy uiścić opłatę, która musi zostać zaksięgowana do 10 maja 2019 oraz odesłać wypełniony formularz (dostępny na stronie dystrybutora biletów) na adres w nim wskazany. Zmiana danych możliwa jest tylko raz, jedynie przez właściciela zamówienia.

3. Bezpieczeństwo imprezy

3.1 Organizator zastrzega sobie prawo do tego, co następuje:

- (a) Odmówić wstępu posiadaczowi biletu w przypadkach uzasadnionych względami bezpieczeństwa.
- (b) W przypadkach uzasadnionych względami bezpieczeństwa żądać, aby uczestnik opuścił teren imprezy i zastosować odpowiednie kroki, aby zarządzenie zostało wykonane. Dotyczy to w szczególności sytuacji, w których uczestnik imprezy zakłóca porządek publiczny, zachowuje się agresywnie, prowokacyjnie lub niezgodnie z niniejszym Regulaminem.
- (c) Odmówić wstępu na teren imprezy posiadaczom biletów, u których stwierdzono posiadanie broni lub inne niebezpieczne przedmioty, materiały wybuchowe, wyroby pirotechniczne, materiały pożarowo niebezpieczne, noszących buty o metalowych zakończeniach z oraz jakiegokolwiek inne przedmioty mogące stanowić zagrożenie oraz nie okazującym ważnego dokumentu tożsamości zgodnego z danymi osobowymi umieszczonymi na bilecie (i potwierdzającego wiek uczestnika imprezy).
- (d) W przypadkach gdy Organizator będzie musiał zmienić uczestnikowi miejsce ze względów bezpieczeństwa lub technicznych, dołoży starań, by przydzielić miejsce tej samej kategorii. Gdyby przydzielenie miejsca tej samej kategorii nie było możliwe, posiadaczowi biletu zwrócona zostanie wówczas różnica w kwocie, na jaką opiewa bilet wstępu bez potrącania żadnych kosztów, albo podwyższy kategorię biletu wstępu bez obowiązku ponoszenia przez uczestnika dodatkowych kosztów. Będzie on miał również prawo do rezygnacji z udziału w imprezie, przed dniem imprezy, za zwrotem odpowiednio całości kwoty, na jaką opiewa bilet wstępu.

3.2 Wnoszenie na teren imprezy i korzystanie w trakcie imprezy z wyspecjalizowanych lub profesjonalnych aparatów fotograficznych, w tym z wymienną optyką, statywów, kamer, laptopów, tabletów, dronów oraz wszelkich urządzeń audio-video jest zabronione (z wyłączeniem telefonów komórkowych). Organizator zapewnia możliwość złożenia wymienionego sprzętu w depozycie za opłatą w wysokości 20 zł.

3.3 Zabronione jest wnoszenie na teren imprezy i korzystanie w trakcie imprezy z urządzeń laserowych, urządzeń typu selfie stick, własnego jedzenia (z wyłączeniem osób których stan zdrowia wymaga specjalistycznej diety potwierdzonej orzeczeniem lekarskim), napojów w tym napojów alkoholowych oraz środków odurzających lub substancji psychotropowych.

3.4 Zabronione jest również wnoszenie na teren imprezy walizek, toreb, toreb podróżnych, plecaków i innych przedmiotów o wymiarach przekraczających format 25 cm x 25 cm x 25 cm.

3.5 Wykaz wizualny przedmiotów zabronionych został określony w załączniku do przedmiotowego regulaminu.

4. Postanowienia końcowe

4.1 Uczestnik może być narażony na ciągłe przebywanie w strefie znacznego natężenia dźwięków mogących spowodować uszkodzenie słuchu. Zalecane jest używanie stoperów.

4.2 Oficjalne programy, gadżety i pamiątki będą sprzedawane wyłącznie na terenie imprezy.

4.3 Zakupiony bilet wstępu należy traktować jako indywidualną zgodę Organizatora na wejście na imprezę, która może być cofnięta w każdej chwili, z przyczyn związanych z koniecznością zachowania zasad bezpieczeństwa. Osobom, którym odmówiono wstępu na imprezę lub przebywania na niej oraz osobom usuniętym z imprezy z przyczyn określonych w regulaminie lub ze względu na zachowanie niezgodne z prawem nie przysługuje prawo zwrotu należności za bilet ani inne roszczenia przeciwko Organizatorowi.

4.4 Bilet wstępu nie może być używany w akcjach reklamowych i promocyjnych (w tym w konkursach lub loteriach), czy do wtórnych celów handlowych.

4.5 Odsprzedaż lub próba odsprzedaży w cenie wyższej niż wydrukowana na bilecie wstępu, próba skopiowania lub użycie w nieautoryzowanej promocji lub działalności komercyjnej unieważnia bilet bez prawa do zwrotu należności poniesionych z tytułu jego zakupu. Organizator zastrzega, że będzie przeciwdziałał zorganizowanym próbom działania niezgodnego z prawem opisanego w zdaniu pierwszym niniejszego podpunktu. W konsekwencji zakup kilkudziesięciu biletów wstępu w celu uzyskania korzyści majątkowej związanej z odsprzedażą, próba odsprzedaży w cenie wyższej niż wydrukowana lub użycie w nieautoryzowanej promocji może skutkować unieważnieniem biletu wstępu bez prawa do zwrotu ceny biletu wstępu, a także odpowiedzialnością karną opisaną w art. 133 Kodeksu wykroczeń.

4.6 Ważność biletu wstępu zostanie zweryfikowana poprzez sprawdzenie zgodność danych osobowych na bilecie wstępu z dokumentem potwierdzającym tożsamość uczestnika imprezy (akceptowalne dokumenty tożsamości ze zdjęciem: dowód osobisty, paszport, prawo jazdy, legitymacja szkolna lub studencka, a w przypadku dzieci do 6 roku życia dowolny dokument

potwierdzający wiek dziecka), systemem skanującym i przez sprawdzenie niepowtarzalności kodu kreskowego na bilecie wstępu. Bilet wstępu upoważnia do jednorazowego wejścia na teren imprezy.

4.7 W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem zastosowanie mają przepisy Ustawy z dnia 20 marca 2009 r. o bezpieczeństwie imprez masowych.



Broń, materiały wybuchowe, noże



Kaski, parasolki



Butelki, puszki, kubki, dzbanki



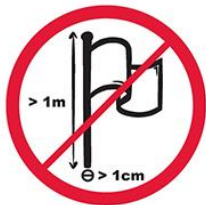
Materiały pirotechniczne



Napoje alkoholowe, narkotyki



Materiały propagandowe o charakterze rasistowskim, ksenofobicznym, politycznym, religijnym



Maszy flagowe lub banerowe o większej długości niż 1 m. i średnicy niż 1cm



Banery lub flagi o wymiarach większych niż 2.0 m x 1.5 m.



Profesjonalne aparaty fotograficzne, kamery wideo



Zwierzęta



Przedmioty, materiały, ubrania komercyjne i promocyjne



Gaz w aerozolu, substancje żrące, łatwopalne, barwniki



Pudła, torby, plecaki, walizki i inne wszelkie przedmioty większe niż 25 cm x 25 cm x 25 cm



Duże ilości papieru



Megafony, syreny, inne urządzenia emitujące dźwięk



Wskaźniki laserowe



Wuwuzele



Części ubioru zakrywające twarz, kominiarki