

## REGULAMIN UCZESTNICTWA W WYDARZENIACH

### § 1

#### Postanowienia ogólne: Wydarzenie, Audycja, Organizator

1. Niniejszy Regulamin uczestnictwa w wydarzeniach określa szczegółowe zasady uczestniczenia w wydarzeniu którym jest audycja „Mam Talent!” zwana dalej „Wydarzeniem” i/lub „Audycją”, realizowane przy współudziale TVN S.A. i nadawane na żywo w programie TVN zwanym dalej „Programem”, obowiązujące dla osób które zakupiły bilety uprawniające do obecności na widowni Audycji. Przez bilety rozumie się bilety wstępu zakupione za pośrednictwem portali: [www.ebilet.pl](http://www.ebilet.pl) i/lub w punktach sprzedaży towarzyszących, wskazywanych przez [www.ebilet.pl](http://www.ebilet.pl). Bilety zakupione w wymienionych w zdaniu poprzedzającym miejscach w treści niniejszego regulaminu zwane są „Biletami”.
2. Organizatorem Wydarzeń jest TVN S.A. z siedzibą w Warszawie, przy ul. Wiertniczej 166, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców prowadzonym przez Krajowy Rejestr Sądowy pod nr KRS: 0000213007, w dalszej części regulaminu zwana „Organizatorem”.
3. Sprzedawcą biletów jest: eBilet Polska Sp. z o. o., z siedzibą w Warszawie przy ul. Al. Księcia J. Poniatowskiego 1 lok 01.045 zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy XIII Wydział Gospodarczy po numerem KRS 0000496514 w dalszej części regulaminu zwanym „Sprzedającym bilety”.
4. Nabywca jest zobowiązany do respektowania zapisów „Regulaminu uczestnictwa w wydarzeniach” na Audycję na którą Bilet został zakupiony oraz odpowiedniego regulaminu sprzedawcy dostępnego na [www.ebilet.pl](http://www.ebilet.pl). W przypadku rozbieżności pomiędzy „Regulaminem uczestnictwa w wydarzeniach” a regulaminem sprzedawcy za obowiązujące uznaje się zapisy „Regulaminu uczestnictwa w wydarzeniach”.
5. Wykorzystując Bilet jego nabywca akceptuje ogólne warunki i zasady ustalone przez Organizatora i obowiązujące na terenie obiektu w którym odbywa się Wydarzenie. Ustalone warunki i zasady opisane są w niniejszym Regulaminie.
6. Tylko Organizator działając przez swoich przedstawicieli ma prawo decydować o zasadach obowiązujących na terenie obiektu w którym odbywa się Wydarzenie.

### §2

#### Zwrot biletów

1. Zwroty biletów nie będą przyjmowane w następujących przypadkach:
  - a. przerwania Wydarzenia,
  - b. odbycia się Wydarzenia z opóźnieniem dłuższym niż 24h,
  - c. w przypadku ustalenia innego terminu Wydarzenia,
  - d. zmiany miejsca siedzącego na Wydarzeniu na inne niż zakupione,
2. Przez przypadek, o którym mowa w pkt. 1 lit. a) powyżej rozumie się jakiegokolwiek okoliczności niezależne od sprzedawcy biletów lub Organizatora, w tym w szczególności: ogłoszenie żałoby narodowej, warunki atmosferyczne utrudniające lub uniemożliwiające przeprowadzenie Wydarzenia, wojnę, działania wojenne, cywilne rozruchy, pożar w miejscu Wydarzenia, powódź w miejscu Wydarzenia, wybuch, niezawinione przez stronę zakłócenia w dostawach z normalnego wiarygodnego źródła związane z elektrycznością lub transportem, strajk, lokaut.
3. Organizator w związku z wystąpieniem okoliczności technicznych zastrzega sobie prawo do modyfikacji ilości miejsc dostępnych na Wydarzenie. Jeśli wystąpi taka konieczność w przypadku biletów już nabytych przez uczestników Wydarzenia wówczas uczestnik zostanie o tym fakcie poinformowany (telefonicznie, bądź drogą e-mailową), a następnie zostanie zwrócona równowartość biletu.

### §3

#### Odpowiedzialność

1. Sprzedawca biletów ponosi odpowiedzialność za umieszczenie na bilecie informacji dotyczących Wydarzenia zgodnych z danymi udostępnionymi przez Organizatora Wydarzenia (czas, miejsce, itp.). Za poprawność informacji zamieszczonych na bilecie zgodnie z zamówieniem odpowiada sprzedawca. Nabywca Biletu zobowiązany jest do sprawdzenia zgodności otrzymanych biletów z danymi zawartymi w zamówieniu.
2. Sprzedający bilety oraz organizator nie ponoszą odpowiedzialności za:
  - a) przerwania Wydarzenia,

- b) odbycia się Wydarzenia z opóźnieniem dłuższym niż 24h,
- c) ustalenia innego terminu Wydarzenia,

3. Sprzedający bilety oświadczają, iż Wydarzenia są programami rejestrowanymi przez stację telewizyjną i w związku z tym możliwe są utrudnienia spowodowane koniecznością zapewnienia prawidłowego zarejestrowania Wydarzenia.

#### § 4

##### Zasady uczestnictwa w Wydarzeniach

1. Sprzedający bilety i Organizator informują, iż Wydarzenia są programami transmitowanymi na żywo w telewizji i ze względu na wymogi takiej transmisji żąda się od Nabywców jako uczestników Wydarzeń absolutnego przestrzegania szczegółowych zasad i respektowania reguł wyznaczonych przez Organizatora.
2. Organizatorowi przysługują następujące uprawnienia:
  - a) osoby nietrzeźwe lub pod wpływem środków odurzających nie zostaną wpuszczone na miejsce Wydarzenia lub zostaną z niego usunięte,
  - b) osoby agresywne, wulgarne, awanturujące się lub zachowujące się niestosownie w inny sposób nie zostaną wpuszczone na miejsce Wydarzenia lub zostaną z niego usunięte,
  - c) osoby nie stosujące się do poleceń i wytycznych Organizatora nie zostaną wpuszczone na miejsce Wydarzenia lub zostaną z niego usunięte,
  - d) osoby których strój koliduje z ustalonymi zasadami rejestracji programu na potrzeby telewizji lub jest niewłaściwy z punktu widzenia charakteru Wydarzenia mogą ze względu na wymogi realizacji Wydarzenia dla telewizji zostać przesadzone na inne miejsce niż to, na które posiadają ważny bilet. W takim przypadku Organizator nie zwraca kosztów i/lub nie proponuje innych świadczeń ekwiwalentnych za zaistniałą zmianę,
  - e) nie zostaną dopuszczone do uczestnictwa w Wydarzeniu osoby, które nie wyrażą zgody na wykorzystanie ich wizerunku w audycji telewizyjnej, osoby od których uzyskanie wymienionej wcześniej zgody nie będzie możliwe ze względu na brak zdolności do czynności prawnych i/lub brak przedstawiciela ustawowego uprawnionego do złożenia stosownego oświadczenia woli w jej imieniu. W określonych w zdaniu poprzedzającym zgodach Organizator jest uprawniony do żądania dokumentu potwierdzającego wiek nabywcy,
  - f) w przypadku zaistnienia konieczności zmiany miejsca wynikającej z potrzeb realizacji produkcji telewizyjnej Organizator jest uprawniony do przesadzenia nabywcy na inne, dowolnie wybrane miejsce. W takim przypadku Organizator nie zwraca kosztów i/lub nie proponuje innych świadczeń ekwiwalentnych za zaistniałą zmianę,
  - g) Osoby niepełnoletnie między 13 a 18 rokiem życia mogą przebywać na terenie, na którym organizowane jest Wydarzenie tylko po złożeniu pisemnego oświadczenia przez opiekunów prawnych lub rodziców o wyrażeniu zgody na przebywanie swoich podopiecznych na terenie na którym organizowane jest Wydarzenie bez opieki. Osoby te nie posiadające przedmiotowej zgody, jak również osoby małoletnie do lat 13 mogą przebywać na terenie koncertu wyłącznie pod opieką osoby pełnoletniej.

2. Nabywcy Biletów są zobowiązani do:

- a) wyrażenia zgody na wykorzystanie ich wizerunku i złożenia stosownego oświadczenia na piśmie w trakcie Wydarzenia. W przypadku osób niepełnoletnich, stosowną zgodę wyrażają przedstawiciele ustawowi,
- b) dojechania na miejsce Wydarzenia na własny koszt,
- c) stawienia się na miejscu Wydarzenia w czasie i miejscu wskazanym przez Organizatora. Nabywcy którzy zjawią się po określonym przez Organizatora terminie zgłoszenia nie będą wpuszczani na miejsce Wydarzenia,
- d) pozostania na Wydarzeniu przez czas określony przez Organizatora, który to czas jest dłuższy niż czas transmisji Wydarzenia w telewizji. Nabywcy nie będą wypuszczani z obiektu Wydarzenia przed jego zakończeniem określonym przez Organizatora,
- e) bezwzględnego podporządkowania się poleceniom i wytycznym dotyczącym zachowania się nabywców w trakcie Wydarzenia które mogą wydawać tylko upoważnieni przedstawiciele Organizatora,

- f) sprzedający bilety nie ponoszą odpowiedzialności w przypadku wykorzystania przez Organizatora przysługujących mu uprawnień określonych w niniejszym Regulaminie.