

# Regulamin imprez masowych organizowanych przez Good Taste Production Sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu

## I Informacje ogólne

1. Niniejszy Regulamin dotyczy imprez masowych w rozumieniu art. 3 Ustawy z dnia 20 marca 2009r. „O bezpieczeństwie imprez masowych” (Dz. U. 2009, Nr. 62, poz. 504) oraz ustaw zmieniających w/w Ustawę (nazwanych dalej Imprezą).

2. Wstęp na teren Imprezy odbywa się wyłącznie za okazaniem ważnego biletu wstępu. Organizator rości sobie prawo do skontrolowania biletu także w dowolnym momencie trwania Imprezy.

3. Każdy Uczestnik Imprezy zobowiązany jest do przestrzegania niniejszego Regulaminu oraz regulaminu obiektu, w którym odbywa się Impreza.

4. Organizator zobowiązany jest „Ustawą o bezpieczeństwie imprez masowych” do zabezpieczenia porządku i bezpieczeństwa na terenie Imprezy, w szczególności poprzez przestrzeganie zakazu wnoszenia na teren Imprezy i przynoszenia na tereny przyległe:

- broni
- alkoholu
- niebezpiecznych przedmiotów i narzędzi
- materiałów wybuchowych i pirotechnicznych
- środków odurzających i substancji psychotropowych
- środków trujących i promieniotwórczych
- płynów łatwopalnych
- innych przedmiotów, które w ocenie Organizatora mogą spowodować zagrożenie

5. Osoby posiadające wyżej wymienione artykuły mogą zostać wyproszone z terenu Imprezy, a ich bilet unieważniony.

6. Osobom, którym w przypadkach przewidzianych Regulaminem oraz przepisami prawa odmówiono wstępu na Imprezę lub zostały zobowiązane do opuszczenia jej terenu, nie przysługują żadne roszczenia wobec Organizatora, a w szczególności roszczenia o zwrot ceny biletu.

7. Obowiązuje zakaz wprowadzania na teren Imprezy zwierząt, z wyjątkiem psów asystujących.

8. Obowiązuje zakaz fotografowania oraz wideofilmowania przebiegu koncertu.

9. Organizator rości sobie prawo do odmowy wniesienia na teren Imprezy aparatu fotograficznego, kamery lub innego sprzętu nagrywającego audio – wideo.

10. Organizator odpowiada za zapewnienie bezpieczeństwa przeciwpożarowego.

11. Organizator rości sobie prawo do utrwalania przebiegu Imprezy za pomocą urządzeń rejestrujących obraz i dźwięk oraz do eksploataowania tych materiałów bez dodatkowej zgody Uczestnika.

## II Uczestnictwo w Imprezie

1. Osoby z niepełnosprawnościami bądź innymi zaburzeniami stanowiącymi barierę w uczestnictwie w Imprezie zobowiązane są do poinformowania Organizatora o uczestnictwie w Imprezie w celu zagwarantowania właściwej widoczności oraz bezpieczeństwa w trakcie Imprezy.

2. Zgłoszenie uczestnictwa osoby z niepełnosprawnościami powinno nastąpić nie później niż 3 dni przed planowanym terminem Imprezy, drogą mailową na adres [bilety@goodtaste.com.pl](mailto:bilety@goodtaste.com.pl).

3. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne niedogodności spowodowane niezgłoszeniem lub zbyt późnym zgłoszeniem uczestnictwa w Imprezie osoby z niepełnosprawnościami.
4. Samodzielnie uczestniczyć w Imprezie może osoba, która w dniu Imprezy ma ukończony 16. rok życia.
5. Przy uczestnictwie osób, które w dniu Imprezy mają ukończone 16 lat, jednak nie mają ukończonych lat 18, wymagana jest pisemna zgoda rodzica lub opiekuna prawnego.
6. Osoby poniżej 16. roku życia mogą uczestniczyć w Imprezie jedynie w towarzystwie pełnoletniego opiekuna. Zarówno Uczestnik jak i opiekun muszą posiadać ważne bilety wstępu na Imprezę.
7. Dzieci do lat 6. mogą bezpłatnie uczestniczyć w Imprezie pod opieką rodzica lub prawnego opiekuna, który posiada ważny bilet wstępu. W przypadku Imprez z miejscami siedzącymi warunkiem jest zajmowanie przez dziecko miejsca na kolanach rodzica lub opiekuna prawnego.
8. Obowiązkiem rodzica lub opiekuna prawnego, który uczestniczy w Imprezie wraz z dzieckiem do lat 6., jest zadbanie o bezpieczeństwo dziecka, a w szczególności o zabezpieczenie słuchu tak, by nie doszło do uszkodzeń wskutek zbyt głośnej muzyki.
9. Uczestnicy zobowiązani są do przybycia na teren Imprezy odpowiednio wcześniej. Osoby spóźnione będą w miarę możliwości wprowadzane na widownięć za decyzją Organizatora i prośzone o zajęcie wolnych miejsc, wskazanych przez obsługę widowni. Spóźniony Uczestnik nie będzie rościć od Organizatora zadośćuczynienia za brak możliwości zajęcia miejsca wskazanego na bilecie wstępu.

### III Bilety

1. Poprzez zakup biletu Uczestnik akceptuje niniejszy Regulamin.
2. Bilet ważny jest jedynie z kuponem kontrolnym.
3. Ewentualne niedogodności związane z ograniczoną widocznością, które wynikają z ustawienia elementów nagłośnienia, oświetlenia lub oznaczeń sektorów oraz niedogodności związane z nagłośnieniem Imprezy podlegają ewentualnym reklamacjom tylko w dniu Imprezy oraz w trakcie jej trwania.
4. Zwrot lub zamiana biletów możliwy jest tylko w wypadku odwołania Imprezy lub w wypadku znaczącej zmiany programu Imprezy, znaczącej zmiany miejsca Imprezy lub terminu odbycia się Imprezy. W takim przypadku Organizator każdorazowo ogłasza informację o możliwości i terminach zwrotu biletów.
5. Zwrot lub wymiana biletów związana z odwołaniem lub zmianą, o których mowa w pkt. 4 możliwa jest jedynie do momentu rozpoczęcia Imprezy. Po rozpoczęciu Imprezy możliwe jest jedynie zainicjowanie procedury reklamacyjnej, niezależnie do tego, czy bilet wstępu został wykorzystany.
6. Zwrot biletów możliwy jest jedynie w miejscu ich zakupu.
7. Organizator nie jest zobowiązany do zwrotu pieniędzy z tytułu niewykorzystanego biletu.

### IV Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem zastosowanie mają przepisy Kodeksu Cywilnego.

**2.W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem ostateczne decyzje w sprawach organizacyjno-porządkowych należą do upoważnionych przedstawicieli Good Taste Production Sp. z o.o.**

**3.W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem a dotyczących bezpieczeństwa przeciwpożarowego, mają zastosowanie przepisy wynikające z Ustawy z dnia 24.08.1991r. o ochronie przeciwpożarowej oraz Rozp. MSWiA z dnia 21.04.2006r. w sprawie ochrony przeciwpożarowej budynków, innych obiektów budowlanych i terenów (Dz. U. Nr 80 poza. 506).**