

W trakcie przygotowań do wystawienia biletów do sprzedaży często dostajemy wiele pytań związanych z koncertem i sprzedawanymi biletami. Przygotowaliśmy ten przydatny poradnik, który pomoże Ci przejść przez proces. Pracujemy naprawdę ciężko za kulisami, aby upewnić się, że bilety trafią w ręce prawdziwych fanów.

Jaka jest cena nominalna biletów?

Oficjalne ceny biletów są podzielone na poszczególne kategorie: od 281 do 401 PLN

Co oznacza wtórny obieg biletów i odsprzedaż biletów?

Wtórny obieg biletów oznacza sytuację, kiedy bilety kupowane są po cenie nominalnej, a następnie odsprzedawane po cenie wyższej za pośrednictwem nieautoryzowanych przez artystę punktów sprzedaży i stron internetowych. W takich sytuacjach prawdziwi fani artyście tracą możliwość zakupu biletów po cenie nominalnej.

Personalizacja

By zapobiec praktykom odsprzedaży biletów we wtórnym obiegu po absurdalnych cenach i oszustwach fanów, bilety są imienne, co oznacza, że nazwisko kupującego jest nadrukowane na bilecie. Podczas wejścia na koncert, nazwisko wydrukowane na bilecie musi odpowiadać przedstawionemu dokumentowi tożsamości. Na życzenie należy również przedstawić dowód rezerwacji. To oznacza, że podczas zakupu na każdym z zakupionych przez Ciebie biletów zostanie umieszczone imię i nazwisko. Podczas wejścia na koncert musicie okazać dokument tożsamości. Zatem przynieście ważne dokumenty tożsamości i weźcie udział w imprezie razem ze swoimi znajomymi i rodziną, z którą kupiłeś bilety.

Gdzie mogę kupić bilet po cenie nominalnej?

Prosimy o korzystanie tylko z oficjalnych dystrybutorów biletów.

Ile biletów mogę kupić?

Jedna osoba może kupić maksymalnie 4 bilety imienne.

Jakie są dopuszczalne metody płatności?

karta kredytowa / przelew bankowy

Co jeśli wybieramy się większą grupą/ rodziną?

Jedna osoba może kupić maksymalnie 4 bilety imienne. Twoi przyjaciele/ rodzina (jeśli jest ich więcej niż 3 osoby) muszą samodzielnie kupić bilety osobnymi kartami kredytowymi / debetowymi.

Czy mogę kupić bilety na prezent?

Tak, oczywiście. Umieść imię i nazwisko osoby, dla której ma być to prezent, na bilecie.

Co jest wymagane podczas wejścia na koncert?

Podczas wejścia na koncert, nazwisko wydrukowane na bilecie musi odpowiadać przedstawionemu dokumentowi tożsamości.

Na życzenie należy również przedstawić dowód rezerwacji.

Jakie są ograniczenia wiekowe?

Uczestnikami wydarzenia mogą być dorośli, osoby niepełnoletnie powyżej 16 roku życia i inni małoletni, którzy nie ukończyli 16 lat przed dniem lub w dniu wydarzenia w towarzystwie dorosłego opiekuna z oficjalnym dowodem tożsamości, a także posiadają ważny, spersonalizowany bilet. Organizator zweryfikuje dokumenty, w tym wiek uczestników przy wejściu na wydarzenie.

Czy mogę zabrać ze sobą sprzęt foto/ wideo?

Zabronione jest wnoszenie ze sobą na teren imprezy wyspecjalizowanych lub profesjonalnych aparatów fotograficznych, wszelkich urządzeń audio-wideo i innych profesjonalnych urządzeń rejestrujących.

Nie mogę uczestniczyć w wydarzeniu i chcę odsprzedać bilet. Co mam zrobić?

Organizator bierze pod uwagę możliwość zmiany danych osobowych na biletach imiennych za dodatkową opłatą. Jednocześnie Organizator zastrzega sobie prawo odmówienia zmiany danych osobowych na biletach imiennych. W przypadku chęci zmiany danych osobowych na bilecie imiennym prosimy o kontakt z punktem, gdzie został zakupiony bilet.

Nie mogę znaleźć maila z potwierdzeniem zakupu?

Prosimy o kontakt z punktem, gdzie został zakupiony bilet. Zostaniesz poproszony o podanie odpowiednich informacji w celu potwierdzenia swoich danych osobowych.

O której godzinie powinienem przyjść na koncert?

Biorąc pod uwagę, że przy wejściu na teren koncertu dane na bilecie będą weryfikowane z dowodem tożsamości osoby, która zakupiła bilet, zachęcamy, żeby nie zwlekać z przybyciem na koncert na ostatnią chwilę. Postaraj się być w momencie otwarcia bram.

Kupiłem bilety u nieautoryzowanego dystrybutora i nie zostałem wpuszczony na koncert? Co mam zrobić, żeby otrzymać zwrot pieniędzy za bilet?

Jeśli zakupiłeś bilet od nieautoryzowanego sprzedawcy biletów otrzymasz od nas dokument „Odmowy wejścia na koncert”, z którym możesz ubiegać się o zwrot pieniędzy od firmy zajmującej się odsprzedażą biletów, gdzie dokonałeś zakupu. Wróć na stronę, gdzie dokonałeś zakupu i powołaj się na obietnice i gwarancje, które zostały złożone w momencie zakupu.

Gdzie mogę kupić bilety dla osób niepełnosprawnych?

Zachęcamy do kontaktu mailowego z oficjalnym dystrybutorem biletów:
niepelnosprawni@ebilet.pl

Kilka dalszych wskazówek dotyczących procesu zakupu biletu:

Upewnij się, że wpisujesz swoje/czyjeś imię i nazwisko bez błędów.

Jeśli planujesz zmienić swoje nazwisko (np. małżeństwo), upewnij się, że zachowasz kopię poprzedniego dokumentu tożsamości do przedstawienia przy wejściu.

ENGLISH VERSION

In the run up to putting a tour on sale we often get asked lots of questions relating to the shows and ticket sales. We've put together this handy guide to help you navigate your way through the process. We are working really hard behind the scenes to try and do everything we can to make sure that

tickets end up in the hands of genuine fans.

How much are the “face value” tickets?

Official ticket prices are divided into more categories from 281 to 401PLN

What is unethical secondary ticketing and ticket resale?

Unethical secondary ticketing is when people buy tickets at face value and then re-sell them at inflated prices via non-artist approved methods and websites, thus denying real fans the chance to buy at face value.

Personalization

In order to put a stop to the secondary ticketing market, absurd prices and fan rip-offs, the tickets are sold personalized, which means that the name of the ticket purchaser is printed on the tickets. At the time of admission, at least the surname printed on the ticket must correspond with the identity document to be presented, the second (and possibly third and fourth) person only receives access at the same time as the person issuing the identity card. Upon request, proof of booking must also be provided.

That means: When buying tickets, each of your tickets will be personalized with your name. At the entrance to the show, your (maximum of three) accompaniments will only be shared with you.

The promoter reserves the right to check IDs for verification at the entrance to the venues. Please bring a valid ID document and get into the venue together with your friends and family you bought the tickets with.

So where should I buy my “face value” tickets from?

Please use only the official tickets sellers.

How many tickets can I buy?

You are entitled to buy 4 personalized tickets per person.

How can I pay?

credit card / Bank transfer

But we want to go as a bigger group/family?

One person is entitled to buy 4 personalized tickets. Your friends and/or relatives (if more than 3) would have to complete a separate transaction with a separate credit / debit card

Can I buy tickets as a gift?

Yes, you can - if you already know who will be gifted, as you will have to personalize the ticket with their name.

What are the entry requirements?

At the time of admission, at least the surname printed on the ticket must correspond with the identity document to be presented, the second (and possibly third and fourth) person only receives access at the same time as the person issuing the identity card. Upon request, proof of booking must also be provided.

What are the age restrictions?

The event attendees may be adults, minors over the age of 16 and other minors who didn't turn 16 before or on a day of event accompanied by an adult guardian with an official ID and also holding a valid personalized ticket. Organizer will verify the documents including the age of attendees at the entrance to the event.

Are cameras allowed?

No cameras or any other professional audio or video recording devices are not allowed.

I can't go any more and need to sell on my ticket. What do I do?

The organizer undertakes to consider the possibility of changing personal data on personalized tickets for an additional fee. At the same time, the Organizer reserves the right not to approve the change of personal data. For changing personal data on a ticket, please contact the relevant tickets seller.

I can't find my confirmation email?

Please contact the relevant ticket seller. You will be asked to provide relevant information to confirm your personal data.

How early should we turn up?

Since the ID will be verified with punters ID, please do not wait till the last moment as you may miss. Try to be there at the time of the gates opened.

I bought tickets off an unauthorised secondary ticket re-sale website and have been refused entry.

What can I do to get my money back?

We will give you an official refusal of entry letter and you can then attempt to claim a refund from the secondary ticket site you used. Please go back to the website concerned and refer to any promises or guarantees made at the time of the purchase.

How do I arrange to buy tickets for someone requiring disabled access?

Please contact official ticket sellers via email: niepelnosprawni@ebilet.pl

A few further tips on the ticket buying process

If you buy more than one ticket, it is better to personalize them all on your name – thanks to this you may take to the show any person you want without repersonalization.

Make sure you type your/others name with proper spelling.

In case you plan to change your last name (i.e. marriage), make sure you keep copy of your previous ID to present at the entrance.