

Regulamin uczestnictwa w koncercie Eda Sheerana 8 lipca 2019 roku w Pradze (CZ)

1. Postanowienia ogólne

1.1 Niniejszy regulamin ("Regulamin") zawiera ogólne warunki uczestnictwa w imprezie organizowanej przez Charmenko Czechia s.r.o. ("Organizator") oraz stanowi część umowy zawieranej pomiędzy Organizatorem a uczestnikiem imprezy.

1.2. Uczestnikami imprezy mogą być dorośli, osoby niepełnoletnie powyżej 16 roku życia i inni małoletni, którzy nie ukończyli 16 roku życia przed dniem lub w dniu eventu, w towarzystwie dorosłego opiekuna z oficjalnym dokumentem tożsamości, a także posiadającym ważny, spersonalizowany bilet. Organizator zweryfikuje dokumenty, w tym i wiek uczestników przed wejściem na wydarzenie.

1.3. Obowiązuje limit zakupu do czterech (4) biletów wstępu na imprezę przez jedną osobę. W przypadku zakupu, bez pisemnej zgody Organizatora, przez jedną osobę więcej niż czterech (4) biletów, Organizator zastrzega sobie prawo do anulowania wszystkich zakupionych biletów.

1.4. Wyłącznym dystrybutorem biletów wstępu na imprezę są: Ticketportal, GoOut oraz eBilet.pl w Polsce.

2. Zakres obowiązków Organizatora, odwołanie i zmiana programu imprezy

2.1. Do obowiązków Organizatora imprezy należy zapewnienie posiadaczowi ważnego imiennego (zawierającego imię i nazwisko) biletu wstępu na teren imprezy, na jaką opiewa bilet wstępu w celu uczestnictwa w tej imprezie. Do obowiązków Organizatora należy również zapewnienie zaplecza organizacyjnego imprezy i dołożenie wszelkich starań, by impreza miała niezakłócony przebieg. W przypadku, gdy jeden uczestnik („główny uczestnik”) kupi bilety wstępu dla trzech kolejnych osób (nieodzwolone jest posiadanie więcej niż trzech dodatkowych biletów), wtedy imię i nazwisko głównego uczestnika zostanie umieszczone na każdym z biletów, a pozostali posiadacze biletów będą musieli wejść na koncert razem z głównym uczestnikiem. Kontrola dokumentów podczas wejścia na teren koncertu będzie obejmowała sprawdzenie, czy wiek uczestników jest zgodny z postanowieniami niniejszego regulaminu.

2.2. Organizator ma prawo do odwołania imprezy bez wcześniejszego uprzedzenia, z przyczyn, za które Organizator nie ponosi odpowiedzialności. W takim przypadku posiadaczowi biletu przysługują uprawnienia przewidziane przepisami prawa.

2.3. Organizator ma prawo zmienić datę, miejsce oraz program imprezy z ważnych przyczyn, tj. ogłoszenie żałoby narodowej, niesprzyjające warunki pogodowe uniemożliwiające odbycie się imprezy, choroba, niedyspozycja lub inna pozostająca poza odpowiedzialnością Organizatora obiektywna przyczyna uniemożliwiająca występ wykonawcy oraz przypadki, gdy zmiana spowodowana jest koniecznością zapewnienia bezpieczeństwa, zdrowia lub życia ludzi lub mienia lub konieczności zapewnienia niezakłóconego przebiegu imprezy. W przypadku zmiany terminu, miejsca ze względu na wyżej wymienione okoliczności, zwrot kosztów biletu może nastąpić tylko w wyjątkowych przypadkach (np. choroba posiadacza biletu) i jest przedmiotem indywidualnej oceny poszczególnych przypadków przez promotora. Ta opcja nie dotyczy biletów zakupionych w Ticketportal IRSnet CZ, s.r.o., jednak klienci mają możliwość ubezpieczenia biletów, pełne informacje na temat tej procedury można znaleźć na stronie internetowej firmy biletowej.

2.4. W przypadku, gdy posiadaczowi biletu wstępu przysługuje prawo do jego zwrotu ze zwrotem kwoty na jaką bilet wstępu opiewa, posiadacz biletu wstępu powinien zwrócić się z wnioskiem o zwrot w miejscu, w którym bilet wstępu został zakupiony (włącznie z internetowym dystrybutorem

biletów w przypadku biletów kupionych przez internet), bez zbędnej zwłoki po powzięciu informacji o odwołaniu koncertu (lub przed rozpoczęciem imprezy), a w przypadku zmiany daty i/ lub miejsca lub programu imprezy zgodnie z pkt. 2.3 powyżej, istnieje możliwość zwrotu biletów tylko w wyjątkowych sytuacjach, takich jak: choroba posiadacza biletu, a takie wnioski będą przedmiotem indywidualnej oceny poszczególnych przypadków przez promotora. Ta opcja nie dotyczy biletów zakupionych w Ticketportal IRSnet CZ, s.r.o. , jednak klienci mają możliwość ubezpieczenia swoich biletów, pełne informacje o tej procedurze można znaleźć na stronie internetowej firmy biletowej). W każdym wypadku kwota zostanie zwrócona, jeżeli wniosek o zwrot kwoty, na jaką opiewa bilet wstępu zostanie złożony nie później niż w ciągu sześciu miesięcy od pierwotnej daty imprezy.

2.5. Posiadacz biletu wstępu, który został zakupiony drogą elektroniczną (ta opcja nie dotyczy biletów zakupionych w Ticketportal IRSnet CZ, s.r.o., jednak klienci mają możliwość ubezpieczenia biletów, pełne informacje na temat tej procedury można znaleźć na stronie internetowej firmy biletowej) może mieć prawo do zwrotu biletu nie później niż na 14 dni przed rozpoczęciem imprezy. Zwrot biletu możliwy jest w wyjątkowych okolicznościach (np. choroba posiadacza biletu) i jest przedmiotem oceny poszczególnych przypadków przez promotora. Posiadacz biletu, który zamierza zwrócić bilet, jest obowiązany złożyć, w terminie określonym powyżej, odpowiednią deklarację zwrotu biletu wraz z oryginalnym biletem i dowodem zakupu do właściwego sprzedawcy biletów.

2.6 W przypadku opisanym powyżej, dystrybutor biletów zwróci posiadaczowi biletu jego wartość nominalną.

2.7 Zwrot kosztu biletu będzie dokonywany przelewem bankowym lub na kartę kredytową wykorzystaną do zakupu biletu nie później niż 30 dni po otrzymaniu wszystkich informacji, o których mowa w pkt 2.5 powyżej, która zawiera opcję dla posiadacza biletu do podania rachunku bankowego w celu otrzymania zwrotu.

2.8. Organizator bierze pod uwagę możliwość zmiany danych osobowych na biletach imiennych za dodatkową opłatą w wysokości 50 PLN za każdy bilet. Jeśli chcesz zmienić dane osobowe na swoim bilecie, skontaktuj się z odpowiednim dystrybutorem biletów, który będzie mógł pomóc w dalszym procesie. Dane osobowe na spersonalizowanym bilecie można zmienić tylko raz i mogą być zmienione tylko przez posiadacza biletu, którego dane osobowe są zapisane na tym bilecie. Żądanie zmiany danych osobowych na bilecie można zgłosić w terminie do 30 czerwca 2019 roku

3. Bezpieczeństwo imprezy

3.1. Organizator zastrzega sobie prawo do tego, co następuje:

(a) Odmówić wstępu posiadaczowi biletu w przypadkach uzasadnionych względami bezpieczeństwa.

(b) W przypadkach uzasadnionych względami bezpieczeństwa żądać, aby uczestnik opuścił teren imprezy i zastosować odpowiednie kroki, aby zarządzenie zostało wykonane. Dotyczy to w szczególności sytuacji, w których uczestnik imprezy zakłóca porządek publiczny, zachowuje się agresywnie, prowokacyjnie lub niezgodnie z niniejszym Regulaminem.

(c) Odmówić wstępu na teren imprezy posiadaczom biletów, u których stwierdzono posiadanie broni lub innych niebezpiecznych przedmiotów, materiały wybuchowe, wyroby pirotechniczne, materiały pożarowo niebezpieczne, noszących buty o metalowych zakończeniach oraz jakiegokolwiek inne przedmioty mogące stanowić zagrożenie oraz nie okazującym ważnego dokumentu tożsamości zgodnego z danymi osobowymi umieszczonymi na bilecie (lub dokumentu tożsamości głównego uczestnika w przypadku grupy do czterech uczestników, gdzie bilet został zakupiony przez jedną osobę z grupy) i potwierdzającego wiek uczestnika imprezy.

(d) W przypadkach, gdy Organizator będzie musiał zamienić miejsce ze względów bezpieczeństwa lub technicznych, dołoży starań, by przydzielić miejsce tej samej kategorii. Gdyby przydzielenie miejsca tej samej kategorii nie było możliwe, Organizator albo podwyższy kategorię biletu wstępu bez obowiązku ponoszenia przez uczestnika dodatkowych kosztów, albo, jeśli to nie będzie możliwe, uczestnikowi zostanie zaproponowane miejsce niższej kategorii i zostanie wówczas zwrócona różnica w kwocie, na jaką opiewa bilet wstępu bez potrącania żadnych kosztów. Uczestnik imprezy będzie miał również prawo do rezygnacji z udziału w imprezie, przed dniem imprezy, za zwrotem odpowiednio całości kwoty, na jaką opiewa bilet wstępu.

3.2. Wnoszenie na teren imprezy i korzystanie w trakcie imprezy z wyspecjalizowanych lub profesjonalnych aparatów fotograficznych, kamer, laptopów, tabletów, dronów oraz wszelkich urządzeń audio-video jest zabronione.

3.3. Zabronione jest wnoszenie na teren imprezy i korzystanie w trakcie imprezy z urządzeń laserowych, wnoszenie własnych napojów w tym napojów alkoholowych oraz środków odurzających.

3.4. Torby w rozmiarze A5 nie będą dozwolone na terenie imprezy.

4. Postanowienia końcowe

4.1. Uczestnik może być narażony na ciągłe przebywanie w strefie znacznego natężenia dźwięków mogących spowodować uszkodzenie słuchu. Zalecane jest używanie stoperów.

4.2. Oficjalne programy, gadżety i pamiątki będą sprzedawane wyłącznie na terenie imprezy.

4.3. Zakupiony bilet wstępu należy traktować jako indywidualną zgodę Organizatora dla osoby, której imię i nazwisko znajduje się na bilecie, na wejście na imprezę. Ta zgoda może być cofnięta w każdej chwili, z przyczyn związanych z koniecznością zachowania zasad bezpieczeństwa. Osobom, którym odmówiono wstępu na imprezę lub przebywania na niej oraz osobom usuniętym z imprezy z przyczyn określonych w Regulaminie lub ze względu na zachowanie niezgodne z prawem nie przysługuje prawo zwrotu należności za bilet ani inne roszczenia przeciwko Organizatorowi.

4.4. Bilet wstępu nie może być używany w akcjach reklamowych lub promocyjnych (w tym w konkursach i loteriach), czy do wtórnych celów handlowych.

4.5. Odsprzedaż lub próba odsprzedaży, skopiowanie biletu lub użycie w nieautoryzowanej promocji lub działalności komercyjnej unieważnia bilet bez prawa do zwrotu należności poniesionych z tytułu jego zakupu.

4.6. Ważność każdego biletu wstępu zostanie zweryfikowana podczas wejścia na teren koncertu przez sprawdzenie zgodności danych osobowych na bilecie wstępu z ważnym dokumentem potwierdzającym tożsamość uczestnika imprezy (lub dokumentem tożsamości głównego uczestnika w przypadku grupy do czterech osób, gdzie bilety zostały zakupione przez jedną osobę dla całej grupy. Dopuszczalne dokumenty tożsamości ze zdjęciem uczestnika imprezy to: paszport, dowód osobisty, prawo jazdy), wstęp na teren imprezy następuje po zeskanowaniu biletu wstępu systemem skanującym i sprawdzeniu niepowtarzalności kodu kreskowego na bilecie wstępu. Bilet wstępu upoważnia do jednorazowego wejścia na teren imprezy.

ENGLISH VERSION

1. General Provisions

- These General Terms and Conditions (“**GTCs**”) comprise general terms of participation in an event organized by Charmenko Czechia s.r.o. (“**Organizer**”) and constitute a part of the agreement between the Organizer and the event attendee.
- The event attendees may be adults, minors over the age of 16 and other minors who didn’t turn 16 before or on a day of event accompanied by an adult guardian with an official ID and also holding a valid personalized ticket. Organizer will verify the documents including the age of attendees at the entrance to the event.
- There is a purchase limit of up to four (4) tickets per event per person. If any person purchases more than 4 tickets, all such tickets will be cancelled. It is not allowed to sell the tickets to third parties. In such a case, these tickets will be immediately cancelled and considered as invalid.
- Ticketportal, GoOut, Eventim and eBilet.pl are the exclusive distributors of tickets for the event.

2. Scope of Organizer’s obligations; cancellation and rescheduling of the event

2.1. The Organizer is obliged to ensure that the event attendee has a valid personalized (including the attendee’s name and last name) ticket allowing entry and participation in the event specified on the ticket. The Organizer is also obliged to provide organizational backup for the event and to endeavour, as best as reasonably possible, that the event is not disrupted. In the case where 1 attendee (“main attendee”) buys tickets for up to 3 additional people (more than 3 additional tickets is not allowed) then the main attendee’s full name will appear on each ticket and the other attendees will need to come to the event together with the main attendee. The ID check at the entrance to the event will also include a check of the attendees’ ages to ensure that the event’s age provisions are complied with.

2.2. The Organizer is authorized to cancel the event without previous notice for reasons that are out of the responsibility of the Organizer. In such case the ticket holder shall have the rights provided by the relevant legal provisions.

2.3. The Organizer has the right to reschedule the date, place and change the program of event for important reasons, i.e. national mourning, unfavourable weather conditions that make it impossible to run the event, illness, indisposition or another objective reason concerning the artist that is out of the responsibility of the organizer making it impossible for the artist to perform, and situations where rescheduling is necessary to ensure security, health or life of people or property or necessary to ensure undisturbed participation in the event. In case of rescheduling of date, place due to the above listed circumstances, the ticket reimbursement may take place in exceptional cases (eg illness of the ticket holder) only and is a subject of promoter’s assessment of the individual cases. This option doesn’t apply to tickets purchased at Ticketportal IRSnet CZ, s.r.o. ,however customers have the option of insuring tickets, complete information about this procedure can be found on the ticketing company’s website.

2.4. Where a ticket holder has the right to return the ticket in return for the amount specified on the ticket, the ticket holder should request the return of monies in the place of ticket purchase (including the ticket-sellers’ online site if purchased online), with no undue delay after receiving

information on the event cancellation (or before the event has commenced) and in case of rescheduling of date, place or change of program of the event under section 2.3. it is possible to return the tickets only in exceptional situations such as the sickness of the ticket holder and such requests will be a subject of promoter's assessment of the individual cases. This option doesn't apply to tickets purchased at Ticketportal IRSnet CZ, s.r.o. , however the customers have the possibility to insure their tickets, complete information about this procedure can be found on the website of the seller). In each case the refund request will be considered only if the request for ticket refund is made within six months from the initial date of event

2.5 The holder of ticket purchased online can have the right to return the ticket (this doesn't apply for the tickets purchased at Ticketportal IRSnet CZ, s.r.o. , however customers have the possibility to insure their tickets, complete information about this procedure can be found on the website of the seller), but not later than 14 days before the date of commencement of the event. Ticket reimbursement may take place only in exceptional circumstances (eg, illness of the ticket holder) and is a subject of promoter's assessment of the individual cases. The ticket holder who intends to return the ticket is obliged to submit, within the deadline specified above, a relevant return ticket declaration along with the original ticket and purchase proof to the relevant ticket seller.

2.6 In the cases described above, the ticket seller will reimburse the face value of the ticket to the ticket holder.

2.7 Ticket refunds will be made by bank transfer or to the credit card used for the ticket purchase not later than 30 days following receipt of all the information referred to in point 2.5 above, which includes an option for the ticket holder to detail the bank account for receipt of the refund.

2.8 The Organizer will agree to a change of personal details on a personalized ticket in consideration for 300 CZK fee per ticket. If you need to change personal details on your ticket, contact the relevant ticket seller latest by 30th June 2019 who will be able to assist you further with this process. You may change personal details on your personalized ticket only once and only by ticket holder whose personal details are written on the personalized ticket.

3. Security of event

3.1. The Organizer reserves the following rights:

- (a) To refuse a ticket holder entry to the event for security reasons.
- (b) To request, for security reasons, that the attendee leaves the event and to take appropriate steps for the request to be obeyed. This is applies in particular where the attendee disturbs public order, behaves aggressively or provocatively or infringes the GTCs.
- (c) To refuse entry to the event to those ticket holders that are armed, possess explosives or pyrotechnical materials, any materials causing a fire risk, or wear metal-tipped shoes or bring any other dangerous objects as well as not showing the event security a legally-valid ID corresponding to the name on the holder's ticket (or the ID of the main attendee in the case of a group of up to 4

attendees where the tickets were bought by one of the group) and including the attendee's age.

(d) In the event that Organizer has to change the place for any purchased ticket because of safety or technical reasons, he will endeavour to change the place to a ticket of the same category; if this is impossible, he will either upgrade the ticket at no extra charge or if that is impossible, he will offer a cheaper place and refund the difference in ticket price with no administrative deduction. The ticket holder shall also have the right to give up participation in the event prior to the day of the event in return for the face value of the ticket.

3.2. It is forbidden to bring and use dedicated or professional video and photographic cameras, camcorders, laptops, drones or any other dedicated audio- video recording devices at the event.

3.3. It is forbidden to bring to and use at the event: laser devices of any kind, own beverages including alcoholic beverages and intoxicants.

3.4. Bags over A5 size will not be permitted in the venue.

4. Miscellaneous

4.1. Attendees may be exposed to high sound levels that can cause hearing damage. Hearing protectors are recommended.

4.2. Official programmes, merchandise and souvenirs can only be purchased at the event.

4.3. The purchased ticket is to be regarded as giving the Organizer's consent to the attendee named on the ticket to enter the event. This consent may be withdrawn at any time for security or safety reasons. An attendee who has been denied entry to or who has been removed from the event for reasons specified in the regulations or any illegal act is not entitled to any refund of the ticket or any other claims against the Organizer.

4.4. The ticket cannot be used for any advertising or promotion (including contests and lotteries) or for any secondary trading purposes.

4.5. Any resale or attempt to resell or to copy any ticket or using the ticket for any unauthorized promotion or commercial activity annuls the ticket without the right to return of any monies paid for the ticket purchase.

4.6. The validity of each ticket will be verified at the entrance to the event by checking whether the personal details written on the ticket correspond with the holder's legally-valid ID (or the ID of the main attendee in the case of a group of up to 4 attendees where the tickets were bought by one of the group) and by scanning each ticket and verifying that the barcode is unique. Each ticket authorizes a single entry only to the event.