

Bilety imienne

Bilety można kupić wyłącznie drogą elektroniczną u autoryzowanych sprzedawców biletów (bilety nie będą dostępne w punktach stacjonarnych).

Aby uniemożliwić wtórny obieg biletów, nielegalną odsprzedaż i odsprzedaż biletów po cenie wyższej niż nominalna, wszystkie bilety na wydarzenie są imienne. Oznacza to, że imię i nazwisko osoby kupującej bilet zostanie wydrukowane na bilecie. Podczas dokonywania zakupu upewnij się, że imię i nazwisko zostało wpisane poprawnie.

Podczas wejścia na teren koncertu, imię i nazwisko znajdujące się na bilecie zostanie zweryfikowane z dokumentem tożsamości posiadacza biletu (ważny paszport, dowód osobisty lub prawo jazdy). W szczególnych sytuacjach posiadacz biletu może być również poproszony o okazanie dowodu zakupu (wyciąg z rachunku bankowego lub paragon potwierdzający sprzedaż).

Jedna osoba może kupić maksymalnie 4 bilety (podczas zakupu na każdym z zakupionych przez Ciebie biletów zostanie umieszczone Twoje imię i nazwisko). Ty i pozostali uczestnicy (maksymalnie trzy osoby), którzy mają na swoich biletach wydrukowane Twoje imię i nazwisko, musicie wejść na teren koncertu razem, po okazaniu przez Ciebie dokumentu tożsamości.

Dokument tożsamości

Dokumentem tożsamości może być ważny paszport, dowód osobisty lub prawo jazdy.

Co oznacza wtórny obieg biletów i odsprzedaż biletów?

Wtórny obieg biletów oznacza sytuację, kiedy bilety kupowane są po cenie nominalnej (zobacz punkt **Jaka jest cena nominalna biletu?**), a następnie odsprzedawane po cenie wyższej za pośrednictwem nieautoryzowanych przez artystę punktów sprzedaży i stron internetowych. W takich sytuacjach prawdziwi fani artysty tracą możliwość zakupu biletów po cenie nominalnej.

By zapobiec tego typu praktykom, bilety są imienne (zobacz punkt **Bilety imienne**), a jedna osoba może maksymalnie kupić 4 bilety na wydarzenie. Jeżeli nie możesz lub nie chcesz uczestniczyć w wydarzeniu i chcesz odsprzedać swój bilet/ swoje bilety, zobacz punkt **Nie mogę uczestniczyć w wydarzeniu i chcę odsprzedać bilet. Co mam zrobić?**

Jaka jest cena nominalna biletów?

330 PLN

Jakie są dopuszczalne metody płatności?

Karta debetowa/ kredytowa (Maestro, Visa, Visa Electron).
Elektroniczny przelew bankowy.

Ile biletów mogę kupić?

Jedna osoba może kupić maksymalnie 4 bilety imienne.

Co jeśli wybieramy się większą grupą/ rodziną?

Jedna osoba może kupić maksymalnie 4 bilety imienne. Twój przyjaciele/ rodzina (jeśli jest ich więcej niż 3 osoby) muszą samodzielnie kupić bilety.

Czy mogę kupić bilety na prezent?

Tak, oczywiście. Umieść imię i nazwisko osoby, dla której ma być to prezent, na bilecie.

Czy osoba na wózku inwalidzkim może uczestniczyć w koncercie?

Tak, może. Bilety dla osób poruszających się na wózkach inwalidzkich dostępne są pod adresem: niepelnosprawni@ebilet.pl

Co mam zrobić, jeśli w międzyczasie zmieniłem/ zmieniłam nazwisko i/ lub imię?

Zabierz ze sobą nowy i stary dokument tożsamości lub dokument potwierdzający zmianę nazwiska, np. akt

małżeństwa.

Mam 2, 3 lub 4 bilety na koncert, a moje imię i nazwisko jest na każdym z nich. Kto będzie mógł wejść ze mną na koncert?

Dowolna osoba może wejść z Tobą na koncert. Musicie jednak pojawić się na wejściu razem, a podczas kontroli biletów zostaniesz poproszony o okazanie dokumentu tożsamości (zobacz punkt **Dokument tożsamości**). Dane na bilecie – imię i nazwisko – zostaną zweryfikowane z danymi na dokumencie tożsamości.

Nie mogę uczestniczyć w wydarzeniu i chcę odsprzedać bilet. Co mam zrobić?

Organizator bierze pod uwagę możliwość zmiany danych osobowych na biletach imiennych za dodatkową opłatą. Jednocześnie Organizator zastrzega sobie prawo odmówienia zmiany danych osobowych na biletach imiennych. W przypadku chęci zmiany danych osobowych na bilecie imiennym prosimy o kontakt z punktem, gdzie został zakupiony bilet.

Odkupiłem bilety i zauważyłem, że znajduje się na nich imię i nazwisko innej osoby. Czy będę miał problem z wejściem na koncert?

Niestety, tak. Przed wejściem na teren koncertu dane osobowe na bilecie – imię, nazwisko i adres – będą weryfikowane z danymi na dokumencie tożsamości ze zdjęciem.

Nie zostałem wpuszczony na koncert? Co mam zrobić, żeby otrzymać zwrot pieniędzy za bilet?

Jeśli zakupiłeś bilet od nieautoryzowanego sprzedawcy biletów, otrzymasz od nas dokument „Odmowy wejścia na koncert”, z którym możesz ubiegać się o zwrot pieniędzy od firmy zajmującej się odsprzedażą biletów, gdzie dokonałeś zakupu. Wróć na stronę, gdzie dokonałeś zakupu i powołaj się na obietnice i gwarancje, które zostały złożone w momencie zakupu.

Dlaczego nie powinienem publikować zdjęć mojego biletu w social mediach?

Każdy bilet zawiera informacje, które mogą zostać użyte w celu jego nielegalnej redystrybucji. Twój bilet może zostać skopiowany i wykorzystany przez osoby trzecie, a w konsekwencji zostanie anulowany i nie będziesz mógł wejść na koncert.

O której godzinie powinienem przyjść na koncert?

Biorąc pod uwagę, że przy wejściu na teren koncertu dane na bilecie będą weryfikowane z dowodem tożsamości osoby, która zakupiła bilet, zachęcamy, żeby nie zwlekać z przybyciem na koncert na ostatnią chwilę. Może to skutkować spóźnieniem się na koncert. Zalecamy przybyć jak najbliżej godziny otwarcia bram. Godziny otwarcia bram i godziny rozpoczęcia poszczególnych występów zostaną opublikowane bliżej daty koncertu.

Jakie są ograniczenia wiekowe?

Nie ma żadnych ograniczeń wiekowych. Przypominamy jednak opiekunom prawnym, że zgodnie z prawem Republiki Łotewskiej, zabrania się nieletnim poniżej 16 roku życia przebywać w miejscach publicznych bez pełnoletniego opiekuna po godzinie 23.

Czy mogę zabrać ze sobą sprzęt foto/ wideo?

Zabronione jest wnoszenie ze sobą na teren imprezy wyspecjalizowanych lub profesjonalnych aparatów fotograficznych, wszelkich urządzeń audio-wideo i innych profesjonalnych urządzeń rejestrujących.

Czy na teren koncertu mogę zabrać ze sobą własne jedzenie i napoje?

Nie, na teren koncertu nie można wносить jedzenia i napojów. Na terenie dostępna będzie bogata oferta gastronomiczna, w tym potrawy przyrządzane z produktów organicznych, dania wegetariańskie i wegańskie. Będą również punkty z napojami alkoholowymi i bezalkoholowymi. Aby zakupić napój alkoholowy musisz mieć ukończone 18 lat. Zgodnie z prawem obowiązującym w Republice Łotewskiej, kupując napój alkoholowy, osoba pomiędzy 18 a 25 rokiem życia ma obowiązek okazać sprzedawcy dokument tożsamości

bez względu na to, czy sprzedawca o taki dokument poprosi.

Jeśli Twój stan zdrowia wymaga specjalistycznej diety, opisz swój przypadek tutaj: info@ltips.lv

Reklama, marketing i inne działania biznesowe

Na terenie koncertu zabrania się przeprowadzania jakichkolwiek działań reklamowych i marketingowych, jak również działań komercyjnych, które wcześniej nie zostały potwierdzone w formie pisemnej z Organizatorem.

Czy po wejściu na teren koncertu, mogę z niego wyjść, a następnie wrócić?

Nie, nie ma takiej możliwości. Bilet upoważnia do jednorazowego wejścia na teren koncertu i nie ma możliwości wychodzenia „na chwilę”.