

**Regulamin uczestnictwa w koncercie Eda Sheerana 12 lipca 2019 roku
w parku Lucavsala (południowa część) w Rydze**

1. Postanowienia ogólne

1.1 Niniejszy regulamin ("Regulamin") zawiera ogólne warunki uczestnictwa w imprezie organizowanej przez SIA "L Tips Agency" ("Organizator") oraz stanowi część umowy zawieranej pomiędzy Organizatorem a uczestnikiem imprezy.

1.2 Uczestnikami imprezy mogą być osoby w każdym wieku, jednak opiekunowie prawni, którzy nie będą towarzyszyć nieletnim, którzy nie ukończyli 16 roku życia, muszą mieć na uwadze, że zgodnie z łotewskim prawem, nieletni, którzy nie ukończyli 16 roku życia nie mogą przebywać bez pełnoletniego opiekuna poza domem po godzinie 23.

1.3 Obowiązuje limit zakupu do czterech (4) biletów wstępu na imprezę przez jedną osobę. W przypadku zakupu, bez pisemnej zgody Organizatora, przez jedną osobę więcej niż czterech (4) biletów, Organizator zastrzega sobie prawo do anulowania wszystkich zakupionych biletów.

1.4 Wyłącznym na Łotwie dystrybutorem biletów wstępu na imprezę jest SIA "Bīlešu serviss" ("Bīlešu serviss"), reg.nr. 40003493078, Rūpniecības street 34a-3a, Rīga, LV-1045.

2. Zakres obowiązków Organizatora, odwołanie i zmiana programu imprezy

2.1 Do obowiązków Organizatora imprezy należy zapewnienie posiadaczowi ważnego imiennego (zawierającego imię i nazwisko) biletu wstępu na teren imprezy, na jaką opiewa bilet wstępu w celu uczestnictwa w tej imprezie. Do obowiązków Organizatora należy również zapewnienie zaplecza organizacyjnego imprezy i dołożenie wszelkich starań, by impreza miała niezakłócony przebieg. W przypadku, gdy jeden uczestnik („główny uczestnik”) kupi bilety wstępu dla trzech kolejnych osób (nieodzwolone jest posiadanie więcej niż trzech dodatkowych biletów), wtedy imię i nazwisko głównego uczestnika zostanie umieszczone na każdym z biletów, a pozostali posiadacze biletów będą musieli wejść na koncert razem z głównym uczestnikiem. Kontrola dokumentów podczas wejścia na teren koncertu będzie obejmowała sprawdzenie, czy wiek uczestników jest zgodny z postanowieniami niniejszego regulaminu.

2.2 Organizator ma prawo do odwołania imprezy bez wcześniejszego uprzedzenia, z przyczyn, za które Organizator nie ponosi odpowiedzialności. W takim przypadku posiadaczowi biletu przysługują uprawnienia przewidziane przepisami prawa Republiki Łotewskiej.

2.3 Organizator ma prawo zmienić datę, miejsce oraz program imprezy z ważnych przyczyn, tj. ogłoszenie żałoby narodowej, niesprzyjające warunki pogodowe uniemożliwiające odbycie się imprezy, choroba, niedyspozycja lub inna pozostająca poza odpowiedzialnością Organizatora obiektywna przyczyna uniemożliwiająca występ wykonawcy oraz przypadki, gdy zmiana spowodowana jest koniecznością zapewnienia bezpieczeństwa, zdrowia lub życia ludzi lub mienia lub konieczności zapewnienia niezakłóconego przebiegu imprezy. W takich okolicznościach, w przypadku zmiany daty i/ lub miejsca (z wyjątkiem zmiany miejsca w ramach tej samej miejscowości), posiadacz biletu wstępu będzie miał prawo do zwrotu biletu wstępu przed rozpoczęciem imprezy za zwrotem kwoty, na jaką bilet wstępu opiewa.

2.4 W przypadku, gdy posiadaczowi biletu wstępu przysługuje prawo do jego zwrotu ze zwrotem kwoty na jaką bilet wstępu opiewa, posiadacz biletu wstępu powinien zwrócić się z wnioskiem o zwrot w miejscu, w którym bilet wstępu został zakupiony (włącznie z internetowym dystrybutorem biletów w przypadku biletów kupionych przez internet), bez zbędnej zwłoki po powzięciu informacji o odwołaniu koncertu, a w przypadku zmiany daty i/ lub miejsca lub programu imprezy zgodnie z pkt. 2.3 powyżej, przed rozpoczęciem imprezy. W każdym wypadku kwota zostanie zwrócona, jeżeli wniosek o zwrot kwoty, na jaką opiewa bilet wstępu zostanie złożony nie później niż w ciągu sześciu miesięcy od pierwotnej daty imprezy.

2.5 Poza wymienionymi w pkt.2.3, posiadacz biletu wstępu, który został zakupiony drogą elektroniczną może mieć prawo do zwrotu biletu nie później niż na 14 dni przed rozpoczęciem imprezy. Zwrot biletu możliwy jest w wyjątkowych okolicznościach (np. choroba posiadacza biletu). Posiadacz biletu, który zamierza zwrócić bilet musi wysłać, nie później niż na 14 dni przed rozpoczęciem imprezy wypełniony poprawnie wniosek zwrotu biletu na adres: info@bilesuserviss.lv oraz przesłać oryginalny bilet i dowód zakupu na adres: SIA "Bīlešu serviss", reg.nr. 40003493078, Rūpniecības street 34a-3a, Rīga, LV-1045. W przypadku zgubienia dowodu zakupu, posiadacz biletu będzie musiał wypełnić i wysłać do "Bīlešu serviss" formularz dotyczący zgubienia dowodu zakupu na adres: info@bilesuserviss.lv.

2.6 W przypadku opisanym powyżej, "Bīlešu serviss" dokona zwrotu kwoty na jaką bilet opiewa, bez żadnych dodatkowych opłat.

2.7 Zwrot kosztu biletu będzie dokonywany przelewem bankowym na numer konta podany we wniosku o zwrot biletu nie później niż 6 miesięcy od oryginalnej daty imprezy i tak szybko, jak tylko wszystkie dokumenty opisane w pkt.2.5 zostaną dostarczone.

2.8. Organizator bierze pod uwagę możliwość zmiany danych osobowych na biletach imiennych za dodatkową opłatą. Jednocześnie Organizator zastrzega sobie prawo odmówienia zmiany danych osobowych na biletach imiennych. W przypadku chęci zmiany danych osobowych na bilecie imiennym prosimy o kontakt pod adresem: info@bilesuserviss.lv.

3. Bezpieczeństwo imprezy

3.1. Organizator zastrzega sobie prawo do tego, co następuje:

(a) Odmówić wstępu posiadaczowi biletu w przypadkach uzasadnionych względami bezpieczeństwa.

(b) W przypadkach uzasadnionych względami bezpieczeństwa żądać, aby uczestnik opuścił teren imprezy i zastosować odpowiednie kroki, aby zarządzenie zostało wykonane. Dotyczy to w szczególności sytuacji, w których uczestnik imprezy zakłóca porządek publiczny, zachowuje się agresywnie, prowokacyjnie lub niezgodnie z niniejszym Regulaminem.

(c) Odmówić wstępu na teren imprezy posiadaczom biletów, u których stwierdzono posiadanie broni lub inne niebezpieczne przedmioty, materiały wybuchowe, wyroby pirotechniczne, materiały pożarowo niebezpieczne, noszących buty o metalowych zakończeniach oraz jakiegokolwiek inne przedmioty mogące stanowić zagrożenie oraz nie okazującym ważnego dokumentu tożsamości zgodnego z danymi osobowymi umieszczonymi na bilecie (lub dokumentu tożsamości głównego uczestnika w przypadku grupy do czterech uczestników, gdzie bilet został zakupiony przez jedną osobę z grupy) i potwierdzającego wiek uczestnika imprezy.

(d) W przypadkach, gdy Organizator będzie musiał zmienić uczestnikowi miejsce ze względów bezpieczeństwa lub technicznych, dołoży starań, by przydzielić miejsce tej samej kategorii. Gdyby przydzielenie miejsca tej samej kategorii nie było możliwe, Organizator albo podwyższy kategorię biletu wstępu bez obowiązku ponoszenia przez uczestnika dodatkowych kosztów, albo, jeśli to nie będzie możliwe, uczestnikowi zostanie zaproponowane miejsce niższej kategorii i zostanie wówczas zwrócona różnica w kwocie, na jaką opiewa bilet wstępu bez potrącania żadnych kosztów. Uczestnik imprezy będzie miał również prawo do rezygnacji z udziału w imprezie, przed dniem imprezy, za zwrotem odpowiednio całości kwoty, na jaką opiewa bilet wstępu.

3.2. Wnoszenie na teren imprezy i korzystanie w trakcie imprezy z wyspecjalizowanych lub profesjonalnych aparatów fotograficznych, kamer, laptopów, tabletek, dronów oraz wszelkich urządzeń audio-video jest zabronione. Organizator zapewnia możliwość złożenia wymienionego sprzętu w depozycie.

3.3. Zabronione jest wnoszenie na teren imprezy i korzystanie w trakcie imprezy z urządzeń laserowych, wnoszenie własnych napojów w tym napojów alkoholowych oraz środków odurzających, parasoli, rowerów, skuterów, rolek, kasków motocyklowych, ładunków wybuchowych, materiałów pirotechnicznych, broni, metalowych przedmiotów, np. ostrych narzędzi. Zabrania się również wprowadzania zwierząt.

4. Postanowienia końcowe

4.1. Uczestnik może być narażony na ciągłe przebywanie w strefie znacznego natężenia dźwięków mogących spowodować uszkodzenie słuchu. Zalecane jest używanie stoperów.

4.2. Oficjalne programy, gadżety i pamiątki będą sprzedawane wyłącznie na terenie imprezy.

4.3. Zakupiony bilet wstępu należy traktować jako indywidualną zgodę Organizatora dla osoby, której imię i nazwisko znajduje się na bilecie, na wejście na imprezę. Ta zgoda może być cofnięta w każdej chwili, z przyczyn związanych z koniecznością zachowania zasad bezpieczeństwa. Osobom, którym odmówiono wstępu na imprezę lub przebywania na niej oraz osobom usuniętym z imprezy z przyczyn określonych w Regulaminie lub ze względu na zachowanie niezgodne z prawem nie przysługuje prawo zwrotu należności za bilet ani inne roszczenia przeciwko Organizatorowi.

4.4. Bilet wstępu nie może być używany w akcjach reklamowych lub promocyjnych (w tym w konkursach i loteriach), czy do wtórnych celów handlowych.

4.5. Odsprzedaż lub próba odsprzedaży, skopiowanie biletu lub użycie w nieautoryzowanej promocji lub działalności komercyjnej unieważnia bilet bez prawa do zwrotu należności poniesionych z tytułu jego zakupu.

4.6. Ważność każdego biletu wstępu zostanie zweryfikowana podczas wejścia na teren koncertu przez sprawdzenie zgodności danych osobowych na bilecie wstępu z ważnym dokumentem potwierdzającym tożsamość uczestnika imprezy (lub dokumentem tożsamości głównego uczestnika w przypadku grupy do czterech osób, gdzie bilety zostały zakupione przez jedną osobę dla całej grupy. Dopuszczalne dokumenty tożsamości ze zdjęciem uczestnika imprezy to: paszport, dowód osobisty, prawo jazdy), wstęp na teren imprezy

następuje po zeskanowaniu biletu wstępu systemem skanującym i sprawdzeniu niepowtarzalności kodu kreskowego na bilecie wstępu. Bilet wstępu upoważnia do jednorazowego wejścia na teren imprezy.