

REGULAMIN KONCERTU DAWID PODSIADŁO I TACO HEMINGWAY NA PGE NARODOWYM W DNIU 28 WRZEŚNIA 2019 R. W WARSZAWIE

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy regulamin, (zwany dalej: „Regulaminem”) został wydany na podstawie przepisów ustawy z dnia 20 marca 2009 r. o bezpieczeństwie imprez masowych, opublikowanej w Dz. U. 2009 nr 62 poz. 504 z zm, (zwanej dalej: „Ustawą”) oraz innych przepisów, których postanowienia mają bezpośredni wpływ na organizację Imprezy oraz jej przebieg. Regulamin jest wydany przez organizatora imprezy pod nazwą: DAWID PODSIADŁO I TACO HEMINGWAY NA PGE NARODOWYM, Organizatorem koncertu jest Agencja East Eventz spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie (ul. Radna 11/6, 00-341 WARSZAWA) wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000655058.

2. Regulamin kierowany jest do wszystkich osób, które w czasie trwania Imprezy będą przebywać na Terenie Imprezy. Każda osoba przebywająca na Terenie Imprezy w czasie trwania Imprezy obowiązana jest stosować się do postanowień Regulaminu.

3. Poniższe określenia używane w Regulaminie będą miały następujące znaczenie:

a. „Teren Imprezy” oznacza wygrodzony teren, na którym przeprowadzana jest Impreza lub inne miejsce, na które Impreza może zostać przeniesiona z ważnych powodów i które podane zostanie do publicznej wiadomości przed Imprezą. Teren imprezy podzielony zostanie na sektory, do których dostęp określony będzie przez Organizatora w niniejszym regulaminie;

b. „Bilet” oznacza oryginalną, indywidualną zgodę wejścia na Teren Imprezy – w odpowiednim sektorze przewidzianym dla publiczności. Bilet przy pierwszym wejściu na teren imprezy zostanie odznaczony w systemie elektronicznym, co pozwoli określić, że bilet został wykorzystany w celu wejścia na Teren Imprezy oraz uniemożliwi innej osobie trzeciej jego ponowne wykorzystanie w celu wejścia na Teren Imprezy.

c. „Uczestnik Imprezy” oznacza osobę uczestniczącą w Imprezie na podstawie ważnego Biletu, zaproszenia lub identyfikatora wydanego przez Organizatora. Uczestnikiem Imprezy może być osoba pełnoletnia albo osoba małoletnia z zastrzeżeniem, że małoletni do 16 roku życia mogą uczestniczyć w Imprezie tylko pod opieką przedstawiciela ustawowego lub innej upoważnionej osoby dorosłej i na jej wyłączną odpowiedzialność, po podpisaniu przez nią przed wejściem na Imprezę oświadczenia o ponoszeniu pełnej odpowiedzialności za w/w osobę małoletnią. Każdy uczestnik bez względu na wiek zobowiązany jest do posiadania biletu wstępu na Teren Imprezy.

d. „Osoba małoletnia” to osoba, która nie ukończyła 18. roku życia (zgodnie z art. 10 Kodeksu cywilnego)

e. „Służby Porządkowe i Informacyjne” oznacza m.in. pracowników agencji ochrony osób lub mienia powołanych przez Organizatora do dbania o bezpieczeństwo osób uczestniczących w Imprezie, w tym do kontroli uprawnień Uczestników do wstępu na Teren Imprezy. Członkowie Służb Porządkowych i Informacyjnych posiadają identyfikatory umieszczone w widocznym miejscu zawierające: nazwę wystawcy, numer identyfikacyjny i wizerunek twarzy, termin ważności, pieczęć i podpis wystawcy;

II. ZASADY ORGANIZACYJNE I PORZĄDKOWE OBOWIĄZUJĄCE NA TERENIE IMPREZY

1. Organizator wyznaczy strefy do których dostęp będzie ograniczony bądź możliwy tylko dla gości i służb Organizatora. Miejsca nieprzeznaczone dla publiczności to w szczególności: zaplecze sceny, strefa produkcji, garderoby artystów oraz pomieszczenia techniczne i organizacyjne.

2. Organizator zapewnia bezpieczeństwo osobom obecnym na Imprezie oraz porządek podczas trwania Imprezy, poprzez m.in.:

a. Służby Porządkowe i Informacyjne wyróżniające się elementami ubioru; b. udostępnienie pomocy medycznej oraz zaplecza higieniczno-sanitarnego;

3. Uczestnicy Imprezy oraz wszystkie inne osoby, które znajdują się na Terenie Imprezy zobowiązane są stosować się do poleceń Służb Porządkowych i Informacyjnych. Odmowa zastosowania się do tych poleceń może wynikać wyłącznie z uwagi na ich sprzeczność z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa. Osoby małoletnie uczestniczą w Imprezie na wyłączną odpowiedzialność osób, które sprawują nad nimi pieczę.

4. Teren Imprezy będzie nadzorowany i kontrolowany przez pracowników Służby Porządkowej i Informacyjnej w celu zapobieżenia wniesienia broni i innych niebezpiecznych przedmiotów, materiałów wybuchowych i wyrobów pirotechnicznych, materiałów pożarowo niebezpiecznych, napojów alkoholowych niedozwolonych na Terenie Imprezy przez Ustawę oraz środków odurzających lub substancji psychotropowych.

5. Uczestnicy Imprezy oraz wszystkie inne osoby, które znajdują się na Terenie Imprezy zobowiązane są zachowywać się w sposób niezagrażający bezpieczeństwu innych osób obecnych na Imprezie, a w szczególności przestrzegać postanowień Regulaminu. Zakazane jest niszczenie zieleni, zaśmiecanie terenu, niszczenie oznaczeń i tablic informacyjnych, nośników reklamowych, urządzeń i sprzętu znajdującego się na Terenie Imprezy, itp. Uczestnicy zobowiązani są korzystać z pomieszczeń sanitarnych wyłącznie zgodnie z ich przeznaczeniem.

6. Wszystkie osoby znajdujące się na Terenie Imprezy zobowiązane są do posiadania przy sobie ważnego biletu oraz wskazanego w Regulaminie dowodu tożsamości.

7. Zabrania się wnoszenia i posiadania w trakcie Imprezy:

a. broni lub innych niebezpiecznych przedmiotów,

b. materiałów wybuchowych, wyrobów pirotechnicznych,

c. materiałów pożarowo niebezpiecznych,

d. żywności z wyłączeniem osób których stan zdrowia tego wymaga oraz zostanie potwierdzone orzeczeniem lekarskim.,

e. napojów alkoholowych i bezalkoholowych

f. parasoli

g. wszelkiego rodzaju statywów, selfie sticków, kamer GoPro

h. dronów

i. wskaźników laserowych,

j. wszelkiego rodzaju świecących dekoracji jak różki, bransoletki, pałeczki itp.

k. środków odurzających lub substancji psychotropowych

l. profesjonalnych aparatów fotograficznych i kamer video. Dozwolone jest wnoszenie tylko i wyłącznie aparatów w telefonach komórkowych (bez ograniczenia w kwestii liczby megapixeli), aparatów kompaktowych (typowy aparat kompaktowy wyposażony jest w niewymienny obiektyw, stało ogniskowy lub zmiennoogniskowy)

m. zabronione jest wnoszenie na teren imprezy walizek, toreb, toreb podróżnych, plecaków i innych przedmiotów o wymiarach przekraczających format 40 cm x30 cm

8. Bez wiedzy i zgody organizatora w trakcie wydarzenia obowiązuje całkowity zakaz rejestracji i nagrywania oraz utrwalania koncertu jakąkolwiek metodą. W przypadku nie zastosowania się do powyższego zakazu, służby porządkowe lub obsługa obiektu ma prawo do usunięcia osoby łamiącej zakaz z terenu imprezy.

9. Zabronione jest wprowadzanie psów i innych zwierząt na Teren Imprezy oraz prowadzenia bez autoryzacji Organizatora jakiegokolwiek działalności handlowej lub innej zarobkowej na Terenie Imprezy.

10. Organizator w zakresie określonym Ustawą i przepisami wykonawczymi jest uprawniony do utrwalania przebiegu Imprezy, a w szczególności zachowania osób, za pomocą urządzeń rejestrujących obraz i dźwięk.

11. Służby Porządkowe i Informacyjne, legitymujące się identyfikatorem umieszczonym w widocznym miejscu, są uprawnione zgodnie z przepisami Ustawy do:

a. Sprawdzania i stwierdzania uprawnień osób do uczestnictwa w Imprezie, a w przypadku stwierdzenia braku takich uprawnień – odmówienia wstępu na Teren Imprezy lub wezwania ich do opuszczenia Imprezy;

b. legitymowania osób w celu ustalenia ich tożsamości,

c. przeglądania zawartości bagaży i odzieży osób, w przypadku podejrzenia, że osoby te wnoszą lub posiadają przedmioty, o których mowa w rozdziale II pkt. 7 Regulaminu,

d. wydawania poleceń porządkowych osobom zakłócającym porządek publiczny lub zachowującym się niezgodnie z Regulaminem, a w przypadku niewykonania tych poleceń - wezwania ich do opuszczenia Imprezy;

e. ujęcia, w celu niezwłocznego przekazania Policji, osób stwarzających bezpośrednie zagrożenie dla dóbr powierzonych ochronie oraz osób dopuszczających się czynów zabronionych.

12. Służby Porządkowe i Informacyjne są zobowiązane usunąć z Terenu Imprezy osoby, które swoim zachowaniem zakłócają porządek publiczny lub zachowują się niezgodnie z Regulaminem.

13. Stwierdzenia prawa osoby do przebywania na Imprezie, członek Służb Porządkowych i Informacyjnych dokonuje przez:

- a. sprawdzenie, czy osoba ta posiada ważny bilet, zaproszenie, identyfikator,
- b. porównanie okazanego dokumentu potwierdzającego dane z biletu .

14. W przypadku stwierdzenia w zawartości przeglądanych bagaży lub odzieży przedmiotów, których wnoszenie i posiadanie na Imprezie jest zabronione, członek Służb Porządkowych i Informacyjnych odmawia wpuszczenia na imprezę osoby, u której stwierdzono posiadanie tych przedmiotów lub usuwa ją z Terenu Imprezy.

15. Osobom, którym - zgodnie z Regulaminem lub Ustawą – odmówiono wstępu na Imprezę lub przebywania na niej nie przysługuje prawo zwrotu należności za bilet, ani inne roszczenia.

16. Organizator umożliwi złożenie określonych rzeczy w depozycie za opłatą w wysokości 20 zł

III. WSTĘP NA TEREN IMPREZY

1. Wstęp na Teren Imprezy przysługuje wyłącznie osobie posiadającej Bilet, który przy pierwszym wejściu na Teren Imprezy zostanie odznaczony w systemie elektronicznym, co pozwoli określić, że bilet został wykorzystany w celu wejścia na Teren Imprezy oraz uniemożliwi innej osobie jego ponowne wykorzystanie w celu wejścia na Teren Imprezy. Każdy z Uczestników Imprezy zobowiązany jest zachować przez cały czas przebywania na Terenie Imprezy Bilet. Ponadto przy wejściu na Teren Imprezy weryfikacji będzie podlegać tożsamość osoby posiadającej Bilet. Weryfikacja będzie się odbywała na podstawie dokumentu tożsamości ze zdjęciem. W razie stwierdzenia niezgodności danych na Bilecie z danymi na dokumencie potwierdzającym tożsamość, osobie takiej nie przysługuje prawo wstępu na Teren Imprezy.

2. Bez względu na spełnienie przesłanki wskazanej w ust. 1, wstęp na Teren Imprezy nie przysługuje następującym osobom:

- a. wobec których zostało wydane orzeczenie zakazujące wstępu na imprezę masową;
- b. osobie która odmawia poddania się czynnościom, o których mowa w rozdziale II pkt 11 lit. a - c Regulaminu.

3. Organizator Imprezy może odmówić wstępu na Imprezę oraz przebywania na niej osobom:

- a. nie posiadającym Biletu,
- b. znajdującym się pod widocznym wpływem alkoholu, środków odurzających, psychotropowych lub innych podobnie działających substancji,
- c. posiadającym broń lub inne przedmioty, materiały, wyroby, napoje, środki lub substancje, o których mowa w rozdziale II regulaminu
- d. zachowującym się agresywnie, prowokacyjnie, niekulturalnie lub w inny sposób stwarzający zagrożenie dla bezpieczeństwa czy porządku Imprezy,
- e. w odzieży niebezpiecznej (np. buty o metalowych zakończeniach)

- f. posiadających gwizdki, trąbki i inne hałaśliwe gadżety,
- g. których wygląd zewnętrzny uniemożliwia identyfikację,
- h. posiadającym plastikowe lub szklane pojemniki, puszki itp.,
- i. posiadającym inne niebezpieczne przedmioty,
- j. nieposiadającym dokumentu tożsamości

Ocena przedmiotów jako niebezpieczne należy do Służb Porządkowych i Informacyjnych.

4. Wstęp na Teren Imprezy mają osoby legitymujące się Biletem. Opuszczenie Terenu Imprezy przez osobę w trakcie jej trwania powoduje, że osoba traci prawo do ponownego wejścia na Teren Imprezy

5. Wstęp na Teren Imprezy może uzyskać wyłącznie osoba, która w dniu Imprezy ma ukończone 18 lat. Z zastrzeżeniem punktu I.3.c. by osoby małoletnie mogły wejść na Teren , muszą mieć

ze sobą następujące dokumenty:

- a. dowód tożsamości (dowód osobisty, prawo jazdy lub paszport, legitymacja szkolna lub studencka)
- b. ksero dowodu tożsamości rodzica (dowód osobisty, prawo jazdy lub paszport)
- c. podpisana zgoda rodzica na uczestnictwo dziecka w Imprezie oraz oświadczenie przedstawiciela ustawowego lub osoby przezeń upoważnionej o ponoszeniu pełnej odpowiedzialności za w/w osobę małoletnią.

IV. SPRZEDAŻ BILETÓW

1. Bilety sprzedawane są:

- a. sprzedaż internetowa – www.ebilet.pl
- b. sprzedaż w trakcie Imprezy przy wejściach na Teren Imprezy (o ile wszystkie bilety nie zostaną wcześniej wyprzedane)

2. Bilety są imienne. Bilet imienny uprawnia do wejścia jedynie osobę, której imię i nazwisko zostało wskazane na Bilecie.

3. Na wydarzenie obowiązuje limit zakupu:

- a. do czterech biletów na użytkownika w przedsprzedaży Allegro
- b. do sześciu biletów na użytkownika w sprzedaży otwartej

Organizator zastrzega sobie prawo do anulowania Biletów zakupionych powyżej ustalonego limitu.

4. Osoba dokonująca zakupu Biletów dla innych osób, jest zobowiązana do podania ich imienia i nazwiska w trakcie dokonywania zakupu.

5. Organizator dopuszcza możliwość zmiany danych osobowych na bilecie imiennym za opłatą w wysokości 30 zł za jeden bilet, powiększonej o koszty dostawy nowego biletu. W celu złożenia

wniosku o dokonanie zmiany należy wysłać wiadomość email do dystrybutora, u którego nastąpił zakup (dpth@ebilet.pl). Zmiana jest możliwa pod warunkiem odesłania oryginalnego Biletu do siedziby dystrybutora, zaksięgowania opłaty za zmianę oraz za koszty wysyłki oraz wypełnienia oświadczenia dotyczącego zmiany danych osobowych nie później niż w terminie:

- a) 3 dni roboczych przed Koncertem w przypadku biletów domowych,
- b) 14 dni roboczych w przypadku wybrania opcji dostawy za pośrednictwem Poczty Polskiej,
- c) 6 dni roboczych przed Koncertem w przypadku wybrania opcji dostawy kurierem.

6. Zmiana danych na Bilecie jest możliwa jedynie raz. Z wnioskiem o zmianę może zwrócić się wyłącznie właściciel rezerwacji.

7. W przypadku zmiany danych na biletach domowych (do samodzielnego wydruku) nie ma możliwości wyboru dostawy za pośrednictwem Poczty Polskiej lub kuriera. W przypadku zmiany danych na Biletach zakupionych z opcją dostawy za pośrednictwem Poczty Polskiej lub kuriera nie ma możliwości wyboru biletu domowego (do samodzielnego wydruku), wyjątek stanowi sytuacja, w której zmiana danych na Biletach zakupionych z opcją dostawy Poczty Polskiej lub kuriera, będzie następować w terminie od 14 do 7 dni przed wydarzeniem. W takich przypadkach Bilety ze zmienionymi danymi zostaną dostarczone w formie biletu domowego.

8. Zmiany danych na Biletach nie będą dokonywane na miejscu wydarzenia w dniu Koncertu.

9. Nie ma możliwości dokonania zmiany danych na Biletach zakupionych poprzez nieoficjalne kanały dystrybucji, inne niż wskazane w punkcie 1, w szczególności serwisy społecznościowe, portale aukcyjne oraz serwisy zajmujące się odsprzedażą biletów.

10. Bilety mogą być sprzedawane wyłącznie po cenie wydrukowanej na Bilecie. Zakazana jest odsprzedaż Biletów po cenie wyższej niż wydrukowana na Bilecie. Zakazana jest odsprzedaż Biletów na aukcjach, licytacjach, konkursach, akcjach promocyjnych, loteriach, odsprzedaż zarobkowa poza autoryzowanymi punktami sprzedaży, itp.

11. Zniszczenie Biletu powoduje jego unieważnienie i utratę prawa do wstępu na Teren Imprezy.

12. Bilet nabyty z naruszeniem postanowień Regulaminu może być unieważniony przez Organizatora, bez prawa zwrotu należności.

13. Bilet elektroniczny należy wydrukować, aby mieć możliwość wstępu na Teren Imprezy.

14. W przypadku biletów dla osób niepełnosprawnych należy kontaktować się pod wskazanym adresem mailowym: niepelnosprawni@ebilet.pl

V. PRAWA I OBOWIĄZKI UCZESTNIKÓW IMPREZY

1. Zakupiony Bilet nie podlega zamianie ani zwrotowi. Organizator zastrzega sobie prawo do odwołania Imprezy bez wcześniejszego uprzedzenia. Organizator nie będzie zobowiązany do żadnej rekompensaty lub odszkodowania wobec posiadacza Biletu poza zwrotem ceny wydrukowanej na Bilecie na odwołaną Imprezę.

2. Organizator zastrzega sobie prawo ustalenia zmian w przebiegu Imprezy z uzasadnionych powodów, np. Siła Wyższa itp., a ponadto prawo do zmiany programu Imprezy pod względem artystycznym i czasowym bez uprzedniej konsultacji i rekompensaty.

3. Uczestnik Imprezy lub inna osoba przebywająca na Terenie Imprezy mogą być narażeni na ciągłe przebywanie w strefie dźwięków, mogących spowodować uszkodzenie słuchu. Uczestnicy Imprezy uczestniczą w niej na własne ryzyko. Na szczególne niebezpieczeństwo narażone są kobiety w ciąży.

4. Organizator utrwała przebieg Imprezy dla celów dokumentacji i promocji/reklamy Imprezy oraz innych przedsięwzięć Organizatora, a także sponsorów Imprezy. Wizerunek osób przebywających na Terenie Imprezy może zostać utrwalony, a następnie rozpowszechniany dla celów dokumentacyjnych, sprawozdawczych, reklamowych oraz promocyjnych Organizatora, a także sponsorów Imprezy, na co uczestnik wyraża zgodę z momentem wejścia na Teren Imprezy.

VI. REKLAMACJE

1. Wszelkie reklamacje można składać w formie pisemnej najpóźniej w terminie 14 dni od dnia zakończenia Imprezy na następujący adres korespondencyjny Organizatora: Agencja East Eventz spółka z o.o. ul. Drewniana 7/10, 00-431 WARSZAWA

2. Organizator rozpoznaje reklamacje złożone zgodnie z pkt 1 w terminie 30 dni od dnia ich doręczenia Organizatorowi listem poleconym. Warunkiem dochodzenia ewentualnych roszczeń jest wyczerpanie procedury reklamacyjnej, o której mowa w niniejszym rozdziale.

VII. PRZEPISY KARNE WYNIKAJĄCE Z USTAWY O BEZPIECZEŃSTWIE IMPREZ MASOWYCH Z

DNIA 20 marca 2009 Dz. U. 2009 nr 62 poz. 504

1. Kto nie wykonuje polecenia wydanego przez Policję lub Żandarmerię Wojskową, w miejscu i w czasie trwania imprezy masowej, podlega karze grzywny nie niższej niż 2 000 zł.

2. Kto nie wykonuje polecenia porządkowego, wydanego na podstawie ustawy, regulaminu obiektu (terenu) lub regulaminu imprezy masowej przez służby porządkowe lub służby informacyjne, podlega karze grzywny nie niższej niż 2 000 zł.

VIII. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Wszelkie prawa do nazwy i logo Imprezy są zastrzeżone na rzecz Organizatora. Oficjalne programy i gadżety dotyczące Imprezy będą sprzedawane wyłącznie na Terenie Imprezy lub w autoryzowanych przez Organizatora punktach sprzedaży.

2. Oficjalne programy i gadżety będą sprzedawane wyłącznie na Terenie Imprezy.

3. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za skutki działania Siły Wyższej. Za Siłę Wyższą uznaje się zdarzenie będące poza kontrolą Organizatora, które powoduje, że wykonanie zobowiązań jest niemożliwe lub że może być uznane za niemożliwe ze względu na występujące okoliczności. Siłę Wyższą stanowią w szczególności: warunki atmosferyczne, awarie lub zakłócenia pracy urządzeń dostarczających energię elektryczną, ciepło, światło, działania wojenne lub działania władz

państwowych lub samorządowych w zakresie formułowania polityki, praw i przepisów mających wpływ na wykonanie zobowiązań.

4. Status sponsora Imprezy przyznaje wyłącznie Organizator.

5. Niniejszy Regulamin jest dostępny:

a. na stronie internetowej bileterii: www.ebilet.pl

b. na stronie internetowej obiektu: www.pgenarodowy.pl

c. przed wyznaczonymi wejściami na Teren Imprezy,

6. Korespondencję do Organizatora kieruje się na adres wskazany w rozdziale VI pkt. 1 na piśmie, przesyłką poleconą.

7. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie stosuje się przepisy Ustawy oraz Kodeksu Cywilnego.

8. Regulamin wchodzi w życie z dniem 14.05.2019 roku.