

# REGULAMIN IMPREZY CIRQUE DU SOLEIL „CRYSTAL”

## I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy regulamin, (zwany dalej: "Regulaminem") został wydany na podstawie przepisów ustawy z dnia 20 marca 2009r. o bezpieczeństwie imprez masowych, tekst ujednolicony Dz.U. 2018 poz. 1870 (zwanej dalej „Ustawą”) oraz na podstawie przepisów Kodeksu Cywilnego.
2. Regulamin jest wydany przez organizatora imprezy pod nazwą „Cirque Du Soleil: Crystal”, która odbędzie się w formie przedstawień w dniach 23-26 stycznia 2020r. w Tauron Arenie Kraków, ul. Lema 7, Kraków oraz w dniach 30 stycznia – 2 lutego 2020r. w hali ERGO ARENA, ul. Plac Dwóch Miast 1, Gdańsk (zwanej dalej „Imprezą”), tj. przez spółkę: ALTER ART FESTIVAL SP. Z O.O. z siedzibą w Warszawie, przy ul. Kazimierzowskiej 14, wpisaną do rejestru przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy dla M. St. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego - pod numerem KRS: 227624, NIP: 586-214-15-57 (zwaną dalej: „Organizatorem”)
3. Regulamin kierowany jest do wszystkich osób, które w czasie trwania Imprezy będą przebywać na terenie, na którym przeprowadzana jest Impreza. Każda osoba przebywająca na tym terenie w czasie trwania Imprezy obowiązana jest stosować się do postanowień niniejszego Regulaminu.
4. Celem Regulaminu jest zapewnienie bezpieczeństwa Imprezy poprzez określenie zasad wstępu i warunków uczestnictwa w Imprezie oraz zasad zachowania się osób obecnych na Imprezie i korzystania przez nie z terenu, na którym przeprowadzana jest Impreza, a także urządzeń znajdujących się na nim, a ponadto uregulowanie praw i obowiązków uczestników Imprezy w związku z nabyciem biletu wstępu na Imprezę.
5. Poniższe określenia używane w Regulaminie będą miały następujące znaczenie:

„Bilet" oznacza indywidualną zgodę wejścia na Imprezę;

"Służby Porządkowe" i "Służby Informacyjne" oznacza powołane przez Organizatora osoby, w tym pracowników agencji ochrony osób lub mienia, legitymujących się identyfikatorem, do dbania o bezpieczeństwo osób uczestniczących w Imprezie, w tym do kontroli uprawnień Uczestników do wstępu na Teren Imprezy. Członkowie Służb Porządkowych i Informacyjnych posiadają identyfikatory umieszczone w widocznym miejscu zawierające: nazwę wystawcy, numer identyfikacyjny i fotografię, okres ważności, pieczęć i podpis wystawcy;

"Teren Imprezy" oznacza miejsce, w którym przeprowadzana jest Impreza. Miejsce może zostać zmienione z ważnych powodów i podane do publicznej wiadomości przed Imprezą.

"Uczestnik Imprezy" oznacza osobę uczestniczącą w Imprezie na podstawie Biletu. Osoba małoletnia powyżej 15 roku życia (dla przedstawienia odbywającego się w dniu 23.01.2020 - osoba urodzona przed 23.01.2005 i w tym dniu; analogicznie dla pozostałych dni) może uczestniczyć w imprezie samodzielnie. Uczestnikiem Imprezy może być także osoba małoletnia do 15 roku życia (dla przedstawienia odbywającego się w dniu 23.01.2020 - osoba urodzona po 23.01.2005, analogicznie dla pozostałych dni), pod opieką osoby dorosłej i na wyłączną odpowiedzialność osoby dorosłej, pod której pieczęcią pozostaje, po nabyciu Biletów zarówno dla osoby małoletniej jak i dorosłej. Dzieci do 2 roku życia (dla przedstawienia odbywającego się w dniu 23.01.2020 - urodzone po 23.01.2018, analogicznie dla pozostałych dni) uczestniczą w Imprezie nieodpłatnie i siedzą na kolanach opiekuna. Opiekunowie dzieci do 2 roku życia, opiekunowie dzieci uprawnionych do zniżki oraz małoletni powyżej 15 roku życia zobowiązani są do posiadania przy wstępie na Teren Imprezy dokumentu potwierdzającego wiek dziecka/małoletniego. Brak dokumentu jest równoznaczny z koniecznością zakupu biletu dla dziecka lub odmową wstępu bez opiekuna.

## II.SPRZEDAŻ BILETÓW:

6. Bilety mogą być sprzedawane wyłącznie po cenie wydrukowanej na Bilecie. Do biletu może być doliczana opłata serwisowa zależnie od opłat obowiązujących w poszczególnych kanałach sprzedaży biletów. Bilety sprzedawane są wyłącznie w autoryzowanych punktach sprzedaży: na stronie [www.ebilet.pl](http://www.ebilet.pl) oraz [www.alterartshow.pl](http://www.alterartshow.pl)
7. Zakazana jest odsprzedaż Biletów na aukcjach, licytacjach lub prowadzona w jakikolwiek inny sposób wskazujący na zarobkowy charakter takiej odsprzedaży. Zakazane jest wszelkie publiczne oferowanie przeniesienia własności

Biletów, w tym także w charakterze nagród w konkursach, loteriach, w sprzedaży premiowej lub jakichkolwiek innych promocjach, choćby było ono nieodpłatne.

8. Organizator informuje, że zgodnie z art.133 ustawy z dnia 20 maja 1971r. Kodeks wykroczeń: "Kto nabywa w celu odsprzedaży z zyskiem bilety wstępu na imprezy artystyczne, rozrywkowe lub sportowe albo kto bilety takie sprzedaje z zyskiem, podlega karze aresztu, ograniczenia wolności albo grzywny. Usiłowanie oraz podżeganie i pomocnictwo są karalne."

9. Bilet upoważniający do wejścia na Imprezę musi być oryginalny, nabyty zgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu. Bilet nabyty z naruszeniem postanowień Regulaminu może być unieważniony przez Organizatora, bez prawa zwrotu należności. Organizator ostrzega, że kupno Biletów od osób postronnych niesie ryzyko zakupu biletu podrobionego, co w konsekwencji powoduje odmowę wstępu i uczestnictwa w Imprezie.

Organizator informuje, iż unikalny kod kreskowy znajdujący się na każdym Bilecie upoważnia do jednorazowego wstępu na Teren Imprezy. W przypadku opuszczenia Terenu Imprezy, ponowny wstęp jest możliwy jedynie po nabyciu kolejnego Biletu. Organizator ostrzega, że w przypadku udostępnienia Biletu (w jakiegokolwiek formie) osobie trzeciej, Bilet ten może być wykorzystany przez tę osobę, co w konsekwencji spowoduje, że nabywca Biletu spotka się z odmową wstępu na Imprezę.

10. Bilet upoważnia do wejścia wyłącznie na przedstawienie wskazane na bilecie (data i godzina). Wymiana biletu nie jest możliwa, a osoby z nieodpowiednimi biletami nie będą wpuszczane na spektakl.

11. W przypadku, gdy osoba niepełnosprawna chce uczestniczyć w Imprezie wraz z opiekunem każda z tych osób zobowiązana jest do nabycia Biletów.

12. Z posiadania biletu zwolnione są dzieci, będące w dniu wstępu na Imprezę poniżej 2 roku życia (dla przedstawienia odbywającego się w dniu 23.01.2020 – urodzone po 23.01.2018, analogicznie dla pozostałych dni). Dzieci, które w dniu wstępu na Imprezę, znajdują się w przedziale wiekowym 2-12 lat (dla przedstawienia odbywającego się w dniu 23.01.2020 - urodzone pomiędzy 23.01.2008 a 23.01.2018, analogicznie dla pozostałych dni) mogą skorzystać z 20% zniżki. Zwolnienie z konieczności zakupu biletu oraz możliwość ze skorzystania z 20% zniżki dla dzieci (2-12 lat) należy udokumentować przedstawiając na wejściu na Imprezę dowolny **dokument potwierdzający wiek dziecka** (w przypadku dzieci w wieku szkolnym musi to być dokument ze zdjęciem).

### III. WSTĘP NA TEREN IMPREZY I DO SEKTORÓW:

13. Wstęp na Teren Imprezy przysługuje osobom posiadającym Bilety oraz dowód tożsamości.

W przypadku, gdy Uczestnikiem Imprezy jest małoletni w wieku do 15 roku życia (dla przedstawienia odbywającego się w dniu 23.01.2020 - osoby urodzone po 23.01.2005, analogicznie dla pozostałych dni), może on uczestniczyć w Imprezie wyłącznie pod opieką osoby dorosłej.

14. Bez względu na spełnienie powyższych przesłanek określonych w pkt. 13 powyżej, Organizator zobowiązany jest zgodnie z przepisami Ustawy odmówić wstępu na Teren Imprezy :

- a) osobom, wobec których zostało wydane orzeczenie zakazujące wstępu na imprezę masową lub zobowiązujące do powstrzymania się od przebywania w miejscach przeprowadzania imprez masowych, wydane przez sąd wobec skazanego w związku z warunkowym zawieszeniem wykonania kary pozbawienia wolności albo wobec nieletniego na podstawie art. 6 pkt 2 ustawy z dnia 26 października 1982 r. o postępowaniu w sprawach nieletnich, a także
- osobom, wobec których został wydany zakaz zagraniczny lub klubowy w rozumieniu Ustawy,
- b) osobom, które odmawiają poddania się czynnościom, o których mowa w pkt. 23 – a)-c) Regulaminu.
- c) osobom znajdującym się pod widocznym wpływem alkoholu, środków odurzających, psychotropowych lub innych podobnie działających środków,
- d) osobom posiadającym broń lub inne niebezpieczne przedmioty, materiały wybuchowe, wyroby pirotechniczne, materiały pożarowo niebezpieczne, napoje alkoholowe (nie dotyczy piwa do 3,5% nabytego na terenie), środki odurzające lub substancje psychotropowe.

Ocena przedmiotów i kwalifikowanie ich jako niebezpiecznych należy do Służb Porządkowych i Informacyjnych.

- e) osobom zachowującym się agresywnie, prowokacyjnie albo w inny sposób stwarzającym zagrożenie dla bezpieczeństwa lub porządku publicznego.

15. Organizator Imprezy odmawia wstępu na Imprezę oraz przebywania na niej osobom:

- a) których wygląd zewnętrzny uniemożliwia identyfikację,
- b) posiadającym szklane lub metalowe pojemniki, puszki, lub plastikowe pojemniki o pojemności powyżej 0,5l, itp.,
- c) nie posiadającym dokumentu tożsamości.

Organizator przewidział depozyt, płatny 20 zł za każdą pozostawioną rzecz. Depozyt jest obowiązkowy dla osób, u których ochrona znajdzie przedmioty uwzględnione w regulaminie jako niedozwolone.

16. Wstęp do poszczególnych Sektorów mają osoby legitymujące się odpowiednim Biletem.

#### **IV. ZASADY ORGANIZACYJNE I PORZĄDKOWE OBOWIĄZUJĄCE NA TERENIE IMPREZY:**

17. Organizator zapewnia bezpieczeństwo osobom obecnym na Imprezie oraz porządek podczas trwania Imprezy, poprzez m.in.:

- a) Służby Porządkowe i Służby Informacyjne, legitymujące się identyfikatorem;
- b) powołanie kierownika do spraw bezpieczeństwa, kierującego Służbami Porządkowymi, a także Informacyjnymi i organizującego pracę tych Służb;
- c) udostępnienie pomocy medycznej oraz zaplecza higieniczno-sanitarne;
- d) zmianę miejsca Imprezy na inne, jeśli zajdzie taka potrzeba;
- e) zmianę daty i godziny rozpoczęcia Imprezy, jeśli zajdzie taka potrzeba.

18. Uczestnicy Imprezy oraz wszystkie inne osoby, które znajdują się na Terenie Imprezy zobowiązane są stosować się do poleceń Służb Porządkowych, Informacyjnych i kierownika do spraw bezpieczeństwa, w tym do przestrzegania zakazu wstępu do strefy niedostępnej dla publiczności, wygradzonej i zabezpieczonej przez pracowników Służb Porządkowych i Informacyjnych Organizatora, zakazu wstępu na scenę (lodowisko) oraz w przestrzeń znajdującą się za linią kurtyny. Zabrania się również zajmowania miejsc na widowni niedostępnych dla publiczności, których zakres oznaczony jest przez organizatora białoczerwoną taśmą grodzącą. Odmowa zastosowania się do tych poleceń może wynikać wyłącznie z uwagi na ich sprzeczność z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa. Osoby małoletnie w wieku do 15 roku życia uczestniczą w Imprezie na wyłączną odpowiedzialność osób, które sprawują nad nimi pieczę; powyżej 15 roku życia na własną odpowiedzialność.

19. Uczestnicy Imprezy oraz wszystkie inne osoby, które znajdują się na Terenie Imprezy obowiązani są zachowywać się w sposób nie zagrażający bezpieczeństwu innych osób obecnych na Imprezie, a w szczególności przestrzegać postanowień Regulaminu. Zakazane jest niszczenie sprzętu znajdującego się na Terenie Imprezy. Uczestnicy zobowiązani są korzystać z pomieszczeń sanitarnych wyłącznie zgodnie z ich przeznaczeniem.

20. Zakazuje się wnoszenia i używania jakiegokolwiek sprzętu fotograficznego (w tym statywów i selfie sticków), kamer oraz sprzętu nagrywającego audio i wideo na teren Imprezy. Podczas przedstawienia można robić zdjęcia, wyłącznie za pomocą telefonu komórkowego z wyłączoną lampą błyskową, tylko dla celów prywatnych. Zabronione jest nagrywanie filmów (wliczając w to streaming). **Na przedstawieniach obowiązuje całkowity zakaz używania lamp błyskowych.**

21. Zakazuje się wprowadzania psów i innych zwierząt na Teren Imprezy oraz prowadzenia bez autoryzacji Organizatora jakiegokolwiek działalności handlowej lub innej zarobkowej, a także zbiórek pieniężnych.

22. Organizator w zakresie określonym Ustawą i przepisami wykonawczymi jest uprawniony do utrwalania przebiegu Imprezy, a w szczególności zachowania osób, za pomocą urządzeń rejestrujących obraz i dźwięk. Materiały zgromadzone podczas utrwalania przebiegu Imprezy, mogące stanowić dowody pozwalające na wszczęcie postępowania karnego albo postępowania w sprawach o wykroczenia lub dowody mające znaczenie dla toczących się takich postępowań, Organizator niezwłocznie przekazuje prokuratorowi rejonowemu właściwemu ze względu na Teren Imprezy lub Policji. Zgromadzone podczas utrwalania przebiegu Imprezy materiały, nie zawierające dowodów pozwalających na wszczęcie postępowania karnego albo postępowania w sprawach o wykroczenia lub dowodów mających znaczenie dla toczących się takich postępowań, przechowywane są po zakończeniu Imprezy przez okres co najmniej jednego miesiąca, a następnie ulegają komisyjnemu zniszczeniu.

23. Służby Porządkowe i Służby Informacyjne, legitymując się identyfikatorem umieszczonym w widocznym miejscu, są uprawnione zgodnie z przepisami Ustawy do:

- a) stwierdzania uprawnień osób do przebywania na Imprezie, a w przypadku stwierdzenia braku takich uprawnień -

wezwania ich do opuszczenia Imprezy;

b) legitymowania osób w celu ustalenia ich tożsamości;

c) przeglądania zawartości bagaży, odzieży osób, w celu sprawdzenia, czy osoby te wnoszą lub posiadają przedmioty, o których mowa w pkt 14 d), 15 b) lub w pkt 20 Regulaminu;

d) wydawania poleceń porządkowych osobom zakłócającym porządek publiczny lub zachowującym się niezgodnie z regulaminem imprezy masowej, a w przypadku niewykonania tych poleceń - wezwania ich do opuszczenia Imprezy;

e) użycia w przypadkach, o których mowa w art. 11 pkt 1 i 2 ustawy z dnia 24 maja 2013r. o środkach przymusu bezpośredniego i broni palnej (Dz. U. poz. 628), środków przymusu bezpośredniego, o których mowa w art. 12 ust. 1 pkt 1 lit. a i b, pkt 2 lit. a i pkt 12 lit. a tej ustawy;

f) ujęcia, w celu niezwłocznego przekazania Policji, osób stwarzających bezpośrednie zagrożenie dla życia lub zdrowia ludzkiego, a także chronionego mienia.

24. Służby Porządkowe i Informacyjne są obowiązane usunąć z Terenu Imprezy osoby, które swoim zachowaniem zakłócają porządek publiczny lub zachowują się niezgodnie z Regulaminem.

25. Członkowie Służb Porządkowych i Informacyjnych, w zależności od potencjalnego ryzyka i potrzeb, mogą być wyposażeni m.in. w:

- ręczne wykrywacze metalu,

- inne niezbędne i prawnie dozwolone środki ochrony osobistej.

26. Stwierdzenia prawa osoby do przebywania na Imprezie członek Służb Porządkowych lub Informacyjnych dokonuje przez:

- sprawdzenie, czy osoba ta posiada ważny Bilet,

- porównanie okazanego dokumentu ze wzorem.

27. W przypadku stwierdzenia w zawartości przeglądanych bagaży lub odzieży przedmiotów, których wnoszenie i posiadanie na Imprezie jest zabronione, członek Służb Porządkowych lub Informacyjnych może odmówić wpuszczenia na Imprezę osoby, u której stwierdzono posiadanie tych przedmiotów, lub usuwa ją z miejsca przeprowadzania Imprezy.

28. W przypadku stwierdzenia w zawartości przeglądanych bagaży lub odzieży broni lub innych niebezpiecznych przedmiotów, napojów alkoholowych, materiałów wybuchowych, pirotechnicznych i pożarowo niebezpiecznych oraz środków odurzających i psychotropowych, członek Służb Porządkowych dokonuje ujęcia osoby, u której w przeglądanych bagażach lub odzieży stwierdzono te przedmioty i po ich odebraniu sporządza protokół z tej czynności, a następnie przekazuje tę osobę Policji wraz z odebranymi przedmiotami.

29. Organizator wyznacza strefy podziału Imprezy:

a) Zaplecze techniczno-socjalne,

b) Widownia w hali,

c) Zespoły wejścia głównego,

d) Punkty stałego zabezpieczenia przez służby ochronne.

e) ~~Strefy Gastronomiczne, w których dostępne będzie piwo do 3,5% (z możliwością spożycia tylko w tych strefach).~~

30. Organizator zapewnia bezpieczeństwo przeciwpożarowe poprzez zapewnienie, że:

a) pracownicy obsługi, Służby Porządkowe i Informacyjne, oraz Organizator muszą znać rozmieszczenie podręcznego sprzętu gaśniczego i hydrantów oraz zasady postępowania na wypadek pożaru;

b) Służby Porządkowe i Informacyjne muszą być przeszkolone w zakresie: zasad prowadzenia ewakuacji, sposobu alarmowania straży pożarnej, zasad użycia podręcznego sprzętu gaśniczego, udzielania pierwszej pomocy medycznej;

31. W czasie Imprezy Organizator oraz Uczestnicy Imprezy, a ponadto inne osoby przebywające na jej terenie, zobowiązują się przestrzegać przepisów ustawy o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi.

## **V. PRAWA I OBOWIĄZKI UCZESTNIKÓW IMPREZY:**

32. Organizator informuje, że z uwagi na znaczną liczbę Uczestników oraz konieczne środki kontroli i bezpieczeństwa stosowane przy wejściu na Imprezę, Uczestnicy obowiązani są przybyć na miejsce Imprezy z odpowiednim wyprzedzeniem, najpóźniej 15 minut przed rozpoczęciem spektaklu. Organizator informuje, że ze względów bezpieczeństwa, osoby, które spóźnią się na spektakl, mogą nie zostać wpuszczone na spektakl, co najmniej do czasu rozpoczęcia się przerwy.

33. Organizator utrwała przebieg Imprezy również dla celów dokumentacji oraz promocji lub reklamy Imprezy i imprez w przyszłych latach, Organizatora oraz sponsorów.

34. Na Terenie Imprezy zakazane jest prowadzenie jakiejkolwiek działalności reklamowej, marketingowej, promocyjnej nie uzgodnionej uprzednio z Organizatorem. Osoby naruszające ten zakaz będą usunięte z Terenu Imprezy. Organizator nie będzie zobowiązany do żadnej rekompensaty lub odszkodowania wobec posiadacza biletu nie stosującego się do zakazu.

## **VI. REKLAMACJE:**

35. Wszelkie reklamacje można składać w formie pisemnej najpóźniej w terminie 21 dni od dnia zakończenia Imprezy na następujący adres korespondencyjny Organizatora:

ALTER ART FESTIVAL Sp. z o. o.  
ul. Kazimierzowska 14  
02-589 Warszawa

36. Reklamacja powinna zawierać imię i nazwisko oraz adres do korespondencji składającego reklamację, a także wskazanie przyczyn reklamacji i treść żądania.

37. Organizator rozpoznaje reklamacje złożone zgodnie z pkt. 35 i 36 powyżej i udziela odpowiedzi w terminie 21 dni od dnia ich doręczenia Organizatorowi. Składający reklamację musi posiadać dowód doręczenia reklamacji.

38. Skorzystanie z procedury reklamacyjnej jest dobrowolne i nie jest warunkiem dochodzenia roszczeń.

39. Administratorem danych osobowych jest ALTER ART FESTIVAL SP. Z O.O. z siedzibą w Warszawie, przy ul. Kazimierzowskiej 14. Dane osobowe przetwarzane są w celu rozpatrywania reklamacji. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale konieczne do otrzymania odpowiedzi na reklamację. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest ich niezbędność do realizacji celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez administratora, polegających na rozpatrywaniu reklamacji. Administrator może przetwarzać dane osobowe Uczestników tak długo, jak jest to konieczne do realizacji celów, dla których dane zostały zebrane, o ile nie istnieje techniczna, prawna lub inna ważna przyczyna uzasadniająca usunięcie, zniszczenie lub anonimizację tych danych.

40. Osobie, której dane dotyczą przysługuje prawo do żądania od administratora dostępu do jej danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania oraz prawo do przenoszenia danych, a także prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego.

## **VII. PRZEPISY KARNE WYNIKAJĄCE Z USTAWY:**

41. Kto nie wykonuje polecenia porządkowego, wydanego na podstawie Ustawy lub przez Służby Porządkowe lub Informacyjne, podlega karze aresztu, ograniczenia wolności albo grzywny.

42. Kto wnosi lub posiada na Imprezie broń, inne niebezpieczne przedmioty, materiały wybuchowe, wyroby pirotechniczne lub materiały pożarowo niebezpieczne, podlega karze aresztu albo ograniczenia wolności.

## **VIII. POSTANOWIENIA KOŃCOWE:**

43. Wszelkie prawa do nazwy i logo Imprezy są zastrzeżone na rzecz Organizatora. Oficjalne programy i gadżety dotyczące Imprezy będą sprzedawane wyłącznie na Terenie Imprezy lub w autoryzowanych przez Organizatora punktach sprzedaży.

44. Status sponsora Imprezy przyznaje wyłącznie Organizator.

45. Niniejszy Regulamin jest dostępny:

- na stronie internetowej [www.alterartshow.pl](http://www.alterartshow.pl)
- w punktach sprzedaży biletów;
- w punktach informacyjnych na Terenie Imprezy;
- w kasach biletowych.

46. Korespondencję do Organizatora kieruje się na adres wskazany w pkt. 35 na piśmie.

47. Służby Porządkowe i Informacyjne mogą wydawać własne instrukcje bezpieczeństwa oraz ppoż. zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

48. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie stosuje się przepisy Ustawy.

49. Regulamin wchodzi w życie z dniem 31 lipca 2019 roku.

50. Organizatorowi przysługuje prawo zmiany niniejszego Regulaminu, w szczególności z uwagi na potrzebę zapewnienia prawidłowego przebiegu Imprezy oraz bezpieczeństwa Uczestnikom Imprezy.

Warszawa, dnia 31 lipca 2019 roku.