

POLITYKA PRYWATNOŚCI

I. Współadministratorzy danych osobowych

1) Fundacja Independent i eBilet Polska Sp. z o. o. podjęły współpracę przy sprzedaży biletów na wydarzenia organizowane przez Fundację Independent i w związku z tym wspólnie określają cele i sposoby przetwarzania danych osobowych Użytkowników pozyskanych w związku z zakupem lub zainteresowaniem zakupem biletów na wydarzenia organizowane przez Fundację Independent.

2) Administratorem danych osobowych Użytkowników jest eBilet Polska Sp. z o. o. z siedzibą w Warszawie, przy Alei Poniatowskiego 1 (dalej: eBilet). Fundacja Independent siedzibą w Katowicach przy A. Górnika 3/5 (dalej Fundacja) jest współadministratorem danych osobowych w zakresie imienia, nazwiska, adresu email i numeru telefonu oraz danych dotyczących zakupu biletów.

3) Odpowiedzialność za gromadzenie danych osobowych Użytkowników spoczywa na administratorze danych osobowych - eBilet. eBilet i Fundacja wypełniają wobec Użytkowników wszelkie obowiązki wynikające z RODO w zakresie przetwarzania przez siebie danych osobowych Użytkowników. Za realizację praw przysługujących Użytkownikom na gruncie RODO odpowiada eBilet i Fundacja. Jeśli Użytkownik skontaktuje się w ww. sprawach z Fundacją, Fundacja przekaże żądanie Użytkownika do eBilet.

4) Adresem kontaktowym współadministratorów jest eBilet z którym Użytkownicy mogą nawiązać kontakt wysyłając wiadomość e-mail na adres: ido@ebilet.pl lub pocztą tradycyjną pisząc na adres eBilet (z dopiskiem: dane osobowe).

Regulamin zakup w systemie dystrybucji biletów eBilet Polska sp. z o.o. znajduje się [TUTAJ](#)

II. Definicje

Dane osobowe – wszystkie informacje o osobie fizycznej zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania poprzez jeden bądź kilka szczególnych czynników określających fizyczną, fizjologiczną, genetyczną, psychiczną, ekonomiczną, kulturową lub społeczną tożsamość, w tym IP urządzenia, dane o lokalizacji, identyfikator internetowy oraz informacje gromadzone za pośrednictwem plików cookie oraz innej podobnej technologii, zwane dalej także „danymi”.

Polityka – niniejsza Polityka prywatności.

RODO – Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE, (ogólnie rozporządzenie o ochronie danych) (Dz.Urz.UE L 119 z 04.05.2016, str.1), zwane dalej także „RODO”.

Sklep – sklep internetowy prowadzony przez eBilet pod adresem www.ebilet.pl.

Użytkownik – każda osoba fizyczna odwiedzająca Stronę, w tym korzystająca z jednej albo kilku funkcjonalności opisanych w Polityce.

Bilet - odpłatne prawo uczestnictwa w wydarzeniach organizowanych przez Fundację Independent: w tym karnety, bilety, bilety na pole namiotowe, imiennie lub na okaziciela, bez względu na rodzaj użytego nośnika (forma papierowa, elektroniczna).

III. Przetwarzanie danych w związku z zakupem lub zainteresowaniem zakupem Biletów

1) Dane osobowe Użytkowników pozyskane w związku z zakupem Biletów będą przetwarzane w następujących celach:

a) prowadzenia działań marketingowych polegających na promowaniu wydarzeń kulturalnych związanych z działalnością statutową Fundacji oraz na potrzeby prowadzenia analiz i statystyk - podstawą prawną przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes Fundacji polegający na prowadzeniu analiz aktywności Użytkowników i ich preferencji w celu poprawy jakości usług dla Użytkowników będących konsumentami (art. 6 ust. 1 lit, a i f RODO),

b) komunikacji z Użytkownikiem w odpowiedzi na e-mail - podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest udzielona zgoda lub jest to jest niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Fundację (art. 6 ust. 1 lit. a i f RODO),

c) archiwizacji,

d) spełniania obowiązku prawnego ciążącego na Fundacji.

2) Podstawa prawna przetwarzania danych Użytkowników:

a) udzielona zgoda,

b) niezbędność do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Fundacji,

c) niezbędność do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Fundację np. takich jak udzielania odpowiedzi na pisma i wnioski Użytkowników.

Podanie danych oznaczonych jako obowiązkowe w Sklepie jest warunkiem zawarcia umowy i obsługi zamówienia, a ich niepodanie skutkuje niemożnością jej zawarcia i realizacji zamówienia. Podanie danych oznaczonych jako obowiązkowe w Sklepie może być też

wymogiem ustawowym – np. dane do faktury. W pozostałych przypadkach podanie danych jest dobrowolne.

3) Okres przetwarzania danych osobowych Użytkowników jest uzależniony od celu w jakim dane są przetwarzane. Okres przez który dane osobowe Użytkowników będą przechowywane jest obliczany w oparciu o następujące kryteria:

a) przepisy prawa, które mogą obligować Fundację do przetwarzania danych przez określony czas,

b) okres, który jest niezbędny do obrony interesów Fundacji,

c) dane osobowe, które eBilet i Fundacja uzyskały na podstawie zgody Użytkownika, będą przetwarzane przez czas prowadzenia działalności przez Fundację, jednak nie później niż do czasu zakończenia działania funkcjonalności, w tym do czasu cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych lub do czasu realizacji przez Użytkownika innego uprawnienia, które spowoduje, że eBilet i Fundacja będą zobowiązane ograniczyć lub zaprzestać przetwarzania danych,

d) okres na jaki została udzielona zgoda.

4) Kategorie odbiorców danych

a) dostęp do danych mogą mieć następujące kategorie odbiorców:

i. pracownicy oraz współpracownicy Fundacji, o ile będą do tego upoważnieni na podstawie odrębnych pełnomocnictw i otrzymają takie polecenie, w zakresie niezbędnym dla realizacji celów określonych powyżej, w szczególności w celu kontroli uprawnienia Użytkownika, który dokonał zakupu biletu do wstępu na imprezę masową

ii. podmioty świadczące na rzecz Fundacji usługi potrzebne do kontroli uprawnienia Użytkownika, który dokonał zakupu Biletu, w szczególności świadczące usługi: obsługi systemów informatycznych, hostingu, bezpieczeństwa danych i inne usługi informatyczne (w tym wysyłkę informacji drogą elektroniczną), usługi księgowo, usługi prawne, usługi PR i marketingowe.

iii. procesorom (podmioty przetwarzające) w związku ze zleconymi przez Fundację działaniami realizowanymi w imieniu Fundacji, w szczególności podmiotom dokonującym sprzedaży Biletów,

iv. podmiotom uprawnionym na podstawie przepisów prawa,

v. podmiotom kontrolnym i nadzorczym,

vi. firmom kurierskim, które będą dostarczać przesyłki do Użytkowników.

b) Fundacja zastrzega sobie prawo ujawnienia wybranych informacji dotyczących Użytkownika właściwym organom bądź osobom trzecim, które zgłoszą żądanie

udzielenia takich informacji, opierając się na odpowiedniej podstawie prawnej oraz zgodnie z przepisami obowiązującego prawa.

V. Prawa Użytkownika

- 1) Użytkownikowi w każdym czasie przysługuje prawo zażądania informacji przetwarzanych danych osobowych przez eBilet i Fundację.
- 2) W każdym czasie Użytkownikowi przysługuje także prawo sprostowania (poprawiania) danych.
- 3) Użytkownikowi w każdym czasie przysługuje prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania.
- 4) Użytkownikowi w każdym czasie przysługuje prawo żądania usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, chyba że przepis prawa wskazuje na prawne uzasadnienie kontynuowania tego procesu przez eBilet i Fundację, ponieważ na przykład istnieją niezakończone postępowanie reklamacyjne, nierealizowane zamówienie, nieuregulowana zapłata ceny, również ze względu na wymogi księgowo i podatkowe (np. przechowywanie faktur) lub istnieją roszczenia prawne.
- 5) Powyższe prawa należy realizować za pośrednictwem poczty e-mail: iod@ebilet.pl
- 6) W razie naruszenia prawa Użytkownikowi w każdym czasie przysługuje prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

VII. Zmiana Polityki

Fundacja zastrzega sobie prawo zmiany Polityki w celu doskonalenia zasad ochrony prywatności i stosowania przepisów prawa.

Fundacja Independent, 18.11.2019 r.