

REGULAMIN

PEZET - MAGENTA TOUR

§ 1

Wstęp

1. Niniejszy regulamin (dalej Regulamin) określa zasady uczestnictwa w koncertach na trasie Pezet - Magenta Tour (dalej zamiennie Koncert / Koncerty / Wydarzenia / Wydarzenie) organizowanych przez Revolume sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ulicy Sienkiewicza 4 lok. 24, 00-015 Warszawa, wpisanej do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000431340, NIP 5252532696, REGON 146161431 (dalej Organizator).

§ 2

Zasady uczestnictwa

1. Uczestnikiem Koncertu (dalej Uczestnik) może być wyłącznie osoba posiadająca ważny bilet wstępu zakupiony za pośrednictwem serwisu eBilet (dalej Bileteria).
2. Z zastrzeżeniem pkt. 1 niniejszego paragrafu, Uczestnikiem może być wyłącznie:
 - a) osoba pełnoletnia posiadająca ważny dokument tożsamości umożliwiający jej identyfikację,
 - b) osoba małoletnia do 16 r.ż. z ważnym dokumentem umożliwiającym jej identyfikację, posiadająca ponadto piśmienną zgodę opiekuna na uczestnictwo w Koncercie (wzór zgody opiekuna dołączony jest do Regulaminu jako Załącznik nr 1)
 - c) osoba małoletnia poniżej 16 r.ż. z ważnym dokumentem umożliwiającym jej identyfikację wyłącznie w towarzystwie swojego opiekuna prawnego (przy czym opiekun prawny powinien mieć osobny ważny bilet wstępu na Wydarzenie).
3. Uczestnik zobowiązany jest do przestrzegania niniejszego regulaminu oraz stosowania się do zasad obowiązujących w miejscu, w którym odbywa się Koncert. W razie rozbieżności pierwszeństwo mają postanowienia niniejszego regulaminu.
4. Uczestnicy nie stosujący się do zasad Regulaminu Wydarzenia są zobowiązani do opuszczenia miejsca Wydarzenia na prośbę ochrony lub obsługi Wydarzenia bez prawa do ponownego wejścia oraz zwrotu należności za bilet.

§ 3

Bilety

1. Kupując bilet Uczestnik akceptuje Regulamin.
2. Bilet na Koncert można nabyć jedynie za pośrednictwem Bileterii.
3. Każdy bilet jest imienny i upoważnia do jednorazowego wstępu na Koncert w terminie i miejscu wskazanym na bilecie z uwzględnieniem postanowień wymienionych w § 7 pkt. 3. Organizator jest uprawniony do sprawdzenia zgodności danych na bilecie z dokumentem tożsamości Uczestnika.

4. Organizator dopuszcza możliwość zmiany danych osobowych na bilecie imiennym za opłatą w wysokości 30 zł za jeden bilet, powiększoną o koszty dostawy nowego biletu oraz o opłatę serwisową. W celu zmiany danych należy wejść na stronę <https://sklep.ebilet.pl/changetickets> i samodzielnie dokonać zmiany danych. W przypadku wątpliwości związanych z procesem zamiany należy wysłać wiadomość email do dystrybutora, u którego nastąpił zakup (rezerwacje@ebilet.pl). Zmiana jest możliwa pod warunkiem zaksięgowania opłat za zmianę nie później niż w terminie:
 - a) 3 dni roboczych przed Koncertem w przypadku biletów domowych,
 - b) 14 dni roboczych w przypadku wybrania opcji dostawy za pośrednictwem Poczty Polskiej,
 - c) 7 dni roboczych przed Koncertem w przypadku wybrania opcji dostawy kurierem.
5. Nie ma możliwości dokonania zmiany danych na biletach zakupionych poprzez nieoficjalne kanały dystrybucji, inne niż wskazane w punkcie 1, w szczególności serwisy społecznościowe, portale aukcyjne oraz serwisy zajmujące się odsprzedażą biletów.
6. Zmiana danych na bilecie jest możliwa jedynie raz. Z wnioskiem o zmianę może zwrócić się wyłącznie właściciel rezerwacji.
7. Zwrot biletów nie jest możliwy.

§ 4

Wstęp na teren Koncertu

1. Wstęp na teren Koncertu ma wyłącznie osoba posiadająca dowód tożsamości oraz ważny bilet wstępu, z zastrzeżeniami wymienionymi w paragrafie 2 pkt. 1-4.
2. Obsługa Wydarzenia może odmówić wstępu na teren Wydarzenia osobom:
 - a. znajdującym się pod wpływem alkoholu, środków odurzających, środków psychotropowych lub innych o podobnym działaniu,
 - b. których wygląd zewnętrzny uniemożliwia identyfikację,
 - c. zachowującym się agresywnie, prowokacyjnie lub mogącym w inny sposób stwarzać zagrożenie dla innych Uczestników Wydarzenia,
 - d. posiadającym inne niebezpieczne przedmioty, które mogą stwarzać zagrożenie dla artystów i innych Uczestników Wydarzenia.
3. Uczestnictwo osoby z niepełnosprawnościami powinno zostać zgłoszone nie później niż 7 dni przed planowanym terminem Koncertu drogą mailową na adres niepelnosprawni@ebilet.pl
4. Niezgłoszenie lub zbyt późne zgłoszenie uczestnictwa osoby z niepełnosprawnościami może spowodować niedogodności lub uniemożliwić jej udział w koncercie bez prawa do reklamacji / zwrotu należności za bilet.

§ 5

Zakazy

1. Uczestnikom zakazuje się wszelkich zachowań niebezpiecznych, stwarzających zagrożenie dla innych osób, ponadto Uczestnikom zabrania się:
 - a. niszczenia przedmiotów wyposażenia i sprzętu znajdującego się na terenie Wydarzenia,
 - b. wprowadzania na teren Wydarzenia zwierząt, z wyłączeniem psów przewodników i psów asystujących,

- c. wnoszenia oraz spożywania napojów, żywności, alkoholu nabytych poza terenem Wydarzenia,
 - d. wnoszenia broni, materiałów wybuchowych i innych niebezpiecznych dla życia i zdrowia przedmiotów,
 - e. prowadzenia działalności handlowej, reklamowej lub agitacji politycznych.
2. Zabrania się przebywania na terenie Wydarzenia osobom nietrzeźwym oraz osobom pozostającym pod wpływem środków odurzających, a także osobom zachowującym się w sposób, który zagraża bezpieczeństwu innych uczestników Wydarzenia, zakłóca porządek lub narusza ogólnie przyjęte normy zachowania w miejscach publicznych. Obsługa Wydarzenia ma prawo do usunięcia takich osób z terenu Wydarzenia bez prawa do ponownego wejścia.
3. Na terenie Wydarzenia zakazane jest używanie profesjonalnych urządzeń rejestrujących audio/wideo oraz profesjonalnych aparatów fotograficznych.
4. Zabrania się wnoszenia bezpośrednio na płytę plecaków, większych toreb oraz okryć wierzchnich. Na Terenie Wydarzenia znajduje się płatna szatnia, w której Uczestnicy mogą zostawić za opłatą kurtki, a także oddać w depozyt plecaki oraz torby.
5. Oprócz usunięcia Uczestnika z terenu Wydarzenia za złamanie zakazów, wymienionych w niniejszym paragrafie, Organizator ma prawo nałożyć na Uczestnika karę pieniężną stosowną do wysokości poniesionych przez to strat.

§ 6

Ostrzeżenia

1. Przebywając na terenie Wydarzenia Uczestnicy mogą być narażeni na ciągłe przebywanie w strefie bardzo znacznego natężenia dźwięków, które mogą spowodować uszkodzenie słuchu, jak również w strefie działania światła stroboskopowych i efektów laserowych, które mogą spowodować dolegliwości wzrokowe. Na szczególne niebezpieczeństwo narażone są kobiety w ciąży oraz osoby chore na epilepsję. Uczestnicy biorą na siebie odpowiedzialność za powstałe w tej konsekwencji ewentualne uszkodzenia słuchu / wzroku lub utratę zdrowia.
2. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek przedmioty zagubione, pozostawione lub skradzione podczas Koncertu.
3. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za skutki działania siły wyższej. Za siłę wyższą uznaje się zdarzenie będące poza kontrolą Organizatora, które powoduje, że wykonanie jego zobowiązań jest niemożliwe lub może być uznane za niemożliwe ze względu na występujące okoliczności. Siłę wyższą stanowią w szczególności: warunki atmosferyczne, awarie lub zakłócenia pracy urządzeń dostarczających energię elektryczną.

§ 7

Zbieranie i przetwarzanie danych osobowych

1. Organizator jest upoważniony do zbierania i przetwarzania danych osobowych małoletnich Uczestników Wydarzenia oraz ich opiekunów prawnych. Dane osobowe są przetwarzane w celu kontroli uprawnień małoletniego Uczestnika do wstępu na Teren Wydarzenia oraz ewentualnego dochodzenia odpowiedzialności za szkody przez niego wyrządzone lub obrony przed roszczeniami.
2. Podanie danych osobowych przez opiekuna osoby małoletniej jest dobrowolne, ale konieczne do umożliwienia wstępu małoletniemu Uczestnikowi na Teren Wydarzenia.

3. Dane osobowe, o których mowa w niniejszym paragrafie, będą przechowywane w zakresie niezbędnym dla dochodzenia ewentualnych roszczeń lub obrony przed roszczeniami przez Organizatora przez okres ich przedawnienia. Po tym okresie dane będą przetwarzane jedynie w celu i w zakresie wynikającym z przepisów prawa.
4. Opiekun ma prawo dostępu ujawnionych danych oraz prawo żądania ich sprostowania, ich usunięcia lub ograniczenia ich przetwarzania oraz prawo do wniesienia sprzeciwu wobec ich przetwarzania. Opiekunowi przysługuje również prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych.

§ 8

Postanowienia końcowe

1. Regulamin wchodzi w życie z dniem jego opublikowania w serwisie eBilet.
2. Organizator ma prawo wprowadzenia zmian do Regulaminu w każdej chwili publikując każdorazowo nową wersję Regulaminu w serwisie eBilet. Zmiany wchodzi w życie w dniu publikacji.
3. Organizator ma prawo do zmiany daty i godziny Wydarzenia umieszczając stosowną informację na stronie Wydarzenia w serwisie eBilet i / lub na oficjalnej stronie Wydarzenia na portalu społecznościowym Facebook.
4. W zakresie nieuregulowanym w niniejszym regulaminie odpowiednie zastosowanie mają przepisy Kodeksu cywilnego.

ZAŁĄCZNIK NR. 1

PISEMNA ZGODA - OŚWIADCZENIE RODZICÓW (OPIEKUNÓW PRAWNYCH) / GUARDIAN CONSENT

Ja, niżej podpisany(a):

.....,
(imię i nazwisko składającego oświadczenie / Legal Guardian Name)

zamieszkały(a) w:

.....,
(adres zamieszkania - kod, miejscowość, ulica, numer domu/mieszkania / address)

identyfikujący się dowodem osobistym numer:,

PESEL(ID):,

telefon kontaktowy:,

wyrażam zgodę na uczestnictwo:

.....,
(imię i nazwisko dziecka, data urodzenia / child's name, date of birth)

.....
(adres zamieszkania / address)

.....
(PESEL / ID)

w koncercie artysty (pseudonim artysty), który odbędzie się dnia (data)

W (nazwa areny/nazwa klubu/lokalizacja),

(adres), (miasto).

Oświadczam, że przyjąłem do wiadomości, iż Organizator w/w Wydarzenia nie zapewnia

opieki osób dorosłych dla osób niepełnoletnich i osoby te będą przebywały na

terenie tej imprezy na moją wyłączną odpowiedzialność oraz, że akceptuję regulamin w/w

Wydarzenia.

.....

(data i podpisy rodzica lub opiekuna prawnego / date &
Legal Guardian Signature)