

Regulamin Organizatora

dotyczący sprzedaży biletów i zasad uczestnictwa w koncertach cyklu Smykofonia się w siedzibie Sinfonii Varsovii

1. Regulamin wprowadza się w celu wdrożenia wytycznych dla organizatorów imprez kulturalnych i rozrywkowych w trakcie epidemii wirusa SARS-CoV-2 w Polsce wydanych przez Ministerstwo Kultury i Dziedzictwa Narodowego, Ministerstwo Rozwoju oraz Głównego Inspektora Sanitarnego.
2. Uczestnictwo w Wydarzeniu jest równoznaczne z akceptacją poniższego Regulaminu, którego zapisów uczestnik jest zobowiązany przestrzegać.
3. Głównym organizatorem koncertów jest Fundacja na rzecz rozwijania muzykalności Polaków „Muzyka jest dla wszystkich” (dalej zwana Organizatorem), zaś współorganizatorem jest Sinfonia Varsovia.
4. Obsługa koncertu jest uprawniona do uniemożliwienia uczestnictwa w Wydarzeniu osobie, która nie przestrzega Regulaminu, jego zasad i wytycznych, a w takim przypadku opłata za Bilet nie podlega zwrotowi.
5. Do udziału w Wydarzeniu jest uprawniona wyłącznie osoba, która według swojej najlepszej wiedzy nie jest osobą zakażoną wirusem SARS-CoV-2, nie przebywa na kwarantannie, ani też nie przebywa pod nadzorem epidemiologicznym.
6. Wszystkich widzów dotyczy obowiązek ustawiania się w kolejkach z zachowaniem dystansu 2 metrów, z wyjątkiem widzów wymienionych w pkt. 9 .
7. Należy stosować się do zaleceń obsługi widowni co do sposobu obsługi w kolejce przed wydarzeniem, a także podczas wpuszczania na widownię i ustalonego przez organizatora sposobu zajmowania miejsc, a także opuszczania widowni i kierowania się do oznaczonych wyjść z terenu Sinfonii Varsovii.
8. Zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa ogranicza się liczbę dostępnych miejsc do połowy liczby miejsc na widowni, z zachowaniem odpowiedniej odległości między Słuchaczami. Sprzedaż biletów bez wskazanego miejsca siedzącego jest niedostępna.
9. Obowiązek zachowania dystansu na widowni nie dotyczy widza, który:
 - a. uczestniczy w wydarzeniu z dzieckiem do 13. roku życia,
 - b. jest osobą z orzeczeniem o niepełnosprawności, osobą z orzeczeniem o niepełnosprawności, stopniu niepełnosprawności bądź potrzebie kształcenia specjalnego,
 - c. ze względu na stan zdrowia nie może poruszać się samodzielnie i uczestniczy w wydarzeniu z opiekunem.
10. Organizator nie zapewnia środków do zasłonięcia ust i nosa.

Po wejściu do obiektu należy:

- a. bezwzględnie przestrzegać obowiązku zakrywania ust i nosa za pomocą maseczki lub przyłbicy.
- b. zdezynfekować ręce zgodnie z przedstawionymi instrukcjami. Zaleca się korzystanie z rękawiczek ochronnych.
- c. pomimo stosowania środków do zasłonięcia ust i nosa należy utrzymać bezpieczny dystans podczas przemieszczania się po terenie Sinfonii Varsovii.

- d. Dostosować się do poleceń obsługi koncertów w zakresie:
- nakazu zakrycia ust i nosa,
 - zachowania bezpiecznej odległości między Uczestnikami Koncertów,
 - organizacji wejścia i wyjścia przed koncertem oraz po zakończeniu wydarzenia,
 - w czasie oczekiwania do toalet.
11. Słuchacze niestosujący się do instrukcji obsługi koncertów w przypadku naruszenia Regulaminu lub powodujący zagrożenie dla bezpieczeństwa pozostałych Słuchaczy zostaną poproszeni o opuszczenie terenu Sinfonii Varsovii na czas trwania wydarzenia. W takich przypadkach nie przysługuje zwrot należności za zakupiony bilet ani jego wymiana. Organizator zastrzega sobie prawo do odmówienia posiadaczowi biletu wstępu na koncert w przypadkach uzasadnionych względami bezpieczeństwa, a także w razie stwierdzenia, że posiadacz biletu jest w stanie nietrzeźwym lub po zażyciu narkotyków lub może być w posiadaniu broni lub innych przedmiotów mogących stanowić zagrożenie.
12. Koncerty rozpoczynają się punktualnie. Słuchacze spóźnieni będą wpuszczani na widownię dopiero w trakcie braw pomiędzy utworami. Osobom spóźnionym, nie wpuszczonym na widownię nie przysługuje zwrot pieniędzy z tytułu niewykorzystanego biletu.
13. Na widowni obowiązuje zakaz spożywania jedzenia i napojów.
14. Na terenie Pawilonu Koncertowego obowiązuje całkowity zakaz palenia.
15. Słuchacze przebywający na widowni zobowiązani są do wyłączenia sygnałów w telefonach komórkowych, zegarkach elektronicznych i innych urządzeniach emitujących sygnały dźwiękowe i świetlne.
16. Nagrywanie dźwięku, fotografowanie lub filmowanie podczas koncertów jest zabronione.
17. Internetowa sprzedaż biletów na koncerty odbywa się całodobowo za pośrednictwem portalu internetowego eBilet.pl, sprzedaży, płatności i dystrybucji biletów kupionych on-line reguluje *Regulamin serwisu internetowego www.ebilet.pl*
18. Nie będzie prowadzona sprzedaż stacjonarna przed koncertami.
19. Ceny biletów na koncerty Smykofonii:
- dla dzieci do ukończenia 1 roku życia (3 zł)
 - dla dzieci powyżej 1 roku życia (17 zł)
 - dla dorosłych/opiekunów (19 zł)
20. Obowiązki Uczestników (Słuchaczy) koncertów:
- Kupujący bilety na wydarzenia wyraża zgodę:
- a. aby jego dane osobowe mogły być przetwarzane zgodnie z obowiązującymi przepisami dotyczącymi przetwarzania danych osobowych w związku z epidemią COVID-19
 - b. na udzielenie informacji o swoim stanie zdrowia w związku z epidemią COVID-19
 - c. na pomiar temperatury ciała metodą bezdotykową
21. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem jego opublikowania na stronie internetowej Organizatora. Organizator zastrzega sobie prawo wprowadzenia zmian w niniejszym Regulaminie. Wszelkie dokonane przez Organizatora zmiany Regulaminu stają się obowiązujące po opublikowaniu ich na stronie internetowej organizatora.