

Regulamin

REGULAMIN IMPREZY KULTURALNEJ POD NAZWĄ ENTER ENEA FESTVAL

I. ZASADY ORGANIZACYJNE I PORZĄDKOWE

1. Niniejszy Regulamin dotyczy wydarzenia Enter Enea Festival (zwanego dalej „Imprezą”) – imprezy kulturalnej organizowanej przez Fundację „Europejskie Forum Sztuki” z siedzibą w Poznaniu ul. Łódzka 14.
2. Wstęp na teren imprezy odbywa się na podstawie okazanego biletu lub karnetu lub zaproszenia wydanego przez Fundację „Europejskie Forum Sztuki”.
3. Na imprezę wstęp mają wszystkie osoby, które ukończyły w dniu imprezy 16 rok życia. Pozostałe osoby na teren imprezy mogą wchodzić tylko i wyłącznie z pełnoletnim opiekunem, na wyłączną odpowiedzialność osób, które sprawują nad nimi pieczę. Podstawą weryfikacji wieku jest dowolny dokument tożsamości (np. legitymacja szkolna).
4. Organizator zobowiązany jest do zabezpieczenia porządku i bezpieczeństwa miejsca imprezy, w szczególności poprzez przestrzeganie zakazu wnoszenia na teren imprezy:
 - a. wszelkiego rodzaju broni
 - b. alkoholu
 - c. niebezpiecznych przedmiotów i narzędzi
 - d. materiałów wybuchowych i pirotechnicznych
 - e. środków odurzających i substancji psychotropowych
 - f. środków trujących i promieniotwórczych
 - g. płynów łatwopalnych
 - h. innych przedmiotów, które w ocenie Organizatora mogą powodować zagrożenie
 - i. własnych napojów oraz artykułów spożywczych,
- 4.1. Ponadto wprowadza się zakaz wprowadzania zwierząt na teren imprezy, za wyjątkiem psów asystujących.
5. Organizator informuje, że obowiązuje zakaz wnoszenia na teren imprezy oraz używania w trakcie jej trwania aparatu fotograficznego, kamery, dronów lub innego rodzaju sprzętu nagrywającego audio-video, bez udzielonej przez Festiwal akredytacji.
6. Organizator odpowiada za zapewnienie bezpieczeństwa przeciwpożarowego.
7. Organizator może utrzymywać przebieg imprezy, a w szczególności zachowania uczestników za pomocą urządzeń rejestrujących obraz i dźwięk, a tak zgromadzone materiały udostępniać odpowiednim organom ścigania w przewidzianych prawem przypadkach.
8. Zakazuje się wstępu na Imprezę osobom:
 - 8.1. znajdującym się pod wpływem alkoholu, środków odurzających, środków psychotropowych lub innych środków, których działanie ma podobne skutki do wyżej wymienionych
 - 8.2. zachowującym się agresywnie lub w inny sposób stwarzającym zagrożenie dla

bezpieczeństwa pozostałych uczestników imprezy

8.3. posiadającym przedmioty lub substancje, których wnoszenie na imprezę jest zakazane na podstawie obowiązujących przepisów prawa lub Regulaminu Imprezy

8.4. nieposiadającym biletu, karnetu lub których bilet, karnet został unieważniony przez Organizatora.

9. Poza przypadkami opisanymi w punkcie 8 niniejszego rozdziału Regulaminu, Organizator i upoważnione do tego przez niego osoby mają prawo odmówić wstępu na imprezę ze względów bezpieczeństwa lub z innych przyczyn wynikających z obowiązujących przepisów prawa.

10. Osobom, którym w przypadkach przewidzianych Regulaminem lub przepisami prawa, odmówiono prawa wstępu na imprezę, lub które zobowiązane zostały do opuszczenia imprezy, bądź z niej usunięte nie przysługują żadne roszczenia wobec Organizatora, w szczególności roszczenia odnoszące się do zwrotu wartości biletu lub karnetu.

11. Podczas imprezy na jej terenie zabronione są następujące zachowania:

11.1. podejmowania działań mających na celu przerwanie bądź zakłócenie przebiegu imprezy, lub działań, które przeszkadzają innym uczestnikom imprezy

11.2. używania obraźliwego, wulgarnego słownictwa, głoszenia i wywieszania haseł o treściach wulgarnych i rasistowskich oraz nawoływania do konfliktów, w szczególności na tle narodowościowym, religijnym, społecznym czy rasowym

11.3. wywieszania niedopuszczonych wcześniej przez Organizatora transparentów

11.4. rzucania przedmiotami;

11.5. używania środków odurzających lub psychotropowych;

11.6. spożywania alkoholu za wyjątkiem alkoholu zakupionego na terenie festiwalu.

11.7. rozniecania ognia, a także palenia tytoniu w miejscach, gdzie jest to niedopuszczalne

11.8. używania środków pirotechnicznych lub innych, których wniesienie na teren obiektu jest zabronione na podstawie obowiązujących przepisów prawa lub Regulaminu Imprezy

11.9. załatwiania potrzeb fizjologicznych poza toaletami

11.10. zaśmiecania terenu obiektu

11.11. niszczenia infrastruktury obiektu

11.12. blokowania miejsc w rejonie wyjść, wejść oraz dróg ewakuacyjnych;

11.13. prowadzenia na terenie obiektu jakiegokolwiek działalności niezwiązanej z uczestnictwem w imprezie, w tym działalności zarobkowej, w szczególności handlowej lub gastronomicznej przez podmioty, które nie otrzymały na to zgody ze strony Organizatora

11.14. podejmowania i prowadzenia jakichkolwiek działań o charakterze reklamowym, promocyjnym czy charytatywnym, na które Organizator nie wyraził wcześniej zgody na piśmie

11.15. wstępu na teren lub do miejsc nieprzeznaczonych dla publiczności

11.16. rejestrowania i upowszechniania koncertów odbywających się w ramach Imprezy na jakimkolwiek nośniku audio-wizualnym;

11.17. podejmowania i prowadzenia działań innych, niż wskazano powyżej, które w ocenie Organizatora mogą: zagrażać bezpieczeństwu, zakłócać harmonogram imprezy lub utrudniać jej prawidłowy odbiór innym uczestnikom

11.18. podejmowania działań innych, niż wymienione powyżej zabronionych na podstawie obowiązujących przepisów prawa lub Regulaminu Imprezy.

12. Uczestnik imprezy ma prawo:

12.1 do wstępu i uczestniczenia w imprezie, zgodnie z przepisami prawa i Regulaminem Imprezy

12.2. do informacji o umiejscowieniu punktów medycznych, gastronomicznych i sanitarnych

12.3. do korzystania z urządzeń, w tym z zaplecza sanitarnego, które są udostępnione do ogólnego użytku wszystkim uczestnikom imprezy w sposób zgodny z ich przeznaczeniem

II. ZAKUP BILETÓW ORAZ E-BILETÓW

1. Na Imprezę sprzedawane będą karnety 3-dniowe oraz bilety 1-dniowe, zwane dalej „biletami / e-biletami”.

2. Bilety / e-bilety będzie można nabywać tylko za pośrednictwem serwisów internetowych Eventim, Bilety 24, Ebilet oraz Tobilet

3. Poprzez zakup biletu / e-biletu na Enter Enea Festiwal oraz korzystanie z serwisu internetowego, za pośrednictwem którego dokonano zakupu e-Biletu Uczestnik akceptuje niniejszy regulamin i tym samym oświadcza, że będzie go przestrzegał.

5. Osoby małoletnie podczas imprezy powinny znajdować się pod opieką osoby pełnoletniej. Osoby małoletnie do lat 3 mają na imprezę wstęp bezpłatny.

6. Cena biletu / e-biletu zawiera podatek VAT 8%.

7. Zakazuje się przerabiania i kopiowania biletów / e-biletów. Zakupiony bilet / e-bilet nie podlega zwrotowi.

8. Każdy bilet / e-bilet posiada jeden unikatowy kod kreskowy. Bilet / e-bilet raz zeskanowany nie może zostać powtórnie użyty. Wstęp ma osoba która jako pierwsza okaże bilet / e-bilet i zostanie on zeskanowany. Przekazanie tego biletu / e-biletu lub zeskanowanie może uniemożliwić wejście na teren imprezy.

9. Bilet / e-bilet upoważnia do jednorazowego pobrania opaski uprawniającej do wielokrotnego wejścia na teren Imprezy. Opaska musi być założona na rękę Użytkownika przez służby Organizatora.

10. Wykorzystując bilet / e-bilet, Uczestnik akceptuje regulamin oraz zasady obowiązujące na Obiekcie, gdzie odbywa się Impreza, na którą zakupił bilet / e-bilet.

11. Zwroty biletów / e-biletów przyjmowane są w wypadku odwołania imprezy. Organizator każdorazowo ogłasza informację o możliwości i terminach zwrotu biletów / e-biletów. Zwrot biletów / e-biletów nie następuje bezpośrednio w miejscu odbywania się imprezy.

12. Organizator ma prawo do odwołania imprezy bez wcześniejszego uprzedzenia, z przyczyn, za które Organizator nie ponosi odpowiedzialności. W takim przypadku posiadaczowi biletu / e-biletu przysługują uprawnienia przewidziane przepisami prawa.

13. Organizator imprezy zastrzega sobie prawo do dokonania zmian związanych z przebiegiem Imprezy w okolicznościach, za które Organizator nie ponosi odpowiedzialności w tym do ewentualnego odwołania imprezy, a także m.in. do usunięcia z terenu imprezy uczestników zachowujących się w sposób agresywny, zakłócających przebieg imprezy, znajdujących się w posiadaniu przedmiotów zagrażających bezpieczeństwu innych uczestników imprezy, znajdujących się pod

wpływem alkoholu lub innych środków odurzających. Organizator może również odmówić wymienionym osobom wstępu na teren imprezy.

14. Organizator nie jest zobowiązany do zwrotu pieniędzy z tytułu zakupu niewykorzystanego biletu / e-biletu. Dotyczy to zwłaszcza sytuacji, gdy niewykorzystanie biletu / e-biletu jest zawinione przez Użytkownika w szczególności poprzez niezastosowanie się przez niego do Regulaminu Imprezy, jak również innych obowiązujących przepisów prawnych.

15. Organizator zastrzega sobie prawo do unieważnienia biletu / e-biletu w razie jego odpłatnego zbycia po cenie wyższej niż ustalona lub próby odpłatnego zbycia przez podmiot nieupoważniony przez Organizatora, bądź biletów oferowanych lub nabytych w akcjach promocyjnych, konkursach, bądź w jakichkolwiek innych celach związanych z prowadzoną działalnością, na które uprzednio Organizator nie wyraził zgody na piśmie. W związku z powyższym, Organizator wobec żadnego podmiotu nie jest zobowiązany do zaspokajania jakichkolwiek roszczeń z tytułu podjęcia decyzji o unieważnieniu biletu / e-biletu z przyczyn wskazanych w zdaniu pierwszym niniejszego punktu.

16. Niewykorzystane bilety / e-bilety nie podlegają zwrotowi.

17. Organizator gwarantuje, że informacje dotyczące Imprezy organizowanej przez Organizatora publikowane w serwisie www.enterfestival.pl są kompletne, poprawne i aktualne. W przypadku zmian dotyczących daty, godziny i miejsca Imprezy, Organizator poinformuje o nich na stronie www.enterfestival.pl.

18. W przypadku dokonywania zapisu imprezy za pomocą urządzeń rejestrujących obraz oraz dźwięk, posiadacz biletu / e-biletu godzi się na taką rejestrację bez jakichkolwiek dodatkowych roszczeń.

19. Ewentualne niedogodności związane z ograniczoną widocznością które wynikają z ustawienia elementów nagłośnienia, oświetlenia lub oznaczeń sektorów oraz niedogodności związane z nagłośnieniem koncertu podlegają ewentualnym reklamacjom tylko w trakcie trwania koncertu. Reklamacje będą rozpatrywane tylko i wyłącznie w specjalnie utworzonym punkcie reklamacyjnym (punkt info) na terenie imprezy. Po odbytych koncertach tego typu reklamacje nie będą rozpatrywane.

III. Szczególne zasady bezpieczeństwa epidemicznego

1. Każdy Uczestnik oświadcza, że jeżeli w dniu wydarzenia będzie poddany/a kwarantannie, nadzorowi sanitarnemu lub w ciągu ostatnich 14 dni przed udziałem w Imprezie wrócił/a z zagranicy ze względów bezpieczeństwa nie weźmie udziału w Imprezie.

2. Każdy Uczestnik oświadcza, że jeżeli w ciągu ostatnich 14 dni przed udziałem w Imprezie miałby/aby bezpośredni kontakt z osobą z potwierdzonym zakażeniem COVID-19, osobą poddaną kwarantannie lub izolacji z powodu COVID-19, osobą, która w ciągu ostatnich 14 dni powróciła z zagranicy lub osobą, która miała widoczne objawy chorobowe lub była narażona na kontakt z osobą zarażoną ze względów bezpieczeństwa nie weźmie udziału w Imprezie.

3. Każdy Uczestnik oświadcza, że jeżeli w ciągu ostatnich 14 dni przed udziałem w wydarzeniu miałby/aby objawy chorobowe ze względów bezpieczeństwa nie weźmie udziału w Imprezie.

4. Kupujący Bilety oświadcza, że poinformował posiadaczy Biletów o treści powyższych oświadczeń i, że posiadacze Biletów złożyli je w swoim imieniu za jego pośrednictwem.
5. W wypadku wykrycia, że w Wydarzeniu brała udział osoba zakażona wirusem SARS-COV-2, Uczestnik wyraża zgodę, aby portal biletowy sprzedający bilety na Wydarzenie będący administratorem danych osobowych Uczestników udostępnił ich dane osobowe Głównemu Inspektoratowi Sanitarnemu i służbom porządkowym.
6. Osoby uczestniczące w Wydarzeniu zobowiązane są, aby stosować się do zaleceń przedstawicieli Organizatora, mających na celu zapewnienie bezpieczeństwa i porządku.
7. Organizator ma prawo do usunięcia z Terenu Imprezy Uczestników niestosujących się do postanowień niniejszego Regulaminu. Osoby te tracą prawo do reklamacji i roszczeń względem Organizatora.
8. Na Terenie Imprezy należy stosować się do aktualnie obowiązujących norm sanitarnych i rozporządzeń ministrów w związku z pandemią COVID-19.
9. Skanowanie biletów odbywać się będzie bezdotykowo. W tym celu prosimy o przygotowanie biletu w formie papierowej lub elektronicznej. Jeżeli Uczestnik posiada bilet w formie elektronicznej, powinien ustawić ekran na najwyższą jasność, a także zadbać o czystość ekranu.
10. Uczestnicy zobowiązani są do dezynfekcji rąk przy wejściu na teren Imprezy.
11. Uczestnicy zobowiązani są do zakrywania ust i nosa maseczką lub przyłbicą ochronną przez cały okres przebywania na terenie Imprezy.

IV. POZOSTAŁE SPRAWY

1. Organizator uprzedza, że każdy uczestnik imprezy, na własną odpowiedzialność może być narażony na ciągłe przebywanie w strefie natężenia dźwięków mogących spowodować uszkodzenie słuchu.
2. Oficjalne gadżety związane z koncertem będą sprzedawane tylko i wyłącznie na terenie imprezy, lub przez partnerów Festiwalu.
3. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem ostateczne decyzje w kwestiach organizacyjno – porządkowych zawsze należą do Prezesa Fundacji Europejskie Forum Sztuki, a w pozostałych sprawach zastosowanie będą miały przepisy Kodeksu cywilnego.
4. Niniejszy Regulamin obowiązuje w czasie trwania Imprezy.