

REGULAMIN UCZESTNICTWA WIDZÓW W WYDARZENIACH ARTYSTYCZNYCH ORGANIZOWANYCH NA SCENIE RELAX W ZWIĄZKU Z ZAPOBIEGANIEM ROZPRZESTRZENIANIU SIĘ KORONAWIRUSA SARS-CoV-2

I. ZASADY DLA WIDZÓW

1. Scena Relax zaprasza do widzów, którzy, według swojej najlepszej wiedzy, nie są osobami zakażonymi oraz nie przebywają na kwarantannie lub pod nadzorem epidemiologicznym. W celu potwierdzenia powyższego, każdy widz jest zobowiązany do złożenia pisemnego oświadczenia przy wejściu do naszego obiektu lub wcześniej drogą online potwierdzające powyższe okoliczności (Oświadczenie COVID). Rekomendowane jest wskazanie w oświadczeniu danych kontaktowych, tak by ułatwić służbom sanitarnym dochodzenie epidemiologiczne na wypadek wykrycia, że osoba zakażona brała udział w danym wydarzeniu. Informacje o przetwarzaniu danych osobowych, podstawie ich zbierania, okresie przetrzymywania, a także Państwa uprawnieniach z tego tytułu znajduje się na odwrocie Oświadczenia COVID.
2. Na terenie Sceny Relax widzowie są zobowiązani do:
 - a) Zakrywania ust i nosa za pomocą maseczki lub przyłbicy;
 - b) Zachowania co najmniej 1,5 m odstępu od innych uczestników;
 - c) Dezynfekcji rąk co najmniej przy wejściu.
3. Widzowie są zobowiązani do zajmowania miejsc zgodnie z miejscem wskazanym na bilecie. Wyjątkowo dopuszczalne jest zajęcie wolnego miejsca bezpośrednio przy widzu, który uczestniczy w wydarzeniu wspólnie z:
 - a) dzieckiem do ukończenia 13. roku życia,
 - b) osobą z orzeczeniem o niepełnosprawności, osobą z orzeczeniem o stopniu niepełnosprawności, osobą z orzeczeniem o potrzebie kształcenia specjalnego lub osobą, która ze względu na stan zdrowia nie może poruszać się samodzielnie,
 - c) osobą wspólnie zamieszkującą lub gospodarującą.
4. Widzowie są zobowiązani do:
 - a) Przestrzegania Regulaminu uczestnictwa widzów w wydarzeniach artystycznych organizowanych na Scenie Relax w związku z zapobieganiem rozprzestrzenianiu się koronawirusa SARS-CoV-2;
 - b) Stosowania się do komunikatów graficznych, głosowych oraz zaleceń obsługi widowni w zakresie zapewnienia bezpieczeństwa i ochrony zdrowia wynikających z Regulaminu.

5. W przypadku stwierdzenia u widza wyraźnych oznak choroby, jak uporczywy kaszel, złe samopoczucie, trudności w oddychaniu, Scena Relax zastrzega prawo odmowy wstępu danej osoby na teren obiektu, chyba że w sposób przewidziany prawem zostanie wyjaśnione, że objawy te nie są związane z wyżej opisanym wirusem.

II. ORGANIZACJA WIDOWNI

1. Priorytetem przy organizacji widowni jest unikanie kolejek i skupisk wśród widzów.
2. Scena Relax udostępnienia widzom nie więcej niż połowę liczby miejsc zgodnie z planem widowni uwzględniającym obowiązujące wytyczne GIS.
3. Podczas wydarzeń widowni jest podzielona na strefy:
 - a) podczas spektakli na 3 strefy: I strefa – rzędy I - X; II strefa – rzędy XI - XVI; III strefa - rzędy XVII - XXII;
 - b) podczas koncertów na 2 strefy: I strefa – rzędy I - XII; II strefa – rzędy XIII - XXII.
4. Scena Relax jest otwierana dla widzów na 60 minut przed wyznaczoną godziną wydarzenia.
5. W pierwszej kolejności zapraszane są osoby starsze, a także widzowie z sektora III lub II (w zależności od rodzaju wydarzenia zgodnie z podziałem w punkcie 3), a następnie kolejno widzowie z pozostałych sektorów.
6. Przy wejściu głównym do Sceny Relax pracownicy obsługi widzów kierują ruchem, wpuszczając widzów stopniowo do obiektu po weryfikacji, czy widz ma zakryte usta i nos, posiada ważny bilet oraz wypełnione Oświadczenie COVID.
7. W przypadku braku wypełnionego Oświadczenia COVID widzowie proszeni są o udanie się do wyznaczonych stanowisk w celu uzupełnienia powyższego oświadczenia.
8. Scena Relax umożliwia wnoszenie okrycia wierzchniego na widownię sali widowiskowej i pozostawienie jej na wolnym miejscu.
9. Przed wejściem głównym na foyer odbywa się kontrola biletów oraz wypełnionych Oświadczeń COVID.
10. Kontrola odbywa się pojedynczo z zachowaniem dystansu 2 m.
11. Pisemne Oświadczenia COVID po ich okazaniu pracownikowi obsługi widza są wrzucane do wyznaczonego pojemnika.
12. Widzowie są proszeni o bezpośrednie kierowanie się na swoje miejsce na widowni.

13. Po zakończeniu I aktu w komunikacie głosowym zostanie podana informacja o długości przerwy i zaleceniu utrzymywania dystansu społecznego.
14. Po zakończeniu wydarzenia wprowadza się zasadę etapowego i strefowego opuszczania widowni przez widzów. Pierwsi salę opuszczają Teatr goście ze strefy sektora I, następnie widzowie ze strefy II oraz kolejnych stref (jeśli je wyznaczono). Informacje są przekazywane za pomocą komunikatów głosowych.
15. Widzowie opuszczają salę 2 wyjściami ewakuacyjnymi. Pracownicy obsługi widzów odpowiednio kierują widzów do najbliższych wyjść.

III. PUNKT GASTRONOMICZNY

1. W foyer Sceny Relax jest dostępny punkt gastronomiczny.
2. Scena Relax zastrzega sobie prawo ograniczenia liczby osób przebywających w foyer oraz wyznaczenia stref w celu umożliwienia zachowania odpowiedniego dystansu.
3. W celu zwiększenia bezpieczeństwa widzów napoje oraz drobne przekąski serwowane są w jednorazowych naczyniach.
4. Osoby oczekujące na obsługę w punkcie gastronomicznym są zobowiązane do zachowania 2-metrowej odległości pomiędzy sobą.
5. Zaleca się dokonywanie płatności bezgotówkowo.
6. Lada oraz czytniki płatności są poddawane częstej dezynfekcji (co najmniej 1 raz na 15 minut).
7. Rozmieszczenie stolików będzie zgodne z obowiązującymi wytycznymi GIS dla obiektów gastronomicznych.
8. Przy jednym stoliku może przebywać rodzina lub osoby pozostające we wspólnym gospodarstwie domowym. W innym przypadku przy stoliku mogą się znajdować maksymalnie 2 osoby.
9. Po zakończeniu korzystania ze stolika przez gości wymagana jest każdorazowa dezynfekcja danego. Po zakończonej dezynfekcji stolik powinien zostać oznaczony napisem: „zdezynfekowano”.

IV. JAK DBAMY O BEZPIECZEŃSTWO WIDZÓW

1. Płyny do dezynfekcji

Na terenie Sceny Relax: przy wejściu głównym, w kasie biletowej, w strefie głównej foyer, przy punkcie składania zamówień w punkcie gastronomicznym, w oznaczonych miejscach oraz w toaletach umieszczono bezdotykowe dozowniki z płynem dezynfekującym na bazie min. 60% alkoholu.

2. Toalety

- 1) Toalety są wyposażone w dozowniki z mydłem w płynie o właściwościach dezynfekujących, płynem dezynfekującym oraz ręcznikami papierowymi.
- 2) Toalety są dodatkowo dezynfekowane dwukrotnie podczas wydarzenia: przed i po przerwie.
- 3) Toaleta przeznaczona dla osób niepełnosprawnych zostaje udostępniona dla wszystkich widzów (osoba z niepełnosprawnością ma do niej dostęp w pierwszej kolejności).
- 4) W toaletach umieszczono w widocznych miejscach instrukcję mycia rąk według rekomendacji GIS z uwzględnieniem potrzeb osób z niepełnosprawnością (odpowiednia wysokość).

3. Dezynfekcja pomieszczeń

- 1) Po każdym wydarzeniu przeprowadza się dezynfekcję pomieszczeń Sceny Relax przeznaczonych dla widzów wraz z wyposażeniem.
- 2) Podczas wydarzenia służby porządkowe dokonują dodatkowej dezynfekcji klamek, poręczy i innych elementów często dotykanych, dwukrotnie podczas wydarzenia: przed i po przerwie.

4. Wentylacja pomieszczeń

- 1) Wentylacja i klimatyzacja Sali widowiskowej (pobierająca w celu schłodzenia powietrze z zewnątrz) zostaje załączona minimum dwie godziny przed wydarzeniem i pozostaje włączona minimum dwie godziny po wydarzeniu.
- 2) Podczas wydarzenia i na godzinę przed nim zostają otwarte wszystkie drzwi na foyer.

5. Zachowanie dystansu społecznego

- 1) W miejscach narażonych na tworzenie kolejek, tj. przy wyjściu głównym, przy toaletach, na schodach stosuje się odpowiednie oznakowania zapewniające dystans.
- 2) Pracownicy obsługi widzów dbają o zapobieganie tworzeniu się zgromadzeń.

6. Personel Sceny Relax

- 1) Personel Sceny Relax (w szczególności: pracownicy obsługi widzów, pracownicy punktu gastronomicznego, pracownicy ochrony, pracownicy służb sprzątających, kasjerzy) w czasie otwarcia Sceny Relax dla widzów wykonuje czynności w maseczkach i rękawiczkach dokonując regularnej dezynfekcji rękawiczek.
- 2) Personel Sceny Relax jest poddawany każdorazowo przed rozpoczęciem dyżuru obowiązkowemu pomiarowi temperatury, jak również regularnie

składa oświadczenia w sprawie swojego stanu zdrowia i narażenia na kontakt z osobami podejrzanymi o zakażenie wirusem.

- 3) Personel Sceny Relax został przeszkolony w zakresie stosowania procedur bezpieczeństwa w związku z trwającym stanem epidemii, w szczególności bezkontaktowej obsługi widzów.
- 4) Przed każdym wydarzeniem sporządzana jest lista osób z personelu Sceny Relax biorących udział w danym wydarzeniu.

7. Pojemniki na zużyte środki ochrony osobistej

Na terenie Sceny Relax: w toaletach oraz przy wyjściach z obiektu zostały rozmieszczone zamykane, specjalnie oznakowane pojemniki na zużyte środki ochrony osobistej, które podlegają utylizacji zgodnie z Wytycznymi Ministerstwa Klimatu i GIS.

8. Współpraca ze służbami epidemiologicznymi

- 1) Scena Relax wyznaczyła koordynatora do spraw bezpieczeństwa sanitarnego oraz stałego kontaktu z wyznaczoną osobą z właściwej powiatowej stacji sanitarno-epidemiologicznej.
- 2) W przypadku potwierdzenia zakażenia wirusem SARS-CoV-2 u widza lub obsługi wydarzenia Scena Relax udostępni listę osób, które zakupiły bilety na dane wydarzenie oraz listę osób zaangażowanych do obsługi danego wydarzenia odpowiednim pracownikom Powiatowej Stacji Sanitarno-Epidemiologicznej.

9. Wyłączenie działalności szatni

Do odwołania pozostają zamknięte szatnie dla widzów.

10. Ograniczenia w sprzedaży gadżetów

- 1) Sprzedaż gadżetów Sceny Relax prowadzona jest wyłącznie w kasie. Zaleca się dokonywanie płatności bezgotówkowo.
- 2) Lada oraz czytniki płatności są poddawane częstej dezynfekcji.

V. POLITYKA INFORMACYJNA

1. Niniejszy Regulamin jest udostępniany na stronie internetowej pod adresem: www.scenarelay.pl, a także wywieszony przy wejściu do obiektu i w kasie biletowej.
2. Osoba mająca zamiar uczestniczyć w wydarzeniu Sceny Relax w danym dniu powinna dzień wcześniej zapoznać się z treścią informacji odnoszących się do wyżej opisanych zaleceń, wytycznych i obostrzeń (w przypadku, gdyby miała taki zamiar w dniu nabycia biletu wstępu – to powinna to uczynić przed nabyciem biletu wstępu) i je przestrzegać.
3. Skrót najważniejszych postanowień z rozdziału „Zasady dla widzów” zostaje zamieszczony w Oświadczeniu COVID.

4. Obowiązek informacyjny o przetwarzaniu danych osobowych, podstawie ich zbierania, okresie przechowywania, a także uprawnieniach z tego tytułu znajduje się na odwrocie Oświadczenia COVID.
5. Najważniejsze postanowienia, w szczególności o obowiązku zakrywania ust i nosa oraz zachowania dystansu społecznego, zostały rozmieszczone w czytelny sposób w formie plakatów na terenie Sceny Relax.
6. Ważne dla bezpieczeństwa widzów informacje przekazywane są za pomocą komunikatów głosowych.

VI. SKUTKI NIEPRZESTRZEGANIA REGULAMINU

Widzowie nie stosujący się do instrukcji pracowników Obsługi Widowni Sceny Relax w przypadku naruszenia postanowień niniejszego Regulaminu zostaną poproszeni o opuszczenie obiektu. W takich przypadkach nie przysługuje zwrot należności za zakupiony bilet ani jego wymiana. Scena Relax ma prawo w uzasadnionych przypadkach zawiadomić o zaistniałym naruszeniu odpowiednie służby porządkowe lub sanitarno – epidemiologiczne.

VII. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia 15 lipca 2020 r. do czasu jego uchylecia.
2. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają obowiązujące przepisy prawa i rekomendacje uprawnionych jednostek i służb.
3. Niniejszy Regulamin podlega uaktualnieniu w zależności od zmieniającej się sytuacji oraz wydawanych w tej sprawie rekomendacji związanych z zapobieganiem rozprzestrzenianiu się koronawirusa SARS-CoV-2.