

IEM Katowice 2022 tickets sale

FAQ

Is there an age requirement?

The minimum age of entering the event alone (without a guardian or without parental consent) is 16. However persons between 13 and 16 years of age, need to bring a written consent letter from their parent or legal guardian. Persons below 13 can only enter the event accompanied by a responsible adult.

Do all tickets guarantee a seat?

Yes. In our new model, all tickets guarantee a seat in a suitable sector.

What's forbidden on the premises of the event?

a. The following items are not allowed inside the event:

- i. Firearms, weapons and sharp objects;
- ii. Explosives and flares;
- iii. Liquids in containers over 0.5 liters in volume, or in glass or metal containers (only plastic and paper containers are allowed);
- iv. Alcohol and drugs;
- v. Flags and banners, devices that make noise - without prior authorization from the organizer;
- vi. Animals;
- vii. Propaganda, racist, xenophobic and otherwise discriminatory materials;
- viii. Posters, flyers or political pamphlets and other advertising materials;
- ix. You are not allowed to bring bags and suitcases larger than 55x25x40 cm. A bag check will be available where you can leave your backpack for an additional fee.

When do the doors open?

Stay tuned for more information on this topic.

What else is happening across the weekend?

Stay tuned for more information in the coming weeks.

What language will the Spodek Arena show be in?

Katowice main events have always been commentated in English and that won't change in 2022.

When do the ticket sales start?

The tickets go on sale on the 23th of September at 2 pm CEST.

What will happen if the event will have to be cancelled due to restrictions set by the government?

In cases where fans are not allowed to participate in the event, there will be a number of solutions available. First of all, a full refund will be possible. Secondly, the tickets will become valid for next year's IEM. All information on the refunds and tickets in general will be available on a dedicated website.

If I kept my 2020 ticket, will I be able to pay extra and change it for a different one?

No, everyone who decided to keep their IEM 2020 ticket will not be able to change it to a different one. In case there is such a need, participants will have to request a refund and purchase a new ticket, when the sales system is available.

What about my ticket from 2020?

All the ticket holders have been emailed the instructions regarding the Intel Extreme Masters Katowice 2020 tickets.

Will participants of the event have to be vaccinated?

Due to safety measures and well-being of our fans the event is planned for vaccinated participants only or to those with valid recovery status.

- i. Children from 12 years of age can enter only if vaccinated or if they have a valid recovery status
- ii. Children (currently younger than 12 years old) who can't be vaccinated can't enter the event
- iii. Negative COVID test result doesn't give you the right to enter
- iv. Doctor's note justifying your inability to be vaccinated doesn't give you the right to enter

How will you verify if participants are vaccinated or have a valid recovery status ?

We are accepting the EU Covid Certificate with QR codes or it's printed version.

Are there any specific types of vaccines that are acceptable in the EU?

a. Here is the list of all the vaccines honored by the EU:

- i. BioNTech and Pfizer
- ii. Moderna
- iii. AstraZeneca
- iv. Johnson & Johnson/Janssen Pharmaceuticals

Every vaccine has a different time period after which you receive immunity that has to be met for a person to be able to enter the event.

What safety measures will be available on-site?

We will update you on this topic closer to the date of the event.

Can someone with a ticket still not be allowed to participate in the event?

Firstly, the lack of EU Covid Certificate or incompatible personal data on the ticket will be a reason for being forbidden from entering the event. The staff will be monitoring the current number of people in each section of the event and if at any point, the number of attendees will exceed the capacity, further participants will be asked to wait for entry. If other standard safety procedures listed in the event regulations are not met upon entry, the attendee will also be forbidden from participating in the event.

Will attendees have to wear safety masks the entire time?

It will all depend on the current restrictions.

What if i won't be able to attend the event, can someone else enter the venue using the ticket with my name on it?

It's impossible for someone to enter using a ticket with someone else's name on it since all the personal data will get verified via the EU Covid Certificate.

Is there another website or place where I can purchase my ticket?

Ebilet is the only official ticket provider for IEM Katowice 2022.

How many fans will be able to attend?

It all depends on the current restrictions and the need to guarantee safety for everyone attending.

Will there be an EXPO this year?

Expo as always will be a part of IEM Katowice 2022, stay tuned for more details .

Where will the StarCraft II tournament be held?

StarCraft II tournament will be held as it has been in the previous years.

Who can participate in the CS:GO tournament?

Details on participation in the IEM Katowice 2022 CS:GO tournament can be found on our dedicated website: <https://pro.eslgaming.com/tour/csgo/katowice/>

I've got a ticket from last year, but I am not planning to be vaccinated. What are the next steps in this case?

All attendees of IEM Katowice 2022 will have to be vaccinated or have a valid recovery status on the day of the event. As such if you are a holder of a ticket from last year and do not plan to undergo the vaccination process before the event, you can go through the refund process and expect a full reimbursement.

How will you execute the "safe distance" rule among participants during an event of this scale?

We will be placing information boards throughout the venue. Participants will also be reminded to keep a safe distance by our staff.

Is eating permitted on the event site?

Eating will only be available in a designated food court zone. However, it will be dependent on the restrictions on the day of the event.

POLISH FAQ**Jakie są ograniczenia wiekowe?**

Aby wejść na wydarzenie należy mieć 16 lat. Osoby pomiędzy 13. a 16. rokiem życia muszą przynieść pisemną zgodę od rodzica lub opiekuna prawnego. Osoby poniżej 13. roku życia mogą wejść na teren wydarzenia wyłącznie z rodzicem lub opiekunem prawnym.

Czy wszystkie bilety gwarantują miejsce siedzące?

Tak, dzięki zmianie modelu biletowania wszystkie bilety gwarantują miejsce siedzące.

Czego nie mogę wnieść na teren wydarzenia?

a. Następujących przedmiotów nie można wnieść na teren wydarzenia:

- i. Broni białej, palnej oraz ostrych przedmiotów;
- ii. Materiałów wybuchowych i rac;
- iii. Płynów w pojemnikach o objętości powyżej 0,5 litra bądź w pojemnikach szklanych bądź metalowych (dozwolone są wyłącznie pojemniki z tworzyw sztucznych i papieru);
- iv. Alcohol and drugs;
- v. Flag i banerów, urządzeń wytwarzających hałas - bez uprzedniej zgody organizatora;
- vi. Zwierząt;
- vii. Materiałów propagandowych, rasistowskich, ksenofobicznych i w inny sposób dyskryminujących.
- viii. Plakatów, ulotek lub materiałów politycznych oraz innych materiałów reklamowych;
- ix. Walizek i toreb przekraczających wymiary 55x25x40 cm. Możliwe będzie oddanie torby/walizki do depozytu po uiszczeniu dodatkowej opłaty.

O której godzinie nastąpi otwarcie bram?

O godzinie otwarcia bram poinformujemy niebawem.

Co jeszcze będzie się działo podczas weekendu?

Szczegółowe informacje udostępniemy w najbliższych tygodniach.

W jakim języku odbędzie się event w Spodku?

Głównym językiem IEM Katowice od zawsze był angielski i nie ulegnie to zmianie w tym roku.

Kiedy startuje sprzedaż biletów?

Sprzedaż biletów rusza 23 września o godzinie 14

Co się stanie jeśli wydarzenie zostanie anulowane w związku z obostrzeniami nałożonymi przez rząd?

W przypadku, gdy kibice nie będą mogli wziąć udziału w imprezie, dostępnych będzie kilka rozwiązań. Po pierwsze, możliwy będzie pełny zwrot pieniędzy. Po drugie, bilety staną się ważne na przyszłoroczną edycję IEM. Wszystkie informacje na temat zwrotów i biletów będą dostępne na specjalnej stronie internetowej.

Jeśli zdecydowałem/am zachować swój bilet z 2020 roku, mogę dopłacić różnicę i wymienić go na inny?

Nie, każdy kto zdecydował się zachować swój bilet na IEM 2020 nie będzie mógł wymienić go na inny. W przypadku takiej potrzeby, uczestnik będzie musiał przejść przez proces reklamacji, uzyskując pełen zwrot pieniędzy i zakupić nowy bilet.

Co z moim zachowanym biletem z Intel Extreme Masters Katowice 2020?

Każdy posiadacz biletu z 2020 roku został poinformowany drogą mailową, gdzie otrzymał dokładne instrukcje.

Czy uczestnicy imprezy będą musieli być zaszczepieni?

Ze względu na środki bezpieczeństwa i dobro naszych fanów, impreza jest planowana tylko dla zaszczepionych uczestników oraz tych z ważnym w dniu imprezy statusem ozdrowieńca.

- i. Dzieci powyżej 12 roku życia muszą być zaszczepione bądź posiadać ważny status ozdrowieńca, żeby wejść na teren imprezy
- ii. Dzieci, które nie mogą być zaszczepione ze względu na swój wiek, nie mogą wziąć udziału w imprezie
- iii. Negatywny wynik testu na COVID nie umożliwia udziału w imprezie
- iv. Oświadczenie od lekarza o stanie zdrowotnym, który uniemożliwia szczepienie, nie umożliwia udziału w imprezie

Jak będzie weryfikowane, czy uczestnicy są zaszczepieni bądź czy mają ważny status ozdrowieńca?

Podczas biletowania każdy uczestnik będzie musiał okazać ważny Unijny Certyfikat Covid z kodem QR w aplikacji bądź jego wydrukowaną wersję

Jakie typy szczepionek są akceptowane?

a. Lista uhonorowanych szczepionek przez EU:

- i. BioNTech and Pfizer
- ii. Moderna
- iii. AstraZeneca

iv. Johnson & Johnson/Janssen Pharmaceuticals

Każda szczepionka ma określony czas oczekiwania po jej przyjęciu, do uzyskania odporności, który musi być spełniony przez osobę biorącą udział w wydarzeniu.

Jakie środki bezpieczeństwa będą dostępne na miejscu?

Informacje w tym temacie będą dostępne bliżej daty wydarzenia.

Czy ktoś z biletem może nie zostać dopuszczony do udziału w imprezie?

Po pierwsze, brak Unijnego Certyfikatu COVID bądź niezgodności danych osobowych na bilecie będzie powodem, dla którego ktoś nie zostanie wpuszczony na teren imprezy. Oprócz tego obsługa będzie monitorować aktualną liczbę osób w każdej części wydarzenia i jeśli w którymkolwiek momencie liczba uczestników przekroczy pojemność, kolejni uczestnicy zostaną poproszeni o oczekiwanie na wejście. Wreszcie, jeśli inne standardowe procedury bezpieczeństwa zapisane w regulaminie nie zostaną spełnione przy wejściu, uczestnik nie będzie mógł wziąć udziału w imprezie.

Czy uczestnicy będą musieli nosić maski ochronne przez cały czas?

Będzie to uzależnione od panujących w dniu imprezy zasad bezpieczeństwa

Co w przypadku jeśli nie mogę uczestniczyć w wydarzeniu, czy ktoś inny może skorzystać z mojego biletu?

Osoby, których dane nie będą zgadzać się z tymi na bilecie, nie będą wpuszczane na wydarzenie. Dane będą weryfikowane z danymi na Unijnym Certyfikacie COVID.

Czy istnieje inna strona, na której mogę dokonać zakupu biletów?

Ebilet jest jedynym, oficjalnym serwisem, przez który można dokonać zakupu na Intel Extreme Masters Katowice 2022

Ilu kibiców będzie mogło wziąć udział w wydarzeniu?

Liczba uczestników będzie dostosowana do obecnie panujących obostrzeń.

Czy w tym roku zostanie zorganizowana strefa EXPO?

Strefa EXPO jak co roku, będzie częścią IEM Katowice 2022

Gdzie odbędzie się turniej StarCraft II?

Jak na razie planujemy organizować turnieje SC2 tak samo jak w poprzednich latach.

Kto może wziąć udział w turnieju CS:GO?

Szczegóły dotyczące udziału w turnieju CS:GO podczas IEM Katowice 2022 można znaleźć na naszej dedykowanej stronie internetowej: <https://pro.eslgaming.com/tour/csgo/katowice/>

Mam bilet z zeszłego roku, ale nie zamierzam się zaszczepić, jakie są dalsze kroki w tej sprawie?

Wszyscy uczestnicy IEM Katowice 2022 będą musieli zostać zaszczepieni. W związku z tym, jeśli jesteś posiadaczem biletu z zeszłego roku i nie planujesz poddać się procesowi szczepień przed wydarzeniem, możesz przejść przez proces reklamacji i oczekiwać pełnego zwrotu kosztów.

W jaki sposób podczas imprezy o takiej skali będzie realizowana zasada "bezpiecznej odległości" wśród uczestników?

Na terenie całego obiektu zostaną umieszczone tablice informacyjne. Obsługa będzie również przypominać uczestnikom o zachowaniu bezpiecznej odległości.

Czy na terenie imprezy dozwolone jest spożywanie posiłków?

Spożywanie posiłków będzie możliwe w wyznaczonej strefie restauracyjnej. Jednakże będzie to zależne od obecnie panujących obostrzeń.