

REGULAMIN WYDARZENIA „Koncert Shawn Mendes”

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE:

1. Niniejszy regulamin, (zwany dalej: „Regulaminem”) został wydany na podstawie przepisów ustawy z dnia 20 marca 2009r. o bezpieczeństwie imprez masowych, tekst ujednolicony 2019 r. poz. 2171. (zwaney dalej "Ustawą") oraz na podstawie przepisów Kodeksu Cywilnego.
2. Regulamin jest wydany przez organizatora Wydarzenia pod nazwą: „Koncert Shawn Mendes”, które odbędzie się w dniach 24.03.2022 oraz 25.03.2022 roku, w Krakowie, w Tauron Arena Kraków, przy ul. Stanisława Lema 7 (zwanego dalej: „Wydarzeniem”), tj. przez spółkę: ALTER ART FESTIVAL SP. Z O.O. z siedzibą w Warszawie, przy ul. Kazimierzowskiej 14, wpisaną do rejestru przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy dla M. St. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego - pod numerem KRS: 227624, NIP: 586-214-15-57 (zwaną dalej: „Organizatorem”).
3. Regulamin kierowany jest do Uczestników Wydarzenia, którzy w czasie trwania Wydarzenia będą przebywać na terenie, na którym przeprowadzane jest Wydarzenie. Każdy Uczestnik Wydarzenia przebywający na tym terenie w czasie trwania Wydarzenia obowiązany jest stosować się do postanowień niniejszego Regulaminu.
4. Celem Regulaminu jest zapewnienie bezpieczeństwa osób i mienia, a także bezpieczeństwa Wydarzenia poprzez określenie zasad wstępu, zachowania się i korzystania z terenu, na którym przeprowadzane jest Wydarzenie i znajdującej się na nim infrastruktury, a także określenie warunków uczestnictwa w Wydarzeniu poprzez uregulowanie praw i obowiązków Uczestników Wydarzenia w związku z posiadaniem biletu wstępu na Wydarzenie.
5. Poniższe określenia używane w Regulaminie będą miały następujące znaczenie:
„Bilet” ” oznacza jednorazową, indywidualną zgodę na uczestnictwo w Wydarzeniu.

„Bilet Health Pass” oznacza Bilet, którego posiadaczem jest Osoba Zaszczepiona Przeciwko COVID-19. Z uwagi na stale zmieniającą się sytuację prawną w zakresie przepisów dotyczących stanu epidemii, Organizator informuje, że niniejsza definicja może zostać zmieniona, jeśli takie zmiany będą uzasadnione aktualnymi na dzień Wydarzenia przepisami prawa.

„Osoba Zaszczepiona Przeciwko COVID-19” – jest to osoba, która przy zakupie Biletu lub w dowolnym momencie po dokonaniu zakupu jednak przed rozpoczęciem Wydarzenia oświadczyła, że w dniu Wydarzenia będzie zaszczepiona przeciwko COVID-19* jeśli aktualna na dzień Wydarzenia sytuacja epidemiczna i prawna będzie tego wymagała i która podczas weryfikacji Biletów przy wejściu na Wydarzenie będzie w stanie potwierdzić fakt poddania się szczepieniu ochronnemu okazując ważne w dniu Wydarzenia zaświadczenie wydane lub zaktualizowane przez uprawniony podmiot zgodnie z obowiązującymi przepisami lub Unijny Certyfikat COVID w zakresie szczepienia oraz ważny dokument tożsamości ze zdjęciem.

*szczepionką, która została dopuszczona do obrotu w Unii Europejskiej, w rozumieniu aktualnego na dzień Wydarzenia Rozporządzenia Rady Ministrów wydanego na podstawie art. 46a i art. 46b pkt 1-6 i 8-13 ustawy z dnia 5 grudnia 2008 r. o zapobieganiu oraz zwalczaniu zakażeń i chorób zakaźnych u ludzi (Dz. U. z 2020 r. poz. 1845, z późn. zm.)

„Certyfikat szczepienia” oznacza ważny Unijny Certyfikat Covid w zakresie szczepienia przeciw COVID-19 lub zaświadczenie o szczepieniu przeciw COVID-19. Certyfikat może być okazany w formie elektronicznej lub papierowej, umożliwiającej weryfikację kodu QR certyfikatu.

„Strefy” oznacza poszczególne strefy na Terenie Wydarzenia: (I) Strefa Imprezy Masowej - Płyta, (II) Strefa Imprezy Masowej - Trybuny, (III) Strefa Gastronomiczno-sprzedażowa, (IV) Strefa wejść dla Uczestników, (V) Strefa Zaplecza Techniczno – Socjalnego, do których dostęp uzależniony jest od posiadania odpowiedniego Identyfikatora Technicznego lub nabycia odpowiedniego rodzaju Biletu;

„Teren Wydarzenia” oznacza miejsce, w którym przeprowadzane jest Wydarzenie. Miejsce może zostać zmienione z ważnych powodów i podane do publicznej wiadomości przed Wydarzeniem.

„Uczestnik Wydarzenia” oznacza osobę uprawnioną do uczestnictwa w Wydarzeniu na podstawie Biletu. Osoba małoletnia, która w dniu wstępu na Wydarzenie ma ukończone 15 lat, może uczestniczyć w niej samodzielnie. Uczestnikiem Wydarzenia może być także osoba małoletnia, która w dniu wstępu na Wydarzenie nie ma ukończonych 15 lat, pod opieką osoby dorosłej i na wyłączną odpowiedzialność osoby dorosłej, pod pieczęcią której pozostaje (opiekun prawny lub osoba przez niego upoważniona), po nabyciu Biletów zarówno dla osoby małoletniej jak i dorosłej. Miejsca dla osoby małoletniej i osoby dorosłej powinny zostać znajdować się w tym samym sektorze. Małoletni powyżej 15 roku życia zobowiązani są do posiadania przy wstępie na Teren Wydarzenia dokumentu potwierdzającego wiek. Brak dokumentu jest równoznaczny z odmową wstępu bez opiekuna.

Uczestnikom Wydarzenia posiadającym Bilety do sektorów na płycie (RIGHT PIT, LEFT PIT, P1-8) oraz Uczestnikom Wydarzenia posiadającym Bilety VIP może zostać wydany identyfikator w postaci opaski trwale związanej na ręce.

„Identyfikator techniczny” oznacza identyfikator wydawany przez Organizatora osobom pracującym przy przygotowaniu i/lub realizacji Wydarzenia zgodnie z Regulaminem porządkowym dla kontrahentów i osób pracujących przy przygotowaniu i realizacji Wydarzenia.

„Kierownik do spraw bezpieczeństwa” oznacza osobę wyznaczoną przez Organizatora, reprezentującą go w zakresie zapewnienia bezpieczeństwa uczestnikom imprezy masowej;

„Służby Porządkowe” oznaczają powołane przez Organizatora osoby, wpisane na listę kwalifikowanych pracowników ochrony fizycznej, o której mowa w art. 26 ustawy z dnia 22 sierpnia 1997 r. o ochronie osób i mienia (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 838), w tym pracowników agencji ochrony osób lub mienia, legitymujących się identyfikatorem, do dbania o bezpieczeństwo osób uczestniczących w Wydarzeniu, w tym do kontroli uprawnień Uczestników do wstępu na Teren Wydarzenia. Członkowie Służb Porządkowych posiadają identyfikatory umieszczone w widocznym miejscu zawierające: nazwę wystawcy, numer identyfikacyjny i fotografię, okres ważności, pieczęć i podpis wystawcy. Służby Porządkowe działają w strefie Terenu Wydarzenia, która stanowi Strefę Imprezy Masowej.

„Służby informacyjne” oznaczają osoby podlegające kierownikowi do spraw bezpieczeństwa działające w czasie Wydarzenia na rzecz bezpieczeństwa i porządku publicznego w Strefie Imprezy Masowej oraz na pozostałym Terenie Wydarzenia, w szczególności poprzez informowanie ich o przyjętych rozwiązaniach organizacyjnych. Członkowie Służb Informacyjnych posiadają identyfikatory umieszczone w widocznym miejscu zawierające: nazwę wystawcy, numer identyfikacyjny i fotografię, okres ważności, pieczęć i podpis wystawcy.

„Przedstawiciel Organizatora” oznacza osobę identyfikującą się identyfikatorem o nazwie Promoter, wydanym przez Organizatora, uprawnioną do podejmowania decyzji w imieniu Organizatora.

II. SPRZEDAŻ BILETÓW:

6. Bilety mogą być sprzedawane wyłącznie po cenie wydrukowanej na Bilecie. Bilety sprzedawane są wyłącznie w autoryzowanych punktach sprzedaży: na stronie www.ebilet.pl lub www.ticketmaster.pl. Obowiązuje limit zakupu sześciu (6) Biletów przez jedną osobę. W przypadku zakupu przez jedną osobę więcej niż sześciu (6) Biletów, wszystkie Bilety zostaną anulowane.
7. Podczas zakupu Biletów VIP należy wprowadzić imiona i nazwiska Uczestników Wydarzenia. Każdy Bilet VIP musi być przypisany do innej osoby – nie jest możliwe, by na kilku Biletach VIP w jednym zamówieniu widniały dane tej samej osoby. Zmiana danych osobowych podanych na Biletach VIP oraz zwrot Biletów VIP jest niemożliwy.

Z uwagi na trwający stan zagrożenia epidemicznego, w celu zachowania bezpieczeństwa zdrowia Uczestników Wydarzenia oraz Artysty, Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany w dowolnym momencie elementów składających się na pakiet Biletu VIP, które obejmują bezpośredni kontakt między Uczestnikami Wydarzenia a Artystą na spotkanie on-line.

8. Zakazana jest odsprzedaż Biletów na aukcjach, licytacjach lub prowadzona w jakikolwiek inny sposób wskazujący na zarobkowy charakter takiej odsprzedaży. Zakazane jest wszelkie publiczne oferowanie przeniesienia własności Biletów, w tym także w charakterze nagród w konkursach, loteriach, w sprzedaży premiowej lub jakichkolwiek innych promocjach, choćby było ono nieodpłatne. Bilet może zostać natychmiast unieważniony w przypadku odsprzedaży, próby odsprzedaży, próby skopiowania Biletu, oraz podejmowania innych działań, o których mowa w niniejszym punkcie 7., bez prawa do zwrotu należności poniesionych z tytułu jego zakupu.
9. Organizator informuje, że zgodnie z art. 133 ustawy z dnia 20 maja 1971 r. Kodeks wykroczeń: "Kto nabywa w celu odprzedaży z zyskiem bilety wstępu na imprezy artystyczne, rozrywkowe lub sportowe albo kto bilety takie sprzedaje z zyskiem, podlega karze aresztu, ograniczenia wolności albo grzywny. Usiłowanie oraz podżeganie i pomocnictwo są karalne."
10. Bilet upoważniający do wejścia na Wydarzenie musi być oryginalny, nabyty zgodnie z postanowieniami niniejszego regulaminu. Bilet nabyty z naruszeniem postanowień Regulaminu może być unieważniony przez Organizatora. Organizator ostrzega, że kupno Biletów od osób postronnych niesie ryzyko zakupu biletu podrobionego, co w konsekwencji powoduje odmowę wstępu i uczestnictwa w Wydarzeniu. Organizator informuje, iż unikalny kod kreskowy znajdujący się na każdym Bilecie upoważnia do jednorazowego wstępu na Teren Wydarzenia. W przypadku opuszczenia Terenu Wydarzenia, ponowny wstęp jest możliwy jedynie po nabyciu kolejnego Biletu. Organizator ostrzega, że w przypadku udostępnienia Biletu (w jakiegokolwiek formie) osobie trzeciej, Bilet ten może być wykorzystany przez tę osobę, co w konsekwencji spowoduje, że nabywca Biletu spotka się z odmową wstępu na Wydarzenie.
11. W przypadku, gdy osoba niepełnosprawna chce uczestniczyć w Wydarzeniu wraz z opiekunem każda z tych osób zobowiązana jest do nabycia Biletów.

III. WSTĘP UCZESTNIKÓW WYDARZENIA NA TEREN WYDARZENIA I DO STREF:

12. Wstęp na Teren Wydarzenia przysługuje osobie posiadającej dowód tożsamości oraz Bilet. Ponadto posiadacze Biletu Health Pass zobowiązani są do posiadania w dniu Wydarzenia ważnego Certyfikatu szczepienia.

W przypadku, gdy Uczestnikiem Wydarzenia jest osoba małoletnia w wieku poniżej 15 lat, może ona uczestniczyć w Wydarzeniu wyłącznie pod opieką osoby dorosłej - opiekuna prawnego lub osoby upoważnionej na piśmie przez opiekuna prawnego, która przy wejściu na Wydarzenie przekaże obsłudze deklarację o odpowiedzialności za osobę małoletnią wg wzoru opracowanego przez Organizatora. Osoba dorosła może być opiekunem maksymalnie pięciu małoletnich osób uczestniczących w Wydarzeniu.

13. Kategorie Biletów i związane z nimi uprawnienia do wstępu na Teren Wydarzenia:

- a) Bilet Standard

- wstęp na Teren Wydarzenia możliwy jest po poddaniu się czynnościom, o których mowa w pkt. 23 –a) – c) niniejszego Regulaminu;
- Uczestnik Wydarzenia, który w dniu wstępu na Wydarzenie będzie posiadał ważny Certyfikat szczepienia, może potwierdzić posiadanie certyfikatu, co zagwarantuje mu wstęp na Wydarzenie powyżej przewidzianych limitów;
- Organizator ma prawo do weryfikacji na wejściu Certyfikatu szczepienia oraz dokumentu potwierdzającego tożsamość u osób posiadających Bilety Standard, które zadeklarowały posiadanie Certyfikatu;

- b) Bilet Health Pass

- przeznaczony jest dla osób, które według ich najlepszej wiedzy w dniu wstępu na Wydarzenie będą posiadały ważny Certyfikat szczepienia, co gwarantuje wstęp powyżej przewidzianych limitów;
- posiadacze Biletów Health Pass zobowiązani są w dniu wstępu na Wydarzenie, do potwierdzenia posiadania ważnego Certyfikatu szczepienia oraz dokumentu potwierdzającego tożsamość,

- Organizator ma prawo do weryfikacji na wejściu Certyfikatu szczepienia oraz dokumentu potwierdzającego tożsamość u osób posiadających Bilety Health Pass. Brak ważnego Certyfikatu szczepienia w dniu wstępu na Wydarzenie może skutkować odmową wstępu z uwagi na limit miejsc dla osób niezaszczepionych, zgodnie z aktualnym stanem prawnym.
 - wstęp na Teren Wydarzenia możliwy jest po poddaniu się czynnościom, o których mowa w pkt. 23 –a) – c) niniejszego Regulaminu;
 - Uczestnicy wydarzenia w wieku poniżej 12 lat, będące pod opieką opiekuna prawnego, posiadającego ważny Certyfikat szczepienia oraz dokument potwierdzający tożsamość i Bilet Health Pass, mogą uczestniczyć w wydarzeniu także na podstawie Biletu Health Pass, pod warunkiem, że miejsca zarówno dla osoby małoletniej jak i opiekuna prawnego znajdują się w tym samym sektorze.
- c) Bilety Health Pass: VIP1, VIP2, VIP3, VIP4 (zwane dalej „Biletami VIP” a każdy z osobna: „Biletem VIP”)
- są biletami imiennymi;
 - różnią się cenowo, w zależności od elementów składowych;
 - przeznaczone są dla osób, które według ich najlepszej wiedzy w dniu wstępu na Wydarzenie będą posiadały ważny Certyfikat szczepienia, co gwarantuje wstęp powyżej przewidzianych limitów;
 - posiadacze Biletów VIP zobowiązani są w dniu wstępu na Wydarzenie do posiadania ważnego Certyfikatu szczepienia oraz dokumentu potwierdzającego tożsamość,
 - Organizator ma prawo do weryfikacji na wejściu Certyfikatu szczepienia oraz dokumentu potwierdzającego tożsamość u osób posiadających Bilety VIP. Brak ważnego Certyfikatu szczepienia w dniu wstępu na Wydarzenie może skutkować odmową wstępu z uwagi na limit miejsc dla osób niezaszczepionych, zgodnie z aktualnym stanem prawnym.
 - wstęp na Teren Wydarzenia możliwy jest po poddaniu się czynnościom, o których mowa w pkt. 23 –a) – c) niniejszego Regulaminu;
 - Uczestnicy wydarzenia w wieku poniżej 12 lat, będące pod opieką opiekuna prawnego, posiadającego ważny Certyfikat szczepienia oraz dokument potwierdzający tożsamość i Bilet Health Pass, mogą uczestniczyć w wydarzeniu na podstawie Biletu VIP pod warunkiem, że miejsca zarówno dla osoby małoletniej jak i opiekuna prawnego znajdują się w tym samym sektorze.

14. Bez względu na spełnienie powyższych przesłanek określonych w pkt. 12, Organizator może odmówić wstępu na Teren Wydarzenia:

- a) osobom, wobec których zostało wydane orzeczenie zakazujące wstępu na imprezę masową lub zobowiązujące do powstrzymania się od przebywania w miejscach przeprowadzania imprez masowych, wydane przez sąd wobec skazanego w związku z warunkowym zawieszeniem wykonania kary pozbawienia wolności albo wobec nieletniego na podstawie art. 6 pkt. 2 ustawy z dnia 26 października 1982 r. o postępowaniu w sprawach nieletnich, a także osobom wobec których został wydany zakaz zagraniczny lub klubowy w rozumieniu ustawy o bezpieczeństwie imprez masowych,
- b) osobom, które odmawiają poddania się czynnościom, o których mowa w pkt. 23 a) – c) Regulaminu.
- c) osobom znajdującym się pod widocznym wpływem alkoholu, środków odurzających, psychotropowych lub innych podobnie działających środków,
- d) osobom posiadającym broń lub inne niebezpieczne przedmioty, materiały wybuchowe, wyroby pirotechniczne, materiały pożarowo niebezpieczne, napoje alkoholowe (nie dotyczy piwa o zawartości alkoholu do 3,5% nabytego na Terenie Wydarzenia), środki odurzające lub substancje psychotropowe.
- e) osobom zachowującym się agresywnie, prowokacyjnie albo w inny sposób stwarzającym zagrożenie dla bezpieczeństwa lub porządku publicznego.

Ocena przedmiotów i kwalifikowanie ich jako niebezpiecznych należy do Służb Porządkowych.

15. Organizator Wydarzenia może odmówić wstępu na Wydarzenie oraz przebywania na nim osobom:

- a) nie posiadającym ważnego Biletu,
- b) których wygląd zewnętrzny uniemożliwia identyfikację,
- c) posiadającym plastikowe, szklane, metalowe pojemniki lub puszki itp.,
- d) nie posiadającym dokumentu tożsamości lub odmawiającym jego okazania.

e) posiadającym bilet Health Pass bez ważnego Certyfikatu Szczepienia i dokumentu potwierdzającego tożsamość.

16. Mając na uwadze, że w czasie Wydarzenia mogą obowiązywać na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej lub na określonym jej obszarze przepisy ustanawiające określone ograniczenia, nakazy lub zakazy w zakresie organizacji imprez masowych lub imprez rozrywkowych w związku z zapobieganiem, przeciwdziałaniem i zwalczaniem epidemii koronawirusa, Organizator zastrzega, że może ograniczyć prawo wstępu na Wydarzenie wyłącznie dla Uczestników Wydarzenia posiadających Bilet Health Pass.

W przypadku, gdy posiadacz Biletu Health Pass nie będzie w stanie wykazać przy wejściu na Wydarzenie, że jest Osobą Zaszczepioną przeciwko COVID-19, wówczas Organizator może odmówić takiej osobie prawa wstępu na Wydarzenie. W przypadku braku ograniczeń prawnych w zakresie wstępu na Wydarzenie z powodu COVID-19 Bilet Health Pass zachowuje swoją ważność i stanowi podstawę wejścia na Wydarzenie

17. Wstęp do poszczególnych Stref mają osoby legitymujące się odpowiednim Biletem. Ponadto do Stref sektorów znajdujących się na płycie (RIGHT PIT, LEFT PIT, P1-8) oraz do Stref dedykowanych posiadaczom Biletów VIP wstęp mają wyłącznie osoby posiadające odpowiedni identyfikator w postaci opaski trwale związanej na ręce, otrzymany przy wejściu na Teren Wydarzenia. Brak identyfikatora może skutkować odmową wstępu do danej strefy. W przypadku uszkodzenia identyfikatora Uczestnik Wydarzenia zobowiązany jest zgłosić się do pracownika Służb Porządkowych, Służb Informacyjnych lub Przedstawiciela Organizatora wraz z uszkodzonym identyfikatorem oraz dokumentem potwierdzającym tożsamość, w celu uzyskania nowego identyfikatora.

IV. ZASADY ORGANIZACYJNE I PORZĄDKOWE OBOWIĄZUJĄCE NA WYDARZENIU:

18. Organizator zapewnia bezpieczeństwo osobom obecnym na Wydarzeniu oraz porządek podczas trwania Wydarzenia, poprzez m.in.:

- a) Służby Porządkowe i Służby Informacyjne, legitymujące się identyfikatorem;
- b) powołanie kierownika do spraw bezpieczeństwa, kierującego Służbami Porządkowymi i Informacyjnymi i organizującego ich pracę;
- c) udostępnienie pomocy medycznej oraz zaplecza higieniczno-sanitarnego;
- d) zmianę miejsca i czasu Wydarzenia na inne, jeśli zajdzie taka potrzeba;
- e) zmianę dnia i godziny rozpoczęcia Wydarzenia na inne, jeśli zajdzie taka potrzeba;
- f) w związku z panującą sytuacją epidemiczną poprzez zastosowanie dodatkowych obostrzeń epidemicznych.

19. Uczestnicy Wydarzenia oraz wszystkie inne osoby, które znajdują się na Terenie Wydarzenia zobowiązane są stosować się do poleceń Służb Porządkowych, Informacyjnych, w tym kierownika do spraw bezpieczeństwa oraz Przedstawicieli Organizatora w tym do przestrzegania zakazu wstępu do stref niedostępnych dla publiczności, wygrodzonych i zabezpieczonych przez pracowników Służb Porządkowych i Informacyjnych oraz Przedstawicieli Organizatora, zakazu wstępu na scenę oraz w przestrzeń znajdującą się za linią kurtyny. Zabrania się również zajmowania miejsc na widowni niedostępnych dla publiczności, których zakres oznaczony jest przez Organizatora. Odmowa zastosowania się do tych poleceń może wynikać wyłącznie z uwagi na ich sprzeczność z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.

20. Uczestnicy Wydarzenia oraz wszystkie inne osoby, które znajdują się na Terenie Wydarzenia obowiązani są zachowywać się w sposób niezagrażający bezpieczeństwu innych osób obecnych na Wydarzeniu, a w szczególności przestrzegać postanowień Regulaminu. Zakazane jest niszczenie sprzętu znajdującego się na Terenie Wydarzenia. Uczestnicy oraz wszystkie inne osoby, które znajdują się na Terenie Wydarzenia zobowiązani są korzystać z pomieszczeń sanitarnych wyłącznie zgodnie z ich przeznaczeniem.

21. W trakcie Wydarzenia zabronione jest:

- a) podejmowanie działań mających na celu przerwanie bądź zakłócenie przebiegu Wydarzenia,

- b) używanie obraźliwego, wulgarnego słownictwa, głośnie i wywieszania haseł o treściach wulgarnych i rasistowskich oraz nawoływania do konfliktów, w szczególności na tle rasowym, narodowościowym, religijnym, społecznym czy seksualnym,
- c) wywieszanie niedopuszczonych wcześniej przez Organizatora transparentów,
- d) rzucanie przedmiotami,
- e) rozniecanie ognia, a także palenia tytoniu w miejscach, gdzie jest to niedopuszczalne,
- f) załatwianie potrzeb fizjologicznych poza toaletami,
- g) zaśmiecanie terenu obiektu,
- h) blokowanie wyjść oraz dróg ewakuacyjnych,
- i) wnoszenie i używanie kamer, sprzętu nagrywającego dźwięk i obraz oraz sprzętu fotograficznego mogącego mieć profesjonalne zastosowanie, w tym aparatów z wymienną optyką, aparatów z zoomem powyżej 6x, statywów, selfie sticków. Zdjęcia mogą być robione wyłącznie dla celów prywatnych tak, aby nie zasłaniać sceny nikomu na widowni ani nie przeszkadzać osobom będącym w pobliżu,
- j) wnoszenie toreb, walizek, a także plecaków przekraczających wymiary 36 cm x 36 cm x 15 cm,
- k) wprowadzanie psów i innych zwierząt, za wyjątkiem psów przewodników,
- l) wnoszenie napojów i jedzenia, z wyłączeniem osób których stan zdrowia wymaga specjalistycznej diety potwierdzonej orzeczeniem lekarskim,
- m) wnoszenie, posiadanie, a także używanie nad Terenem Wydarzenia, oraz w jego bliskim kontakcie bezałogowych statków powietrznych, dronów, oraz innych obiektów unoszących się w powietrzu,
- n) wnoszenie i używanie deskorolek, longboardów, pojazdów jednośladowych, rolek, wrotek i wszelkich innych sprzętów podobnego rodzaju,
- o) wnoszenie parasolek z ostrym zakończeniem,
- p) prowadzenia działalności reklamowej oraz promocyjnej bez zgody Organizatora;
- q) prowadzenia bez zgody Organizatora jakiegokolwiek działalności handlowej lub innej zarobkowej, a także zbiórek pieniężnych.

Organizator przewidział depozyt, płatny 20 zł od sztuki. W depozycie będą przyjmowane wyłącznie przedmioty uwzględnione w regulaminie jako niedozwolone.

22. Zasady utrwalania przebiegu Wydarzenia:

- a) Organizator na podstawie ustawy o bezpieczeństwie imprez masowych oraz w zakresie określonym tą ustawą i przepisami wykonawczymi jest uprawniony do utrwalania przebiegu Wydarzenia, a w szczególności zachowania osób, za pomocą urządzeń rejestrujących obraz i dźwięk. Materiały zgromadzone podczas utrwalania przebiegu Wydarzenia, mogące stanowić dowody pozwalające na wszczęcie postępowania karnego albo postępowania w sprawach o wykroczenia lub dowody mające znaczenie dla toczących się takich postępowań, Organizator niezwłocznie przekazuje prokuratorowi rejonowemu lub Policji właściwym ze względu na Teren Wydarzenia. Zgromadzone podczas utrwalania przebiegu Wydarzenia materiały, nie zawierające dowodów pozwalających na wszczęcie postępowania karnego albo postępowania w sprawach o wykroczenia lub dowodów mających znaczenie dla toczących się takich postępowań, przechowuje się po zakończeniu Wydarzenia przez okres co najmniej jednego miesiąca, a następnie ulegają komisijnemu zniszczeniu.
- b) W przypadkach określonych powyżej, administratorem danych osobowych jest Alter Art Festival Sp. z o.o., z siedzibą w Warszawie, przy ul. Kazimierzowskiej 14. Dane osobowe przetwarzane są w celu zapewnienia bezpieczeństwa Imprezy Masowej. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych są obowiązki i uprawnienia Organizatora wynikające z ustawy o bezpieczeństwie imprez masowych, w tym obowiązek zabezpieczenia imprezy masowej i uprawnienia do utrwalania przebiegu imprezy masowej. Danymi osobowymi podlegającymi przetwarzaniu jest wizerunek uczestnika imprezy masowej. Bez uszczerbku dla postanowień pkt a) Administrator może przetwarzać wskazane dane osobowe tak długo, jak jest to konieczne do realizacji celów, dla których dane zostały zebrane, o ile nie istnieje techniczna, prawna lub inna ważna przyczyna uzasadniająca usunięcie, zniszczenie lub anonimizację tych danych.

- c) W przypadkach określonych w niniejszym punkcie 20, osobie, której dane dotyczą, przysługuje prawo do żądania od administratora dostępu do jej danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania oraz prawo do przenoszenia danych, a także prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego.
23. Służby Porządkowe i Służby Informacyjne, legitymując się identyfikatorem umieszczonym w widocznym miejscu, są uprawnione zgodnie z przepisami Ustawy o bezpieczeństwie imprez masowych do:
- a) sprawdzania uprawnień do przebywania na Wydarzeniu, a w przypadku stwierdzenia braku takich uprawnień - wezwania do opuszczenia Terenu Wydarzenia;
 - b) legitymowania osób w celu ustalenia ich tożsamości;
 - c) przeglądania zawartości bagaży, odzieży osób, w przypadku podejrzenia, że osoby te wnoszą lub posiadają przedmioty, o których mowa w pkt. 14 d), 15 c) lub w pkt. 21 Regulaminu;
 - d) wydawania poleceń porządkowych osobom zakłócającym porządek publiczny lub zachowującym się niezgodnie z regulaminem imprezy masowej, a w przypadku niewykonania tych poleceń - wezwania ich do opuszczenia Terenu Wydarzenia;
 - e) użycia w przypadkach, o których mowa w art. 11 pkt 1 i 2 ustawy z dnia 24 maja 2013r. o środkach przymusu bezpośredniego i broni palnej (t.j. Dz. U. z 2019 r. poz. 2418), środków przymusu bezpośredniego, o których mowa w art. 12 ust. 1. tej ustawy;
 - f) ujęcia, w celu niezwłocznego przekazania Policji, osób stwarzających bezpośrednie zagrożenie dla życia lub zdrowia ludzkiego, a także chronionego mienia.
24. Służby Porządkowe lub Informacyjne są obowiązane usunąć z Terenu Wydarzenia osoby, które swoim zachowaniem zakłócają porządek publiczny lub zachowują się niezgodnie z Regulaminem.
25. Członkowie Służb Porządkowych i Informacyjnych, w zależności od potencjalnego ryzyka i potrzeb, mogą być wyposażeni m.in. w:
- ręczne wykrywacze metalu,
 - inne niezbędne i prawnie dozwolone środki ochrony osobistej.
26. Stwierdzenia prawa Uczestnika do przebywania na Wydarzeniu członek Służb Porządkowych lub Informacyjnych dokonuje przez:
- sprawdzenie, czy osoba ta posiada ważny Bilet,
 - porównanie okazanego dokumentu ze wzorem,
 - sprawdzenie, czy osoba posiada dowód tożsamości,
 - weryfikacji wieku Uczestnika poprzez sprawdzenie dokumentu tożsamości.
27. W przypadku stwierdzenia w zawartości przeglądanych bagaży lub odzieży przedmiotów, których wnoszenie i posiadanie na Terenie Wydarzenia jest zabronione, członek Służb Porządkowych lub Informacyjnych może odmówić wpuszczenia na Wydarzenie Uczestnika, u którego stwierdzono posiadanie tych przedmiotów, lub usuwa ją z miejsca przeprowadzania Wydarzenia.
28. W przypadku stwierdzenia w zawartości przeglądanych bagaży lub odzieży broni lub innych niebezpiecznych przedmiotów, napojów alkoholowych, materiałów wybuchowych, pirotechnicznych i pożarowo niebezpiecznych oraz środków odurzających i psychotropowych, członek Służb Porządkowych lub Informacyjnych dokonuje ujęcia osoby, u której w przeglądanych bagażach lub odzieży stwierdzono te przedmioty i po ich odebraniu sporządza protokół z tej czynności, a następnie przekazuje tę osobę Policji wraz z odebranymi przedmiotami.
29. Organizator wyznacza Strefy podziału Terenu Wydarzenia:
- a) Zaplecze techniczno-socjalne,
 - b) Widownia na Trybunach,

- c) Widownia na Płyce,
- d) Zespoły wejść,
- e) Punkty stałego zabezpieczenia przez służby ochronne,
- f) Strefy gastronomiczno-sprzedażowe.

30. Organizator zapewnia bezpieczeństwo przeciwpożarowe poprzez zapewnienie, że:

- a) pracownicy obsługi, Służby Porządkowe i Informacyjne oraz Organizator muszą znać rozmieszczenie podręcznego sprzętu gaśniczego i hydrantów oraz zasady postępowania na wypadek pożaru;
- b) Służby Porządkowe i Informacyjne muszą być przeszkolone w zakresie: zasad prowadzenia ewakuacji, sposobu alarmowania Straży pożarnej, zasad użycia podręcznego sprzętu gaśniczego, udzielania pierwszej pomocy medycznej

31. W czasie Wydarzenia Organizator oraz Uczestnicy Wydarzenia, a ponadto inne osoby przebywające na jej terenie, zobowiązują się przestrzegać przepisów ustawy o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi.

V. POSTANOWIENIA SZCZEGÓLNE DOTYCZĄCE BEZPIECZEŃSTWA EPIDEMICZNEGO

32. W związku z ogłoszeniem na obszarze Rzeczypospolitej Polskiej stanu zagrożenia epidemicznego Organizator informuje:

- a) Zgodnie z obowiązującymi przepisami oraz z „Wytycznymi dla organizatorów imprez kulturalnych i rozrywkowych w trakcie epidemii wirusa SARS-CoV-2 w Polsce” ogłoszonymi przez Ministerstwo Kultury i Dziedzictwa Narodowego, Ministerstwo Rozwoju oraz Główny Inspektor Sanitarny **w Wydarzeniu nie mogą uczestniczyć osoby, u których występują objawy wskazujące na zakażenie wirusem SARS-CoV-2 oraz osoby przebywające na kwarantannie lub pod nadzorem epidemiologicznym. W przypadku wystąpienia u Uczestnika w trakcie Wydarzenia któreś z okoliczności wymienionych w zdaniu poprzednim, Uczestnik ten ma obowiązek niezwłocznie poinformować o tym fakcie Organizatora.**
- b) Celem przeciwdziałania rozprzestrzenianiu się wirusa SARS-CoV-2, zgodnie z obowiązującymi przepisami, wytycznymi lub zaleceniami właściwych organów administracji rządowej, Uczestnicy mogą być zobowiązani do posiadania na Terenie Wydarzenia środków ochrony osobistej, określonych w aktualnie obowiązujących przepisach, wytycznych lub zaleceniach, a także do stosowania się do obowiązujących aktualnie nakazów, zakazów i ograniczeń. Informacje o aktualnie obowiązujących zasadach postępowania dostępne będą na stronie www.alterart.pl, najpóźniej 7 dni przed Wydarzeniem oraz przy wejściach na Teren Wydarzenia. Uczestnik zobowiązany jest do zapoznania się z obowiązującymi zasadami postępowania. Organizator ma prawo do odmowy wstępu na Wydarzenie oraz do usunięcia z Terenu Wydarzenia Uczestników nie stosujących się do obowiązujących zasad postępowania, bez prawa do reklamacji i innych roszczeń.
- c) W zależności od aktualnie obowiązujących przepisów, wytycznych lub zaleceń właściwych organów administracji rządowej warunkiem udziału w Wydarzeniu może być złożenie przez Uczestnika Wydarzenia oświadczenia, że według swojej najlepszej wiedzy, nie jest on osobą zakażoną SARS-CoV-2 oraz nie przebywa na kwarantannie lub pod nadzorem epidemiologicznym. Oświadczenie takie powinno zawierać również imię i nazwisko oraz data urodzenia Uczestnika Wydarzenia a także dane kontaktowe umożliwiające kontakt z Uczestnikami Wydarzenia po zakończeniu Wydarzenia – adres i telefon. Wzór oświadczenia określa i udostępnia Organizator. Ponadto Uczestnik Wydarzenia posiadający Bilet Health Pass zobowiązany jest potwierdzić posiadanie ważnego Certyfikatu szczepienia.
- d) Oświadczenie określone w pkt. 32 c) Uczestnik Wydarzenia złoży w dniu Wydarzenia, w sposób określony przez Organizatora. Wzór formularza oświadczenia dostępny będzie na stronie www.alterart.pl, najpóźniej na 7 dni przed Wydarzeniem.

- e) Niezłożenie przez Uczestnika oświadczenia określonego w pkt. 32 c) skutkować będzie odmową wstępu na Wydarzenie, bez prawa do reklamacji.
- f) Dane osobowe Uczestników zawarte w oświadczeniach, o których mowa w pkt. 32 c) mogą być udostępniane odpowiednim służbom, pełniącemu nadzór epidemiologiczny na danym terenie.
- g) Administratorem danych osobowych zawartych w oświadczeniach, o których mowa w pkt. 32 c) jest Alter Art Festival Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Kazimierzowskiej 14, wpisana do rejestru przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy dla M. St. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 227624, NIP: 586-21-41-557. Dane osobowe przetwarzane są w celu przeciwdziałania rozprzestrzenianiu się wirusa SARS-CoV-2. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, z zastrzeżeniem, że odmowa podania danych osobowych wskazanych w pkt 32 c) oraz danych o stanie zdrowia będzie skutkować odmową wstępu na Wydarzenie. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest ich niezbędność do realizacji celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów administratora, polegających na przeciwdziałaniu rozprzestrzenianiu się wirusa SARS-CoV-2.
- h) Dane osobowe Uczestników zawarte w oświadczeniach, o których mowa w pkt. 32 c) przechowywane będą przez Organizatora przez okres 2 tygodni lub przez dłuższy okres, jeżeli okaże się to niezbędne do realizacji celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów administratora, a w tym w celu dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami.
- i) Osobie, której dane dotyczą przysługuje prawo do żądania od administratora dostępu do jej danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania oraz prawo do przenoszenia danych, a także prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego.

VI. PRAWA I OBOWIĄZKI UCZESTNIKÓW WYDARZENIA:

- 33. Organizator informuje, że z uwagi na znaczną liczbę Uczestników Wydarzenia oraz niezbędne środki kontroli i bezpieczeństwa stosowane przy wejściu na Wydarzenie, Uczestnicy obowiązani są przybyć na miejsce Wydarzenia z odpowiednim wyprzedzeniem.
- 34. Ze względu na ograniczenia związane ze stanem epidemii, Organizator zastrzega sobie prawo do odmowy wstępu osobom, które zakupiły Bilet Health Pass lecz w dniu wstępu na Wydarzenie nie posiadają ważnego Certyfikatu szczepienia.
- 35. Organizator informuje, że Uczestnik Wydarzenia lub inna osoba przebywająca na Terenie Wydarzenia będzie przebywać ciągle w strefie głośnych dźwięków, mogących spowodować uszkodzenie słuchu. Zaleca się stosowanie ochraniaczy słuchu, szczególnie u dzieci. Podczas Wydarzenia mogą być używane także światła stroboskopowe oraz efekty pirotechniczne.
- 36. Uczestnik Wydarzenia przyjmuje do wiadomości, że uczestnictwo w Wydarzeniu może wiązać się z ryzykiem zakażenia się wirusem SARS-CoV-2, w szczególności w sytuacji nieprzestrzegania zasad postępowania ustalonych przez Organizatora, obowiązujących przepisów, wytycznych lub zaleceń właściwych organów administracji rządowej i zwalnia Organizatora z wszelkiej odpowiedzialności z tego tytułu.
- 37. Organizator utrwała również przebieg Wydarzenia dla celów dokumentacji oraz promocji lub reklamy Wydarzenia i Wydarzeń w przyszłych latach, Organizatora oraz sponsorów.

VII. REKLAMACJE:

38. Wszelkie reklamacje można składać w formie pisemnej najpóźniej w terminie 21 dni od dnia zakończenia Wydarzenia na następujący adres korespondencyjny Organizatora:
ALTER ART FESTIVAL Sp. z o.o.
ul. Kazimierzowska 14
02-589 Warszawa
39. Reklamacja powinna zawierać imię i nazwisko oraz adres do korespondencji składającego reklamację, a także wskazanie przyczyn reklamacji i treść żądania.
40. Organizator rozpoznaje reklamacje złożone zgodnie z pkt. 38 i 39 powyżej i udziela odpowiedzi w terminie 21 dni od dnia ich doręczenia Organizatorowi.
41. Skorzystanie z procedury reklamacyjnej jest dobrowolne i nie jest warunkiem dochodzenia roszczeń.
42. Administratorem danych osobowych jest ALTER ART FESTIVAL Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, przy ul. Kazimierzowskiej 14. Dane osobowe przetwarzane są w celu rozpatrywania reklamacji. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale konieczne do otrzymania odpowiedzi na reklamację. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest ich niezbędność do realizacji celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez administratora, polegających na rozpatrywaniu reklamacji. Administrator może przetwarzać dane osobowe Uczestników tak długo, jak jest to konieczne do realizacji celów, dla których dane zostały zebrane, o ile nie istnieje techniczna, prawna lub inna ważna przyczyna uzasadniająca usunięcie, zniszczenie lub anonimizację tych danych.
43. Osobie której dane dotyczą przysługuje prawo do żądania od administratora dostępu do jej danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania oraz prawo do przenoszenia danych, a także prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego.

VIII. PRZEPISY KARNE WYNIKAJĄCE Z USTAWY BEZPIECZEŃSTWIE IMPREZ MASOWYCH I KODEKSU KARNEGO:

44. Kto nie wykonuje polecenia porządkowego, wydanego na podstawie ustawy o bezpieczeństwie imprez masowych lub przez Służby Porządkowe lub Informacyjne, podlega karze aresztu, ograniczenia wolności albo grzywny.
45. Kto wnosi lub posiada na imprezie masowej broń, inne niebezpieczne przedmioty, materiały wybuchowe, wyroby pirotechniczne lub materiały pożarowo niebezpieczne, podlega karze aresztu albo ograniczenia wolności.
46. Kto, wiedząc, że jest dotknięty chorobą zakaźną, naraża bezpośrednio inną osobę na zarażenie taką chorobą, podlega karze pozbawienia wolności od 3 miesięcy do lat 5. Jeżeli sprawca tego czynu naraża na zarażenie wiele osób, podlega karze pozbawienia wolności od roku do lat 10 (art.161 § 2 i § 3 Kodeksu karnego).

IX. POSTANOWIENIA KOŃCOWE:

47. Wszelkie prawa do nazwy i logo Wydarzenia są zastrzeżone na rzecz Organizatora. Oficjalne programy i gadżety dotyczące Wydarzenia będą sprzedawane wyłącznie na Terenie Wydarzenia lub w autoryzowanych przez Organizatora punktach sprzedaży.
48. Status sponsora Wydarzenia przyznaje wyłącznie Organizator.
49. Niniejszy Regulamin jest dostępny:
- na stronie internetowej www.alterart.pl

- przy wejściu na Teren Wydarzenia;

50. Korespondencję do Organizatora kieruje się na adres wskazany w pkt. 38 na piśmie.

51. Służby Porządkowe i Informacyjne oraz Przedstawiciele Organizatora mogą wydawać własne instrukcje bezpieczeństwa oraz ppoż. zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

52. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie stosuje się przepisy ustawy o bezpieczeństwie imprez masowych oraz Kodeksu Cywilnego.

53. Regulamin wchodzi w życie z dniem 13 października 2021 roku.

54. Organizatorowi przysługuje prawo zmiany niniejszego Regulaminu, w szczególności z uwagi na potrzebę zapewnienia prawidłowego przebiegu Wydarzenia oraz bezpieczeństwa Uczestnikom Wydarzenia. Organizator informuje o zmianach regulaminu na stronie internetowej Organizatora, tj. www.alterart.pl

Warszawa, dnia 13 października 2021 roku.