

REGULAMIN STADIONOWYCH KONCERTÓW DAWIDA PODSIADŁO 2022

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy regulamin, (zwany dalej: „**Regulaminem**”) został wydany na podstawie przepisów ustawy z dnia 20 marca 2009 r. o bezpieczeństwie imprez masowych, opublikowanej w Dz. U. 2009 nr 62 poz. 504 z zm, (zwanej dalej: „**Ustawą**”) oraz innych przepisów, których postanowienia mają bezpośredni wpływ na organizację oraz przebieg koncertów. Regulamin jest wydany przez Organizatora na potrzeby organizacji imprez pod nazwą: „DAWID PODSIADŁO“ organizowanych w trzech lokalizacjach:

- Polsat Plus Arena Gdańsk – 4.06.2022 r.,
- Stadion Wrocław – 18.06.2022 r.,
- Stadion Śląski – 25.06.2022 r.

Każda z powyższych imprez jest zwana dalej „**Imprezą**” lub „**Koncertem**”.

Organizatorem Koncertów jest Limatola spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie (ul. Jaworzyńska 7/15, 00-634 WARSZAWA) wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000794344, NIP: 5252794580, REGON: 383852166 (dalej „**Organizator**”).

2. Regulamin określa zasady wstępu oraz uczestnictwa w Imprezach w ramach trasy koncertowej. Regulamin kierowany jest do wszystkich osób, które w czasie trwania Imprezy będą przebywać na Terenie Imprezy. Każda osoba przebywająca na Terenie Imprezy w czasie trwania Imprezy obowiązana jest stosować się do postanowień Regulaminu.

3. Poniższe określenia używane w Regulaminie będą miały następujące znaczenie:

- a) „**Teren Imprezy**” oznacza wygrodzony teren, na którym przeprowadzana jest Impreza lub inne miejsce, na które Impreza może zostać przeniesiona z ważnych powodów i które podane zostanie do publicznej wiadomości przed Imprezą. Teren imprezy podzielony zostanie na sektory, do których dostęp określony będzie przez Organizatora w niniejszym Regulaminie;

- b) **„Bilet”** oznacza znak legitymacyjny potwierdzający oryginalną, indywidualną i jednorazową zgodę wejścia na Teren Imprezy – w odpowiednim sektorze przewidzianym dla publiczności. Bilet przy pierwszym wejściu na teren imprezy zostanie odznaczony w systemie elektronicznym, co pozwoli określić, że Bilet został wykorzystany w celu wejścia na Teren Imprezy oraz uniemożliwi innej osobie trzeciej jego ponowne wykorzystanie w celu wejścia na Teren Imprezy.
- c) **„Uczestnik”** oznacza osobę uczestniczącą w Imprezie na podstawie ważnego Biletu, zaproszenia lub identyfikatora wydanego przez Organizatora. Uczestnikiem Imprezy organizowanej w ramach trasy koncertowej może być osoba pełnoletnia albo osoba małoletnia z zastrzeżeniem, że małoletni do 16 roku życia mogą uczestniczyć w Imprezie tylko pod opieką przedstawiciela ustawowego lub innej upoważnionej osoby dorosłej i na jej wyłączną odpowiedzialność, po podpisaniu przez nią przed wejściem na Imprezę oświadczenia o ponoszeniu pełnej odpowiedzialności za w/w osobę małoletnią. Każdy uczestnik bez względu na wiek zobowiązany jest do posiadania biletu wstępu na Teren Imprezy.
- d) **„Osoba małoletnia”** to osoba, która nie ukończyła 18. roku życia (zgodnie z art. 10 Kodeksu cywilnego).
- e) **„Służby Porządkowe i Informacyjne”** oznacza m.in. pracowników agencji ochrony osób lub mienia powołanych przez Organizatora do dbania o bezpieczeństwo osób uczestniczących w Imprezie, w tym do kontroli uprawnień Uczestników do wstępu na Imprezę. Pracownicy Służb Porządkowych i Informacyjnych posiadają identyfikatory umieszczone w widocznym miejscu zawierające: nazwę wystawcy, numer identyfikacyjny i wizerunek twarzy, termin ważności, pieczęć i podpis wystawcy;

II. ZASADY ORGANIZACYJNE I PORZĄDKOWE OBOWIĄZUJĄCE NA TERENIE IMPREZY W RAMACH TRASY KONCERTOWEJ

1. Mając na uwadze, że w czasie Imprezy mogą obowiązywać na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, lub na określonych obszarach kraju przepisy wprowadzające ograniczenia, nakazy i zakazy w zakresie organizacji imprez masowych lub imprez rozrywkowych w związku z zapobieganiem, przeciwdziałaniem i zwalczaniem epidemii koronawirusa wywołanej zakażeniami wirusem SARS CoV 2, Organizator informuje, że

może ograniczyć liczbę Uczestników Imprezy zgodnie z obowiązującymi w czasie Imprezy przepisami.

2. Ponadto Organizator informuje, że w czasie Imprezy mogą również obowiązywać przepisy uzależniające udział w imprezach masowych lub imprezach rozrywkowych od spełnienia przez uczestników dodatkowych warunków dotyczących bezpieczeństwa epidemicznego, np. od przedstawienia aktualnego dokumentu wydanego przez uprawnione organy lub służby potwierdzające stan odporności przeciwko koronawirusowi, w szczególności na podstawie ważnego unijnego certyfikatu Covid UCC, który potwierdza stan zaszczepienia, negatywny wynik testu na obecności wirusa w organizmie lub fakt przebytej choroby w przypadku tzw. „ozdrowieńców”. W takim przypadku Organizator może uzależnić udział w Imprezie od spełnienia przez Uczestnika warunków określonych w obowiązujących przepisach.
3. W związku z przepisami, o których mowa w pkt 1 i 2 Organizator zastrzega sobie prawo określenia zasad organizacji widowiska i podziału miejsc, stosownie do obowiązujących nakazów, zakazów lub ograniczeń wynikających z treści obowiązujących na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej lub określonym obszarze kraju przepisów w zakresie zapobiegania, przeciwdziałania i zwalczania epidemii koronawirusa.
4. Informacje o aktualnie obowiązujących ograniczeniach, o których mowa w pkt 1 i 2 powyżej, dostępne będą na stronie www.eBilet.pl nie później niż na 7 dni przed daną Imprezą oraz przy wejściach na teren Imprezy. Jeśli odpowiednie przepisy wprowadzające określone ograniczenia, nakazy i zakazy zostaną opublikowane później niż na 7 dni przed Imprezą Organizator niezwłocznie udostępni je Uczestnikom w sposób określony w zdaniu pierwszym niniejszego pkt 4.
5. Osoby, które pomimo posiadania Biletu, nie będą mogły wejść na Teren Imprezy ze względu na ograniczenia, o których mowa w pkt 1-3 powyżej, uprawnione są do otrzymania zwrotu ceny zakupionego Biletu. Osobom takim nie przysługuje jednak zwrot kosztów podróży, noclegów, ani jakichkolwiek innych kosztów poniesionych w związku z planowanym udziałem w Imprezie.
6. Uczestnik jest świadomy i wyraża zgodę na to, że w trakcie trwania epidemii wywołanej zakażeniami koronawirusem SARS CoV-2, Organizator może udostępnić dane osobowe Uczestników Państwowemu Powiatowemu Inspektorowi Sanitarnemu pełniącemu nadzór epidemiologiczny na danym terenie i służbom porządkowym w celu umożliwienia kontaktu z uczestnikami Imprezy po jej zakończeniu, jeśli obowiązek taki wynika z powszechnie obowiązujących przepisach prawa.

7. Uczestnik Imprezy zobowiązany jest stosować się do wszelkich wymogów wynikających z panujących zasad i zaleceń związanych z bezpieczeństwem, ustanowionych przez Rząd Rzeczypospolitej Polskiej oraz wszelkie państwowe instytucje i urzędy, a także zachować reżim sanitarny nałożony na Uczestnika Imprezy przez powszechnie obowiązujące przepisy prawa.
8. Organizator wyznaczy strefy, do których dostęp będzie ograniczony bądź możliwy tylko dla gości i służb Organizatora. Miejsca nieprzeznaczone dla Uczestników to w szczególności: zaplecze sceny, strefa produkcji, garderoby artystów oraz pomieszczenia techniczne i organizacyjne.
9. Organizator zapewnia bezpieczeństwo Uczestnikom Imprezy oraz porządek podczas jej trwania, poprzez m.in.:
 - a) Służby Porządkowe i Informacyjne wyróżniające się elementami ubioru;
 - b) zapewnienie pomocy medycznej oraz zaplecza higieniczno-sanitarnego;
 - c) realizację standardów i przepisów BHP.
10. Uczestnicy Imprezy oraz wszystkie inne osoby, które znajdują się na Terenie Imprezy zobowiązane są stosować się do poleceń Służb Porządkowych i Informacyjnych. Odmowa zastosowania się do tych poleceń może wynikać wyłącznie z uwagi na ich sprzeczność z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa lub Regulaminem. Osoby małoletnie uczestniczą w Imprezie na wyłączną odpowiedzialność osób, które sprawują nad nimi opiekę.
11. Teren Imprezy będzie nadzorowany i kontrolowany przez pracowników Służby Porządkowej i Informacyjnej w celu zapobieżenia wniesienia broni i innych niebezpiecznych przedmiotów, materiałów wybuchowych i wyrobów pirotechnicznych, materiałów pożarowo niebezpiecznych, napojów alkoholowych niedozwolonych na Terenie Imprezy przez Ustawę oraz środków odurzających lub substancji psychotropowych.
12. Uczestnicy Imprezy oraz wszystkie inne osoby, które znajdują się na Terenie Imprezy zobowiązane są zachowywać się w sposób niezagrażający bezpieczeństwu innych osób, a w szczególności przestrzegać postanowień Regulaminu. Zakazane jest niszczenie zieleni, zaśmiecanie terenu, niszczenie oznaczeń i tablic informacyjnych, nośników reklamowych, urządzeń i sprzętu znajdującego się na Terenie Imprezy, itp. Uczestnicy

zobowiązani są korzystać z pomieszczeń sanitarnych wyłącznie zgodnie z ich przeznaczeniem.

13. Wszystkie osoby znajdujące się na Terenie Imprezy zobowiązane są do posiadania przy sobie:

- a) ważnego Biletu, zaproszenia lub identyfikatora wydanego przez Organizatora,
- b) dowodu tożsamości.
- c) potwierdzenia poddania się szczepieniu przeciw COVID-19 (wyłącznie w przypadkach, w których podczas zakupu biletu osoba złożyła oświadczenie potwierdzające odbycie szczepienia) lub posiadania ważnego unijnego certyfikatu Covid (UCC). Odpowiednie zaświadczenie lub certyfikat może zostać okazany w formie papierowej lub elektronicznej.

14. Zabrania się wnoszenia i posiadania w trakcie Imprezy:

- a) broni lub innych niebezpiecznych przedmiotów,
- b) materiałów wybuchowych, wyrobów pirotechnicznych,
- c) materiałów pożarowo niebezpiecznych,
- d) żywności z wyłączeniem osób których stan zdrowia tego wymaga oraz zostanie potwierdzone orzeczeniem lekarskim,
- e) napojów alkoholowych i bezalkoholowych,
- f) parasoli,
- g) wszelkiego rodzaju statywów, selfie sticków, kamer GoPro.
- h) dronów,
- i) wskaźników laserowych
- j) wszelkiego rodzaju świejących dekoracji jak różki, bransoletki, pałeczki itp.
- k) środków odurzających lub substancji psychotropowych,
- l) profesjonalnych aparatów fotograficznych i kamer video. Dozwolone jest wnoszenie tylko i wyłącznie aparatów w telefonach komórkowych (bez ograniczenia w kwestii liczby megapixeli), aparatów kompaktowych (typowy aparat kompaktowy wyposażony jest w niewymienny obiektyw, stało ogniskowy lub zmiennoogniskowy),
- m) zabronione jest wnoszenie na Teren Imprezy walizek, toreb, toreb podróżnych, plecaków i innych przedmiotów o wymiarach przekraczających format 40 cm x 30 cm x 20 cm,

15. W trakcie Imprez obowiązuje całkowity zakaz rejestracji (nagrywania) przebiegu Imprezy lub fragmentów jakkolwiek metodą bez pisemnej zgody Organizatora. W przypadku niezastosowania się do powyższego zakazu, służby porządkowe lub obsługa obiektu ma prawo do usunięcia osoby łamiącej zakaz z Terenu Imprezy.
16. Zabronione jest wprowadzanie psów i innych zwierząt na Teren Imprezy.
17. Zabronione jest prowadzenie bez autoryzacji Organizatora jakiegokolwiek działalności handlowej lub innej zarobkowej na Terenie Imprezy.
18. Organizator w zakresie określonym przepisami prawa jest uprawniony do utrwalania przebiegu Imprezy, a w szczególności zachowania osób, za pomocą urządzeń rejestrujących obraz i dźwięk.
19. Służby Porządkowe i Informacyjne, legitymujące się identyfikatorem umieszczonym w widocznym miejscu, są uprawnione zgodnie z przepisami Ustawy do:
 - d) Sprawdzania i stwierdzania uprawnień osób do wstępu na Imprezę, a w przypadku stwierdzenia braku takich uprawnień – odmowy wstępu na Teren Imprezy lub wezwania do jego opuszczenia;
 - e) legitymowania osób w celu ustalenia ich tożsamości,
 - f) przeglądania zawartości bagaży i odzieży osób, w przypadku podejrzenia, że osoby te wnoszą lub posiadają przedmioty, o których mowa w rozdziale II pkt. 14 Regulaminu,
 - g) wydawania poleceń porządkowych osobom zakłócającym porządek publiczny lub zachowującym się niezgodnie z Regulaminem, a w przypadku niewykonania tych poleceń - wezwania ich do opuszczenia Terenu Imprezy;
 - h) ujęcia, w celu niezwłocznego przekazania Policji, osób stwarzających bezpośrednie zagrożenie dla dóbr powierzonych ochronie oraz osób dopuszczających się czynów zabronionych.
20. Służby Porządkowe i Informacyjne są zobowiązane usunąć z Terenu Imprezy osoby, które swoim zachowaniem zakłócają porządek publiczny lub zachowują się niezgodnie z Regulaminem.
21. Ustalenia prawa osoby do przebywania na Terenie Imprezy, członek Służb Porządkowych i Informacyjnych dokonuje poprzez:
 - a) weryfikację, czy osoba ta posiada ważny Bilet, zaproszenie lub identyfikator wydany przez Organizatora,
 - b) porównanie okazanego dokumentu potwierdzającego dane z Biletu.

- c) weryfikację czy dana osoba posiada certyfikat potwierdzający poddanie się szczepieniu przeciw COVID-19 (wyłącznie w przypadkach, w których podczas zakupu biletu osoba złożyła oświadczenie potwierdzające odbycie szczepienia).
22. W przypadku stwierdzenia w zawartości przeglądanych bagaży lub odzieży przedmiotów, których wnoszenie i posiadanie na Terenie Imprezy jest zabronione, pracownik Służb Porządkowych i Informacyjnych odmawia wstępu na imprezę przez osobę, u której stwierdzono posiadanie tych przedmiotów lub usuwa ją z Terenu Imprezy.
23. Osobom, którym zgodnie z Regulaminem odmówiono wstępu na Imprezę lub przebywania na niej nie przysługuje prawo zwrotu należności za bilet, ani inne roszczenia.
24. Organizator umożliwi złożenie określonych rzeczy w depozycie (za opłatą 20zł) w celu ich przechowania.

III. WSTĘP NA TEREN IMPREZY

1. Do wejścia na Teren Imprezy uprawnia ważny wydrukowany lub okazany w formie elektronicznej Bilet wraz z dokumentem tożsamości ze zdjęciem potwierdzającym tożsamość jego właściciela.
2. W przypadku złożenia przy zakupie Biletu oświadczenia, o posiadaniu certyfikatu/zaświadczenia o wykonaniu szczepienia ochronnego przeciwko COVID-19, podczas kontroli Biletów należy okazać zaświadczenie lub unijny certyfikat Covid (UCC) potwierdzający poddanie się szczepieniu ochronnemu przeciwko COVID-19 szczepionką, która została dopuszczona do obrotu w Unii Europejskiej, w rozumieniu aktualnego na dzień imprezy Rozporządzenia Rady Ministrów wydanego na podstawie art. 46a i art. 46b pkt 1-6 i 8-13 ustawy z dnia 5 grudnia 2008 r. o zapobieganiu oraz zwalczaniu zakażeń i chorób zakaźnych u ludzi (Dz. U. z 2020 r. poz. 1845, z późn. zm.);
3. **Osoby, które na etapie zakupu Biletów oświadczyły, że są lub będą w dniu Imprezy zaszczepione przeciwko Covid-19, jednakże podczas weryfikacji Biletów podczas wejścia na Imprezę nie okażą ważnego zaświadczenia lub certyfikatu potwierdzającego ten fakt oraz ważnego dokumentu ze zdjęciem potwierdzającego**

tożsamość, mimo posiadanego ważnego Biletu, nie zostaną wpuszczone na Teren Imprezy i w takim przypadku nie przysługuje im zwrot kosztu Biletu.

4. Wstęp na Teren Imprezy przysługuje wyłącznie osobie posiadającej Bilet, który przy pierwszym wejściu na Teren Imprezy zostanie odznaczony w systemie elektronicznym, co pozwoli określić, że Bilet został wykorzystany w celu wejścia na Teren Imprezy oraz uniemożliwi innej osobie jego ponowne wykorzystanie. Każdy z Uczestników zobowiązany jest zachować Bilet przez cały czas przebywania na Terenie Imprezy. Ponadto przy wejściu na Teren Imprezy weryfikacji będzie podlegać tożsamość osoby posiadającej Bilet. Weryfikacja będzie się odbywała na podstawie dokumentu tożsamości ze zdjęciem. W razie stwierdzenia niezgodności danych na Bilecie z danymi na dokumencie potwierdzającym tożsamość, osobie takiej nie przysługuje prawo wstępu na Teren Imprezy.
5. Organizator może odmówić wstępu na Teren Imprezy oraz przebywania na nim osobom:
 - a) nieposiadającym Biletu, zaproszenia od Organizatora lub identyfikatora wydanego przez Organizatora,
 - b) znajdującym się pod widocznym wpływem alkoholu, środków odurzających, psychotropowych lub innych podobnie działających substancji,
 - c) posiadającym broń lub inne przedmioty, materiały, wyroby, napoje, środki lub substancje, o których mowa w rozdziale II regulaminu
 - d) zachowującym się agresywnie, prowokacyjnie, niekulturalnie lub w inny sposób stwarzający zagrożenie dla bezpieczeństwa czy porządku Imprezy, ewentualnie w odzieży niebezpiecznej (np. buty o metalowych zakończeniach)
 - e) posiadających gwizdki, trąbki i inne hałaśliwe gadzety,
 - f) których wygląd zewnętrzny uniemożliwia identyfikację,
 - g) posiadającym plastikowe lub szklane pojemniki, puszki itp.,
 - h) posiadającym inne niebezpieczne przedmioty,
 - i) nieposiadającym dokumentu tożsamości

Ocena przedmiotów jako niebezpieczne należy do Służb Porządkowych i Informacyjnych.

6. Wstęp na Teren Imprezy mają osoby legitymujące się Biletem. Opuszczenie Terenu Imprezy przez osobę w trakcie jej trwania powoduje, że Uczestnik traci prawo do ponownego wejścia na Teren Imprezy.
7. Wstęp na Teren Imprezy może uzyskać osoba, która w dniu Imprezy ma ukończone 18 lat. Osoby małoletnie mogą wejść na Teren Imprezy, pod warunkiem posiadania ze sobą następujących dokumentów:
 - a) dowód tożsamości (dowód osobisty, prawo jazdy lub paszport, legitymacja szkolna lub studencka),
 - b) podpisana zgoda rodzica lub przedstawiciela ustawowego dotycząca uczestnictwa dziecka w Imprezie oraz oświadczenie przedstawiciela ustawowego lub osoby przez niego upoważnionej o ponoszeniu pełnej odpowiedzialności za w/w osobę małoletnią.

IV. SPRZEDAŻ BILETÓW

1. Bilety sprzedawane są wyłącznie przez eBilet Polska sp. z o.o. (dalej „eBilet”) za pośrednictwem serwisu www.ebilet.pl i punktów sprzedaży eBilet.
2. Bilety są imienne. Bilet imienny uprawnia do wejścia jedynie osobę, której imię i nazwisko zostało wskazane na Bilecie.
3. Na wydarzenie obowiązuje limit zakupu:
 - a) do czterech Biletów na użytkownika w przedsprzedaży Allegro,
 - b) do sześciu Biletów na użytkownika w sprzedaży otwartej.

Organizator zastrzega sobie prawo do anulowania Biletów zakupionych powyżej ustalonego limitu.

4. Osoba dokonująca zakupu Biletów dla innych osób, jest zobowiązana do podania ich imienia i nazwiska w trakcie dokonywania zakupu.
5. Organizator dopuszcza możliwość zmiany danych osobowych na Bilecie imiennym za opłatą w wysokości 30 zł za jeden bilet, powiększonej o koszty dostawy nowego biletu. Złożenie wniosku o dokonanie zmiany należy dokonać przez stronę <https://sklep.ebilet.pl/changetickets> . Zmiana jest możliwa pod warunkiem odesłania oryginalnego Biletu do siedziby eBilet, zaksięgowania opłaty za zmianę oraz za koszty wysyłki oraz wypełnienia oświadczenia dotyczącego zmiany danych osobowych nie później niż w terminie:

- a) 3 dni roboczych przed Koncertem w przypadku biletów domowych,
 - b) 14 dni roboczych w przypadku wybrania opcji dostawy za pośrednictwem Poczty Polskiej,
 - c) 6 dni roboczych przed Koncertem w przypadku wybrania opcji dostawy kurierem.
6. Zmiana danych na Bilecie jest możliwa jedynie raz. Z wnioskiem o zmianę może zwrócić się wyłącznie właściciel rezerwacji.
 7. W przypadku zmiany danych na biletach domowych (do samodzielnego wydruku) nie ma możliwości wyboru dostawy za pośrednictwem Poczty Polskiej lub kuriera. W przypadku zmiany danych na Biletach zakupionych z opcją dostawy za pośrednictwem Poczty Polskiej lub kuriera nie ma możliwości wyboru biletu domowego (do samodzielnego wydruku), wyjątek stanowi sytuacja, w której zmiana danych na Biletach zakupionych z opcją dostawy Poczty Polskiej lub kuriera, będzie następować w terminie od 14 do 7 dni przed wydarzeniem. W takich przypadkach Bilety ze zmienionymi danymi zostaną dostarczone w formie biletu domowego.
 8. Zmiany danych na Biletach nie będą dokonywane na miejscu wydarzenia w dniu Koncertu.
 9. Nie ma możliwości dokonania zmiany danych na Biletach zakupionych poprzez nieoficjalne kanały dystrybucji, inne niż wskazane w punkcie 1, w szczególności serwisy społecznościowe, portale aukcyjne oraz serwisy zajmujące się odsprzedażą biletów.
 10. Na etapie zakupu Biletów uczestnicy będą mogli złożyć oświadczenie dotyczące faktu poddania się szczepieniu przeciw COVID-19. **Oświadczenie to nie jest obowiązkowe, jednak uprawnia do zakupu Biletu gwarantującego wstęp na Imprezę, pod warunkiem, że Organizator może poddać weryfikacji fakt posiadania przez Uczestników ważnych unijnych certyfikatów Covid (UCC) potwierdzających zaszczepienie lub odporność przeciw koronawirusowi wraz z weryfikacją dokumentów tożsamości Uczestników.**
 11. Bilety przeznaczone dla osób, które przy zakupie Biletów oświadczyły, że są lub w dniu Imprezy będą w pełni zaszczepione przeciwko COVID-19 będą posiadały wyraźne oznaczenia wskazujące rodzaj Biletu jako przeznaczonego wyłącznie dla osoby w pełni zaszczepionej przeciwko COVID-19 i posiadającej zaświadczenie lub certyfikat.
 12. Ceny Biletów dostępne są na stronie www.eBilet.pl

13. Bilety mogą być sprzedawane wyłącznie po cenie wydrukowanej na Bilecie. Zakazana jest odsprzedaż Biletów po cenie wyższej niż wydrukowana na Bilecie. Zakazana jest odsprzedaż Biletów na aukcjach, licytacjach, konkursach, akcjach promocyjnych, loteriach, odsprzedaż zarobkowa poza autoryzowanymi punktami sprzedaży, itp.
14. Zniszczenie Biletu powoduje jego unieważnienie i utratę prawa do wstępu na Teren Imprezy.
15. Bilet nabyty z naruszeniem postanowień Regulaminu może być unieważniony przez Organizatora, bez prawa zwrotu należności.
16. W przypadku biletów dla osób niepełnosprawnych należy kontaktować się pod wskazanym adresem mailowym: niepelnosprawni@ebilet.pl

V. PRAWA I OBOWIĄZKI UCZESTNIKÓW IMPREZY

1. Zakupiony Bilet nie podlega zamianie ani zwrotowi. Organizator zastrzega sobie prawo do odwołania trasy koncertowej lub pojedynczych Imprez bez wcześniejszego uprzedzenia. Organizator nie będzie zobowiązany do żadnej rekompensaty lub odszkodowania wobec posiadacza Biletu poza zwrotem ceny wydrukowanej na Bilecie na odwołaną Imprezę.
2. Organizator zastrzega sobie prawo do podjęcia decyzji o zmianie w przebiegu Imprezy z uzasadnionych przyczyn, które nie były możliwe do przewidzenia, w tym z powodu wystąpienia siły wyższej.
3. Uczestnik Imprezy lub inna osoba przebywająca na Terenie Imprezy mogą być narażeni na ciągłe przebywanie w strefie dźwięków o wysokiej głośności (mogących spowodować uszkodzenie słuchu) oraz strefie oświetlenia stroboskopowego (mogące wywołać atak epilepsji). Uczestnicy Imprezy uczestniczą w niej na własne ryzyko. Na szczególne niebezpieczeństwo narażone są kobiety w ciąży.
4. Organizator utrwała przebieg Imprezy dla celów dokumentacji.
5. Każdy Uczestnik ma obowiązek zakrywania ust i nosa maseczką ochronną w związku z ochroną przed COVID-19. Noszenie maseczek ochronnych jest obowiązkowe przez cały czas obecności na Terenie Imprezy. Odmowa założenia maseczki ochronnej może skutkować wydaleniem uczestnika z terenu imprezy. Wyposażenie w środki ochrony osobistej (w tym maseczki ochronnej) jest obowiązkiem Uczestnika we własnym zakresie.

VI. REKLAMACJE

1. Wszelkie reklamacje można składać w formie pisemnej na następujący adres korespondencyjny Organizatora: firma LIMATOLA spółka z o.o. ul. Jaworzyńska 7/15, 00-634 WARSZAWA.
2. Organizator rozpoznaje reklamacje złożone zgodnie z pkt 1 w terminie 30 dni od dnia ich doręczenia Organizatorowi listem poleconym. Warunkiem dochodzenia ewentualnych roszczeń jest wyczerpanie procedury reklamacyjnej, o której mowa w niniejszym rozdziale.
 1. Reklamacja powinna zawierać imię, nazwisko i adres Uczestnika wraz z dokładnym opisem okoliczności oraz przyczyn zgłoszenia reklamacji.

VII. PRZEPISY KARNE WYNIKAJĄCE Z USTAWY O BEZPIECZEŃSTWIE IMPREZ MASOWYCH z dnia 20 marca 2009

1. Kto nie wykonuje polecenia wydanego przez Policję lub Żandarmerię Wojskową, w miejscu i w czasie trwania imprezy masowej, podlega karze grzywny nie niższej niż 2 000 zł.
2. Kto nie wykonuje polecenia porządkowego, wydanego na podstawie ustawy, regulaminu obiektu (terenu) lub regulaminu imprezy masowej przez służby porządkowe lub służby informacyjne, podlega karze grzywny nie niższej niż 2 000 zł.

VIII. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Wszelkie prawa do nazwy i logo trasy koncertowej, Organizatora są zastrzeżone na rzecz Organizatora. Oficjalne programy i gadżety dotyczące trasy koncertowej będą sprzedawane wyłącznie na Terenie Imprezy lub w autoryzowanych przez Organizatora punktach sprzedaży.
2. Informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych przez Organizatora znajdują się w jego polityce prywatności dostępnej na stronie www.eBilet.pl
3. Oficjalne programy i gadżety będą sprzedawane wyłącznie na Terenie Imprezy.
4. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za skutki działania Siły Wyższej.
5. Za Siłę Wyższą uznaje się zdarzenie będące poza kontrolą Organizatora, które powoduje, że wykonanie zobowiązań jest niemożliwe lub że może być uznane za niemożliwe ze względu na występujące okoliczności. Siłę Wyższą stanowią w szczególności: warunki atmosferyczne, awarie lub zakłócenia pracy urządzeń dostarczających energię elektryczną,

ciepło, światło, działania wojenne lub działania władz państwowych lub samorządowych w zakresie formułowania polityki, praw i przepisów mających wpływ na wykonanie zobowiązań.

6. Status sponsora Imprezy przyznaje wyłącznie Organizator.
7. Niniejszy Regulamin:
 - a. jest dostępny na stronie internetowej bileterii: www.ebilet.pl na której będą publikowane wszelkie ewentualne zmiany Regulaminu w przyszłości,
 - b. zostanie wywieszony przed wyznaczonymi wejściami na Teren Imprezy,
8. Korespondencję do Organizatora kieruje się na adres wskazany w rozdziale VI pkt. 1 na piśmie, przesyłką poleconą.
9. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie stosuje się przepisy Ustawy oraz Kodeksu Cywilnego.
10. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem 1 października 2021 roku.