

## Regulamin wydarzeń, imprez i koncertów organizowanych przez Charm Music Polska Sp. z o. o.

### I. Informacje ogólne

1. Regulamin obowiązuje na całym terenie wydarzenia wyznaczonym przez Organizatora.
2. Wstęp na teren wydarzenia odbywa się wyłącznie za okazaniem ważnego biletu wstępu z widocznym kodem kreskowym. Organizator zastrzega sobie prawo do skontrolowania biletu w dowolnym momencie trwania imprezy.
3. Każdy uczestnik zobowiązany jest do przestrzegania niniejszego regulaminu oraz regulaminu obiektu, w którym odbywa się wydarzenie.
4. Organizator zobowiązany jest do zapewnienia porządku i bezpieczeństwa na terenie wydarzenia. Zabrania się wnoszenia na teren wydarzenia: broni, alkoholu, niebezpiecznych przedmiotów i narzędzi, materiałów wybuchowych i pirotechnicznych, środków odurzających i substancji psychoaktywnych, środków trujących i promieniotwórczych, płynów łatwopalnych, selfie sticków, statywów, parasoli z ostrym zakończeniem oraz innych przedmiotów, które w ocenie organizatora mogą spowodować zagrożenie względem innych uczestników wydarzenia. Niedozwolone jest wnoszenie napojów i jedzenia, z wyłączeniem osób których stan zdrowia wymaga specjalistycznej diety potwierdzonej orzeczeniem lekarskim.
5. Organizator zastrzega sobie prawo do niewpuszczenia lub wyproszenia z terenu wydarzenia osoby posiadającej wspomniane wyżej przedmioty.
6. Korzystanie z profesjonalnego sprzętu fotograficznego, kamery lub innego sprzętu nagrywającego audio-wideo dozwolone jest tylko przez osoby do tego akredytowane. Akredytacje można uzyskać, kontaktując się pod adresem mailowym: [office@charm-music.pl](mailto:office@charm-music.pl)
7. Organizator ma prawo do odmowy wniesienia na teren Imprezy aparatu fotograficznego, kamery lub innego sprzętu nagrywającego audio- wideo.
8. Organizator ma prawo do utrwalania przebiegu Imprezy wraz z wizerunkiem Uczestników Imprezy za pomocą urządzeń rejestrujących obraz i dźwięk oraz do eksploataowania tych materiałów bez dodatkowej zgody Uczestnika.

### II. Zasady uczestnictwa

1. Osoby z niepełnosprawnościami ruchowymi oraz wzrokowymi, bądź innymi zaburzeniami stanowiącymi barierę w uczestnictwie w imprezie, zobowiązane są do poinformowania Organizatora o uczestnictwie w wydarzeniu w celu zagwarantowania właściwej widoczności oraz bezpieczeństwa w trakcie Imprezy.
2. Zgłoszenie uczestnictwa osoby z niepełnosprawnościami powinno nastąpić nie później niż 14 dni przed planowanym terminem wydarzenia, drogą mailową na adres: [office@charm-music.pl](mailto:office@charm-music.pl).
3. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne niedogodności spowodowane niezgłoszeniem lub zbyt późnym zgłoszeniem uczestnictwa w wydarzeniu osoby z niepełnosprawnościami.
4. Samodzielnie uczestniczyć w wydarzeniu może osoba, która w dniu imprezy ma ukończony 16. rok życia.
5. Przy uczestnictwie osób, które w dniu wydarzenia mają ukończone 16 lat, jednak nie mają ukończonych lat 18, wymagana jest pisemna zgoda rodzica lub opiekuna prawnego.
6. Osoby poniżej 16. roku życia mogą uczestniczyć w wydarzeniu jedynie w towarzystwie pełnoletniego opiekuna.
7. Organizator ma prawo do wyproszenia z wydarzenia osób przeszkadzających innym uczestnikom w odbiorze wydarzenia, w szczególności osób pod wpływem alkoholu, głośnych lub agresywnych. Osoby te tracą prawo do reklamacji i roszczeń względem Organizatora.

8. Uczestnik przyjmuje do wiadomości, że przebywa na terenie wydarzenia na własne ryzyko i odpowiedzialność.

### **III Bilety**

1. Poprzez zakup biletu Uczestnik akceptuje niniejszy Regulamin oraz zobowiązuje się do jego przestrzegania.
2. Bilet ważny jest jedynie z widocznym kodem kresowym lub kodem QR. Bilet może być wydrukowany lub okazany na urządzeniu elektronicznym. Potwierdzenie zapłaty lub zamówienia nie jest równoznaczne z posiadaniem biletu i nie stanowi dokumentu potwierdzającego możliwość uczestnictwa w wydarzeniu.
3. Zwrot lub zamiana biletów możliwe są tylko w przypadku odwołania wydarzenia lub w wypadku znaczącej zmiany programu, miejsca lub terminu.
4. Zwrot lub zamiana biletów możliwe są jedynie w miejscu ich zakupu.
5. Organizator nie jest zobowiązany do zwrotu pieniędzy z tytułu niewykorzystanego biletu.
6. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za bilety zakupione w nieautoryzowanych punktach sprzedaży oraz za bilety z rynku wtórnego. Organizator przestrzega, że odsprzedaż biletów z zyskiem podlega karze grzywny, aresztu lub ograniczenia wolności (art.133 kw).
7. Organizator nie wyraża zgody na odsprzedaż biletów w miejscu koncertu, szczególnie w przypadku, w którym Organizator prowadzi oficjalny punkt sprzedaży biletów.

### **IV Szczególne zasady bezpieczeństwa epidemicznego**

1. Każdy Uczestnik oświadcza, że jeżeli w dniu wydarzenia będzie poddany/a kwarantannie, nadzorowi sanitarnemu ze względów bezpieczeństwa, nie weźmie udziału w wydarzeniu.
2. Każdy Uczestnik oświadcza, że jeżeli w ciągu ostatnich 14 dni przed udziałem w wydarzeniu miałby/aby bezpośredni kontakt z osobą z potwierdzonym zakażeniem COVID-19, osobą poddaną kwarantannie lub izolacji z powodu COVID-19, osobą, która miała widoczne objawy chorobowe, lub była narażona na kontakt z osobą zarażoną ze względów bezpieczeństwa, nie weźmie udziału w wydarzeniu.
3. Każdy Uczestnik oświadcza, że jeżeli w ciągu ostatnich 14 dni przed udziałem w wydarzeniu miałby/aby objawy chorobowe, ze względów bezpieczeństwa nie weźmie udziału w imprezie.
4. Liczba osób niezaszczepionych przeciw wirusowi SARS-COV-2 mogących uczestniczyć w imprezie jest zależna od przepisów epidemiologicznych obowiązujących w dniu wydarzenia. W przypadku konieczności okazania oświadczenia o statusie zaszczepienia przeciw wirusowi SARS-COV-2 szczegółowe instrukcje zostaną przekazane Uczestnikom drogą mailową lub przez służby informacyjne lub porządkowe na terenie imprezy masowej.
5. Kupujący Bilety oświadcza, że poinformował posiadaczy o treści powyższych oświadczeń i że posiadacze Biletów złożyli je w swoim imieniu za jego pośrednictwem.
6. W wypadku wykrycia, że w wydarzeniu brała udział osoba zakażona wirusem SARS-COV-2, Uczestnik wyraża zgodę, aby dystrybutor biletowy będący administratorem danych osobowych Uczestników udostępnił ich dane osobowe Głównemu Inspektoratowi Sanitarnemu i służbom porządkowym.
7. Osoby uczestniczące w wydarzeniu zobowiązane są, aby stosować się do zaleceń przedstawicieli Organizatora, mających na celu zapewnienie bezpieczeństwa i porządku.
8. Na terenie wydarzenia należy stosować się do przepisów epidemiologicznych obowiązujących w dniu przeprowadzenia wydarzenia.
9. Zasady bezpieczeństwa epidemicznego mogą ulec zmianie w zależności od przepisów epidemiologicznych obowiązujących w dniu przeprowadzenia imprezy.

## **V Postanowienia końcowe**

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem zastosowanie mają przepisy Kodeksu Cywilnego.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem ostateczne decyzje w sprawach organizacyjno-porządkowych należą do upoważnionych przedstawicieli Charm Music Polska Sp. z o. o.