

**Regulamin sprzedaży biletów  
oraz zasad uczestnictwa w koncertach festiwalu Sinfonia Varsovia Swojemu Miastu**

1. Regulamin sprzedaży biletów oraz zasad uczestnictwa w koncertach festiwalu Sinfonia Varsovia Swojemu Miastu, zwany dalej „regulaminem”, określa zasady sprzedaży biletów oraz zasady uczestnictwa w koncertach festiwalu Sinfonia Varsovia Swojemu Miastu organizowanego w dniach od dnia 7.06.2022 r. do dnia 28.06.2022 r. przez Sinfonię Varsovię z siedzibą pod adresem: 03-849 Warszawa, ul. Grochowska 272, wpisaną do Rejestru Instytucji Kultury m. st. Warszawy pod nr RIA/2/08, NIP 5252414353, REGON: 141246217, zwaną dalej „organizatorem”.

**SPRZEDAŻ BILETÓW**

1. Sprzedaż biletów rozpoczyna się 9 maja 2022 roku.
2. Pod pojęciem biletu rozumie się bilet wstępu na koncert.
3. Bilety na koncerty można nabyć drogą internetową przez stronę internetową [www.sinfoniavarsovia.org](http://www.sinfoniavarsovia.org) lub [www.ebilet.pl](http://www.ebilet.pl) oraz stacjonarnie.
4. Zasady sprzedaży, płatności i dystrybucji biletów on-line reguluje *Regulamin serwisu internetowego* [www.ebilet.pl](http://www.ebilet.pl).
5. Stacjonarna sprzedaż biletów odbywa się:
  - 1) w dniach koncertów – w kasie przy Pawilonie Koncertowym, czynnej na godzinę przed rozpoczęciem koncertu (Warszawa, ul. Grochowska 272);
  - 2) od poniedziałku do piątku w godz. 10:00 – 16:00 – w pokoju nr 101 w biurze Sinfonii Varsovia (Warszawa, ul. Grochowska 272).
6. Płatności za bilety nabywane stacjonarnie można dokonywać kartą płatniczą lub gotówką.
7. Organizator nie prowadzi rezerwacji biletów wstępu na koncert.

**RODZAJE I CENY BILETÓW**

1. Wprowadza się następujące rodzaje biletów wstępu:
  - 1) indywidualne bilety wstępu na pojedyncze koncerty (normalne i ulgowe);
  - 2) bilety rodzinne.
2. Ceny indywidualnych biletów wstępu na pojedyncze koncerty:

Rodzaj wydarzenia	Bilety wstępu normalne na pojedynczy koncert	Bilety wstępu ulgowe na pojedynczy koncert
Koncert orkiestrowy; koncerty inne (jazzowy, elektroniczny, minimal music)	30,00 zł	20,00 zł
Koncert kameralny	25,00 zł	15,00 zł
Koncert muzyki współczesnej – Radical Polish Arkestra	0,00 zł	-
Koncert „Poranek rodzinny z Bazylikiem”	30,00 zł	20,00 zł

3. Bilety rodzinne w cenie 80 zł dotyczą wstępu na koncerty „Poranki rodzinne z Bazyłkiem” i uprawniają do wejścia na jeden koncert „Poranek rodzinny z Bazyłkiem” maksymalnie przez 2 dorosłych oraz 3 dzieci (w wieku do 13. roku życia).
4. Ceny biletów na koncerty zawierają podatek VAT w wysokości 8%.
5. Bilety ulgowe przysługują: uczniom, studentom do 26 roku życia, emerytom, rencistom, osobom powyżej 60. roku życia, osobom z niepełnosprawnościami wraz z asystentem, oraz obywatelom Ukrainy bez względu na wiek.
6. Do zakupu biletów ulgowych są uprawnieni również pracownicy Sinfonii Varsovii (obowiązuje limit 2 biletów ulgowych na dany koncert na jednego pracownika).
7. Nabywca indywidualnego biletu wstępu na pojedyncze koncerty może skorzystać z Jednorazowego Kodu Rabatowego upoważniającego do zakupu kolejnego biletu wstępu na pojedynczy koncert z 10% zniżką. Nabywca biletu otrzyma Jednorazowy Kod Rabatowy do wykorzystania na zakup kolejnego biletu wstępu. Unikatowy Jednorazowy Kod Rabatowy można wykorzystać jeden raz. Niewykorzystany Kod Rabatowy nie podlega zamianie na gotówkę.
8. Zniżki wynikające z Jednorazowego Kodu Rabatowego nie stosuje się do biletów rodzinnych.

#### **ZASADY UCZESTNICTWA W WYDARZENIACH**

1. Koncerty, z wyjątkiem Poranków rodzinnych z Bazyłkiem, przeznaczone są dla słuchaczy powyżej 6 roku życia.
2. Każdy uczestnik wydarzenia, przed wejściem na widownię, zobowiązany jest do okazania odpowiedniego dokumentu, który upoważnia go do zakupu biletu ulgowego.
3. Koncerty rozpoczynają się punktualnie. Słuchacze spóźnieni będą wpuszczani na widownię dopiero w trakcie braw pomiędzy utworami. Osobom spóźnionym nie przysługuje zwrot pieniędzy z powodu niewykorzystania biletu wskutek spóźnienia.
4. Na widowni obowiązuje zakaz spożywania jedzenia i napojów.
5. Słuchacze przebywający na widowni zobowiązani są do wyłączenia sygnałów w telefonach komórkowych, zegarkach elektronicznych i innych urządzeniach emitujących sygnały dźwiękowe i świetlne.
6. Nagrywanie dźwięku, fotografowanie lub filmowanie podczas koncertów jest zabronione.
7. Na terenie pawilonu koncertowego obowiązuje całkowity zakaz palenia.
8. Należy stosować się do zaleceń obsługi widowni co do sposobu obsługi w kolejce przed wydarzeniem, a także podczas wpuszczania na widownię i ustalonego przez organizatora sposobu zajmowania miejsc, a także opuszczania widowni i kierowania się do oznaczonych wyjść z terenu koncertu.
9. Organizator może uniemożliwić udział w koncercie osobie, która nie przestrzega regulaminu, jego zasad i wytycznych, a także w razie zachowywania się w sposób powodujący zagrożenie dla bezpieczeństwa pozostałych słuchaczy.
10. Organizator zastrzega sobie prawo do odmówienia wstępu na koncert w przypadkach uzasadnionych względami bezpieczeństwa, a także w razie stwierdzenia, że posiadacz biletu jest w stanie nietrzeźwym lub po zażyciu narkotyków lub może być w posiadaniu przedmiotów mogących stanowić zagrożenie.
11. Uczestnictwo w koncertach jest równoznaczne z akceptacją regulaminu.

## **POSTANOWIENIA OGÓLNE**

1. Regulamin wchodzi w życie z dniem jego opublikowania na stronie internetowej organizatora.
2. Organizator zastrzega sobie prawo wprowadzenia zmian w regulaminie. Wszelkie dokonane przez organizatora zmiany regulaminu stają się obowiązujące po opublikowaniu ich na stronie internetowej organizatora.