

## Informacja Agenta Ubezpieczeniowego

sporządzona zgodnie z wymogami ustawy z dnia 15 grudnia 2017 r. o dystrybucji ubezpieczeń

**eBilet Polska Sp. z o.o.** z siedzibą w Warszawie przy ul. Żelaznej 51/53 00-841 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000496514, NIP 9512376701, REGON 147085850, o kapitale zakładowym 8 470 000 zł, informuje, że wykonuje czynności agencyjne w imieniu i na rzecz Powszechnego Zakładu Ubezpieczeń S.A. z siedzibą w Warszawie.

Ponadto eBilet Polska informuje, że klient ma możliwość złożenia reklamacji, wniesienia skargi oraz pozasądowego rozwiązywania sporów.

Reklamacja, skarga lub zażalenie może być złożona w formie:

- 1) pisemnej – osobiście albo przesyłką pocztową w rozumieniu ustawy Prawo pocztowe, na przykład pisząc na adres: PZU SA ul. Postępu 18A, 02-676 Warszawa (adres tylko do korespondencji);
- 2) ustnej – telefonicznie, na przykład dzwoniąc pod numer infolinii 22 505 11 75, albo osobiście do protokołu podczas wizyty w jednostce obsługującej klienta;
- 3) elektronicznej – wysyłając e-mail na adres: reklamacje@pzu.pl lub wypełniając formularz na [www.pzu.pl](http://www.pzu.pl);